

**Prospectiva de diseño de
ocupaciones y perfiles en sectores
emergentes de cara a la
empleabilidad de los colectivos
vulnerables
2018**

**Vol 2.
Fichas**



ÍNDICE

1. Fichas Ocupacionales	2
A. La Agricultura, la ganadería y pesca	4
B. La Energía y el Agua	18
C. La Construcción	31
D. La Hostelería: Motor Turístico	45
E. La Administración Pública	60
F. Los Servicios a las Personas: Educación, Sanidad y Servicios Sociales	76
G. Los Servicios Deportivos y Creativos	94
H. El Transporte	109
I. La Industria Manufacturera	127
J. El Comercio	158

1. Fichas Ocupacionales

Nombre de la actividad económica

- **A.1 Descripción** de la actividad económica
- **A.2 Análisis Estadístico** de la actividad económica en la isla de Tenerife
- **A.3 Ocupaciones.** Nuevos Yacimientos de Empleo en la actividad económica.
 - **A.3.1 Ocupaciones orientadas** a la actividad económica según el Incul
 - **A.3.2 Cualificaciones orientadas** a la actividad económica según el Incul
- **A.4 Puntos Fuertes y Débiles** de la actividad económica en la prospectiva para el empleo
- **A.5 Opiniones** (Encuesta-Grupo de Discusión). Breve resumen de los datos extraídos de las opiniones de los participantes en el estudio para la actividad económica
- **A.6 Formación Reglada.** Listados de títulos de Formación profesional relacionados con la actividad económica y breve descripción relacionada con el empleo de los títulos más significativos.
- **A.7 Formación Ocupacional.** Cursos de Formación que se ofertan desde el Servicio Canario de Empleo y relacionados con la actividad económica.
- **A.8 Necesidades Formativas.** Listado de las competencias específicas y transversales de las ocupaciones relacionadas con la actividad económica

Como se puede observar en este sub-índice se ha intentado ofrecer toda la información disponible en formato de ficha. Cada una de éstas va a representar a una actividad económica que se desarrolla en la isla de Tenerife.

El orden establecido es la **descripción** de la actividad económica y la vinculación de estas con unos ODS determinados y relacionados con esa actividad. A continuación se presenta un pequeño resumen del **análisis estadístico** realizado para esta actividad económica donde tratamos de volver a tener una idea de la importancia de esta actividad en la economía de la isla.

Seguidamente se establecen grandes líneas de posibles **ocupaciones** relacionadas con el cumplimiento de los ODS para esta actividad económica y una pequeña lista orientativa de **nuevos yacimientos de empleo**. Con la ayuda de la fuente del Instituto de Cualificaciones (Incuat) se presentan las ocupaciones oficiales según la Clasificación Nacional de Ocupaciones (CNO11) y las **cualificaciones** enumeradas para la actividad económica que estamos desarrollando.

Posteriormente se establece un cuadro de **puntos fuertes y débiles** de las posibles nuevas ocupaciones en el contexto de la isla de Tenerife, así como las **opiniones** recogidas en las encuestas y grupos de discusión realizados a cerca de la actividad económica y sus posibilidades de generar puestos de trabajo según el cumplimiento de los ODS.

Entrando en la **formación** que se necesita para desarrollar las ocupaciones de la actividad económica, se hace un listado de los títulos de Formación Profesional (formación reglada) relacionados y un listado de los cursos que imparte el Servicio Canario de Empleo-SCE (Formación para el Empleo).

Por último y siguiendo la publicación de **Necesidades Formativas** del Servicio Público de Empleo Estatal SEPE se establecen las competencias específicas y transversales que se aplican a las ocupaciones de la actividad económica desarrollada.

A. La Agricultura, la ganadería y pesca

A. La Agricultura, la ganadería y la pesca

A.1 Descripción

El sector primario es uno de los referentes dentro de la actividad económica puesto que cumple con uno de los objetivos básicos para la vida como es el sustento alimentario. A su vez existe relación directa con el estado de salud de nuestro planeta y su protección. Las Naciones Unidas lo tienen claro y destinan hasta cinco de los ODS para su desarrollo.

ODS 2 “Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible”

ODS 6: “Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos”

ODS 12 “Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles”

ODS 13 “Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos”

ODS 14 “Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.”

ODS 15 “Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.”

Si bien durante gran parte de la historia la isla de Tenerife tuvo un gran vínculo con la agricultura y la mayor parte de los trabajos estaban directamente relacionados con esta actividad, los cambios en los modelos económicos la relegaron en relación al número de ocupados.

A.2 Análisis Estadístico

El sector primario aporta, en la actualidad, al mercado de trabajo insular en torno a 10.000 puestos de trabajo, lo que representa casi un 3% del total de empleo en la isla. Su evolución en los últimos años ha sido decreciente, perdiendo efectivos en las últimas décadas. Es de las actividades económicas con menor crecimiento en los dos últimos años en la isla de Tenerife con apenas el 1,98%. A su vez, la gran mayoría de los ocupados no requieren cualificación.

ACTIVIDAD ECONÓMICA				
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	TENERIFE	SUR	NORTE	METROPOLITANA
Ocupados Totales 2017	9.378	3.719	3.039	2.620
Peso sobre el empleo total 2017	2,73%	3,60%	5,49%	1,42%
Crecimiento absoluto contratación 2015-2017	182	-99	186	95
% de incremento contratación 2015-2017	1,98%	-2,58%	6,51%	3,76%
% ocupados no cualificados	81,80%	88,64%	82,61%	63,93%
Número de Empresas en el sector	1.091	377	294	420
% de empresas de menos de 5 empleados	87,53%	87,80%	88,10%	86,90%

A. La Agricultura, la ganadería y la pesca

A.3 Ocupaciones

Relacionado con esta actividad económica podemos encontrar un grupo de ocupaciones que prevén un crecimiento en los próximos años en su desarrollo paralelo con el cumplimiento de los ODS, sobre todo directamente implicadas en el cuidado del medio ambiente y en la producción sostenible.

- Actividades de transformación, comercialización y distribución de productos agrarios locales.
- Comercio y distribución de productos ecológicos.
- Agricultura de productos tropicales
- Servicios de consultoría y de asesoramiento técnico (certificación ecológica, creación de marcas, etc.).
- Piscifactorías y Biotecnología marina: Cultivo de algas.
- Nuevos productos de exportación: vino y queso.

Listado de Nuevos Yacimientos de Empleo.

Terapeuta hortícola
Monitor de huerto urbano y macetohuerto
Reforestador
Restaurador de caminos y senderos
Optimizadores de la cadena de abastecimiento

A. La Agricultura, la ganadería y la pesca

A.3.1 Ocupaciones

Ocupaciones CNO11 de la Actividades Agraria. Fuente Incuat:

- 3142 Técnicos agropecuarios
- 3143 Técnicos forestales y del medio natural
- 3326 Técnicos en prevención de riesgos laborales y salud ambiental
- 3327 Ayudantes de veterinaria
- 5220 Vendedores en tiendas y almacenes
- 5300 Comerciantes propietarios de tiendas
- 5893 Cuidadores de animales y adiestradores
- 6110 Trabajadores cualificados en actividades agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)
- 6120 Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 6201 Trabajadores cualificados en actividades ganaderas de vacuno
- 6202 Trabajadores cualificados en actividades ganaderas de ovino y caprino
- 6203 Trabajadores cualificados en actividades ganaderas de porcino
- 6204 Trabajadores cualificados en apicultura y sericultura
- 6205 Trabajadores cualificados en la avicultura y la cunicultura
- 6209 Trabajadores cualificados en actividades ganaderas no clasificados bajo otros epígrafes
- 6300 Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias mixtas
- 6410 Trabajadores cualificados en actividades forestales y del medio natural
- 6430 Trabajadores cualificados en actividades cinegéticas
- 7403 Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial
- 7894 Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas
- 8321 Operadores de maquinaria agrícola móvil
- 9511 Peones agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)
- 9512 Peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 9520 Peones ganaderos
- 9530 Peones agropecuarios
- 9543 Peones forestales y de la caza

A. La Agricultura, la ganadería y la pesca

A.3.2 Ocupaciones

Cualificaciones INCUAL para Actividad Agraria

- AGA163_1 - Actividades auxiliares en agricultura
- AGA164_1 - Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería
- AGA224_1 - Actividades auxiliares en ganadería
- AGA342_1 - Actividades auxiliares en floristería
- AGA398_1 - Actividades auxiliares en aprovechamientos forestales
- AGA399_1 - Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes
- AGA001_2 - Tratamientos agroquímicos y biológicos
- AGA002_2 - Producción porcina intensiva
- AGA098_2 - Producción intensiva de rumiantes
- AGA099_2 - Producción avícola y cunícula intensiva
- AGA165_2 - Cultivos herbáceos
- AGA166_2 - Fruticultura
- AGA167_2 - Horticultura y floricultura
- AGA168_2 - Instalación y mantenimiento de jardines y zonas verdes
- AGA225_2 - Agricultura ecológica
- AGA226_2 - Cuidados y manejo del caballo
- AGA227_2 - Ganadería ecológica
- AGA343_2 - Aprovechamientos forestales
- AGA344_2 - Doma básica del caballo
- AGA345_2 - Repoblaciones forestales y tratamientos silvícolas
- AGA457_2 - Actividades de floristería
- AGA458_2 - Mantenimiento y mejora del hábitat cinegético-piscícola
- AGA459_2 - Producción de animales cinegéticos
- AGA460_2 - Producción de semillas y plantas en vivero
- AGA527_2 - Cuidados y mantenimiento de animales utilizados para investigación y otros fines científicos
- AGA546_2 - Apicultura
- AGA547_2 - Manejo y mantenimiento de maquinaria agraria
- AGA548_2 - Producción y recolección de setas y trufas
- AGA624_2 - Cuidados de animales salvajes, de zoológicos y acuarios
- AGA003_3 - Jardinería y restauración del paisaje
- AGA169_3 - Cría de caballos
- AGA228_3 - Gestión de repoblaciones forestales y de tratamientos silvícolas
- AGA346_3 - Gestión de la instalación y mantenimiento de céspedes en campos deportivos
- AGA347_3 - Gestión de la producción agrícola
- AGA348_3 - Gestión y mantenimiento de árboles y palmeras ornamentales
- AGA349_3 - Herrado de equinos
- AGA458_2 - Mantenimiento y mejora del hábitat cinegético-piscícola
- AGA459_2 - Producción de animales cinegéticos
- AGA463_3 - Gestión de la producción de animales cinegéticos
- AGA465_3 - Gestión de la producción ganadera
- AGA466_3 - Gestión de los aprovechamientos cinegético-piscícolas
- AGA461_3 - Arte floral y gestión de las actividades de floristería
- AGA462_3 - Gestión de aprovechamientos forestales
- AGA463_3 - Gestión de la producción de animales cinegéticos
- AGA464_3 - Gestión de la producción de semillas y plantas en vivero
- AGA465_3 - Gestión de la producción ganadera
- AGA466_3 - Gestión de los aprovechamientos cinegético-piscícolas
- AGA488_3 - Asistencia a la atención clínica en centros veterinarios
- AGA506_2 - Cuidados higiénicos y estéticos de animales de compañía
- AGA530_3 - Realización de procedimientos experimentales con animales para investigación y otros fines científicos
- AGA549_3 - Gestión de la producción y recolección de setas y trufas
- AGA625_3 - Asistencia a la gestión y control sanitario de animales de granja y producción
- AGA639_3 - Asistencia en los controles sanitarios en mataderos, establecimientos de manipulación de caza y salas de despiece

A. La Agricultura, la ganadería y la pesca

A.4 Puntos Fuertes y Débiles

Puntos Fuertes	Puntos Débiles
Nuevos nichos relacionados con la Agricultura Ecológica	Baja productividad en el sector
Mercados Agrícolas cercanos que reducen la huella ecológica	Excesiva burocracia para generar la actividad, Elevados impuestos a pagar
La relación demostrada entre salud y alimentación	Ausencia de bancos de tierra
Alto potencial productivo agrícola y pesquero de la isla	Marco legal que evite la competencia desleal

A.5 Opiniones (Encuestas-Grupos de Discusión)

De la información recogida en el sondeo realizado en los participantes del proyecto Barrios por el Empleo se aprecia una preocupación generalizada ante la pérdida de peso del sector en la economía insular, pero a su vez, se genera un ambiente de aliento positivo hacia las oportunidades que pueden ofrecer las nuevas tecnologías y sobre todos estos nuevos modelos de producción más relacionados con el respeto al medioambiente y al cuidado de la salud de las personas. El aspecto más dramático es la competitividad comercial del producto local contra el que viene del exterior. La soberanía alimentaria es otro aspecto que se tiene en cuenta que favorecerá aún más al productor local.

Las competencias relacionadas con la agricultura recaen en aspectos más personales como el autoaprendizaje, la adaptación y el esfuerzo.

A. La Agricultura, la ganadería y la pesca

A.6 Formación Reglada

Título Profesional Básico en Actividades Agropecuarias

Título Profesional Básico en Agro-jardinería y Composiciones Florales

Título Profesional Básico en Aprovechamientos Forestales

Técnico GM en Actividades Ecuestres

Técnico GM en Aprovechamiento y Conservación del Medio Natural

Técnico GM en Jardinería y Floristería

Técnico GM en Producción Agroecológica

Técnico GM en Producción Agropecuaria

Técnico Superior en Ganadería y Asistencia en Sanidad Animal

Técnico Superior en Gestión Forestal y del Medio Natural

Técnico Superior en Paisajismo y Medio Rural

A. La Agricultura, la ganadería y la pesca

A.6 Formación Reglada

1. Técnico en Aprovechamiento y Conservación del Medio Natural (Título de FP Grado Medio)

Puesto de trabajo a desempeñar:

- Maquinista de procesadora forestal.
- Tractorista.
- Motoserrista, talador, trozador.
- Corchero.
- Trabajador especialista en trabajos de altura en los árboles.
- Trabajador especialista por cuenta propia en trabajos de repoblación.
- Viverista.
- Aplicador de productos fitosanitarios.
- Injertador.
- Trabajador cualificado en actividades forestales.
- Trabajador especialista en aprovechamientos de maderas, corcho y leñas
- Trabajador especialista de empresas de trabajos de corrección hidrológico-forestal.

Este profesional ejerce su actividad en empresas grandes, medianas y pequeñas, tanto públicas como privadas, dedicadas a los trabajos de repoblación forestal, de restauración y ordenación hidrológico forestal y de aprovechamiento forestal así como del control y vigilancia del medio natural.

2. Técnico en Producción Agroecológica (Título de FP Grado Medio)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Trabajador cualificado por cuenta propia o ajena en cultivos y ganadería ecológica.
- Agricultor ecológico.
- Criador de ganado ecológico.
- Avicultor ecológico.
- Apicultor ecológico.
- Productor de leche ecológica.
- Productor de huevos ecológicos.
- Viverista ecológico.
- Operador de maquinaria agrícola y ganadera.

Trabajar en: Empresas tanto públicas como privadas, por cuenta ajena o por cuenta propia, dedicadas al cultivo y/o a la producción ganadera ecológica. Se ubica dentro del sector agropecuario en las siguientes actividades productivas: explotaciones frutícolas; hortícolas y de cultivos herbáceos ecológicos; explotaciones pecuarias ecológicas; empresas de producción de plantas para jardinería ecológica; instituciones de investigación y experimentación en cultivos y en producción ganadera ecológica; empresas de servicio a la agricultura y a la ganadería ecológica; viveros y huertas escolares; empresas de certificación de productos ecológicos; granjas escuelas y aulas de naturaleza.

A. La Agricultura, la ganadería y la pesca

A.6 Formación Reglada

3. Técnico Superior en Gestión Forestal y del Medio Natural (Título de FP Grado Superior)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Coordinador de unidades de prevención y extinción de incendios forestales.
- Encargado de empresas que realicen trabajos de lucha contra plagas y enfermedades forestales.
- Práctico en trabajos de topografía.
- Encargado o capataz forestal.
- Encargado de viveros, en general.
- Encargado de repoblaciones cinegéticas, piscícolas y astacícolas.
- Encargado de adecuación del hábitat acuícola continental y de las especies cinegéticas.
- Trabajador especializado en actividades de control legal de depredadores o especies invasoras.
- Gestor cinegético.
- Coordinador de trabajos de vigilancia rural.
- Encargado de empresas de turismo cinegético-piscícola.
- Agente forestal o similar.
- Guarda de espacios naturales.

Este profesional ejerce su actividad en el área de gestión de grandes, medianas y pequeñas empresas, públicas o privadas, tanto por cuenta ajena como por cuenta propia, dedicadas a la gestión forestal, a la cinegético-piscícola, a la de viveros forestales, al desarrollo de programas de educación ambiental, a la información, comunicación, formación, interpretación y actividades de acompañamiento y guía en el medio socio-natural, al control y vigilancia del medio natural y sus recursos. También ejerce su actividad en los servicios de extinción de incendios forestales como trabajador dependiente de las administraciones públicas. Así mismo, está capacitado para organizar, controlar y realizar tratamientos plaguicidas según la actividad regulada por la normativa vigente.

4. Técnico Superior en Vitivinicultura (Título de FP Grado Superior)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Vitivinícola.
- Encargado de proceso de destilación y rectificación.
- Encargado de recepción de mostos frescos y sulfatados.
- Supervisor de columnas de destilación y concentración.
- Encargado de la línea de envasado de destilación, concentrados y vinagres.
- Encargados de envejecimiento y crianza de destilados y vinagres.
- Analista sensorial.

Podrá trabajar en empresas vitivinícolas, dedicadas a la producción de uva, elaboración, crianza y envasado de vino, como industrias de destilados de vino, concentración de mostos, elaboración de vinagres y otros productos derivados de la uva y del vino.

A. La Agricultura, la ganadería y la pesca

A.7 Formación Ocupacional

- MF0520 - OPERACIONES BÁSICAS EN VIVEROS Y CENTROS DE JARDINERÍA
- MF0801 - LOGÍSTICA DE PRODUCTOS, MEDIOS Y SISTEMAS UTILIZADOS EN LA
- EJECUCIÓN DE PLANES DE CONTROL DE ORG
- MF0799 - LEGISLACIÓN Y DOCUMENTACIÓN EN LOS PROCESOS DE CONTROL DE ORGANISMOS NOCIVOS
- MF0528 - OPERACIONES CULTURALES Y RECOLECCIÓN DE LA FRUTA
- MANIPULADOR DE ALIMENTOS
- MF0802 - SEGURIDAD Y MINIMIZACIÓN DE RIESGOS EN LOS PROCESOS DE CONTROL DE ORGANISMOS NOCIVOS
- FORESTAL. MANIPULACIÓN DE MOTOSIERRAS
- MANEJO MANUAL DE CARGAS
- MP0462 - GESTIÓN DE SERVICIOS PARA EL CONTROL DE ORGANISMOS NOCIVOS
- PREVENCIÓN DE PRL PARA TRABAJO CON MAQUINARIA AGRÍCOLA
- MF0800 - DESARROLLO Y SUPERVISIÓN DE PLANES DE CONTROL DE ORGANISMOS NOCIVOS
- OPERACIONES BÁSICAS EN INSTALACIONES DE JARDINES, PARQUES Y ZONAS VERDES
- MF1295 - OPERACIONES AUXILIARES EN EL CONTROL DE AGENTES CAUSANTES DE PLAGAS Y ENFERMEDADES A LAS PLANTAS
- MANIPULADOR DE PLAGUICIDAS DE USO AMBIENTAL Y EN LA INDUSTRIA ALIMENTARIA
- LA ALIMENTACIÓN EN LA ACUICULTURA
- AGAX0108 ACTIVIDADES AUXILIARES EN GANADERÍA
- AGAO0108 ACTIVIDADES AUXILIARES EN VIVEROS, JARDINES Y CENTROS DE JARDINERÍA
- AGAX0208 ACTIVIDADES AUXILIARES EN AGRICULTURA
- AGAH0108 HORTICULTURA Y FLORICULTURA
- AGAO0208 INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE JARDINES Y ZONAS VERDES
- AGAO0308M JARDINERÍA Y RESTAURACIÓN DEL PAISAJE
- AGAU0110 PRODUCCIÓN DE SEMILLAS Y PLANTAS EN VIVERO
- AGAR0309 ACTIVIDADES AUXILIARES EN CONSERVACIÓN Y MEJORA DE MONTES
- AGAU0108 AGRICULTURA ECOLÓGICA
- AGAJ0108 ACTIVIDADES AUXILIARES EN FLORISTERÍA
- AGAO0308M JARDINERÍA Y RESTAURACIÓN DEL PAISAJE
- AGAO0208 INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE JARDINES Y ZONAS VERDES
- AGAJ0208 ARTE FLORAL Y GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FLORISTERÍA
- AGAU0112 PRODUCCIÓN Y RECOLECCIÓN DE SETAS Y TRUFAS
- AGAJ0110 ACTIVIDADES DE FLORISTERIA
- AGAO0108 ACTIVIDADES AUXILIARES EN VIVEROS, JARDINES Y CENTROS DE JARDINERÍA
- AGAJ0108 ACTIVIDADES AUXILIARES EN FLORISTERÍA
- AGAJ0109 GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE ÁRBOLES Y PALMERAS ORNAMENTALES
- AGAJ0208 ARTE FLORAL Y GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FLORISTERÍA
- AGAO0108 ACTIVIDADES AUXILIARES EN VIVEROS, JARDINES Y CENTROS DE JARDINERÍA
- AGAO0308M JARDINERÍA Y RESTAURACIÓN DEL PAISAJE
- AGAO0208 INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE JARDINES Y ZONAS VERDES
- AGAJ0110 ACTIVIDADES DE FLORISTERIA
- AGAU0108 AGRICULTURA ECOLÓGICA

A. La Agricultura, la ganadería y la pesca

A.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

AGRICULTURA

- Control de cultivos
- Ciclos de cultivo.
- Técnicas de manejo de cultivos en general, técnicas de trepado, técnicas de desbroce, técnicas de segado.
- Control biológico, aplicación de fitosanitarios, gestión integrada contra plagas, protección sanitaria vegetal.
- Bioseguridad
- Búsqueda de la excelencia productiva.
- La innovación en nuevos cultivos.
- Gestión de explotaciones, mejora de la calidad, producción y distribución del producto
- Gestión del clima: manejo de los equipos e instalaciones para su control (calefacción, nebulización, refrigeración,...) así como programas informáticos (software) para su control; indicadores y niveles de medición.
- Agricultura ecológica.
- Programas informáticos específicos de gestión.
- Trazabilidad y seguridad alimentaria.
- Riego y fertirrigación: automatización, montaje y mantenimiento (identificación y reparación básica de averías) de sistemas de riego (goteo, aspersión,...), gestión centralizada de riegos.
- Aplicación agrícola de los drones
- Protección sanitaria vegetal: detección de plagas
- Manejo y mantenimiento de maquinaria y herramientas: vehículos, aperos, etc.
- Manipulación correcta del producto: mantenimiento y larga duración.
- Normas de Calidad (ISO; EUREPGAP)
- Suelo y nutrición.
- Identificación de especies.
- Multiplicación de especies.
- Conocimientos de instalaciones de invernaderos: manejo de equipos, calefacción, refrigeración...
- Primeros auxilios.
- Cuadernos de campo digitales.
- Nuevos sistemas de producción y fertilización.
- Nuevos sistemas de mecanización de las explotaciones.
- Utilización de nuevas tecnologías (SIGPAC, GPS, AdBlue (control de emisiones), infrarrojos (optimización de fitosanitarios y fertilizantes).
- La innovación en nuevos cultivos.
- Denominaciones de origen.
- Nueva reglamentación, seguridad y salud.

JARDINERÍA

- Señalización de trabajos en la vía pública
- Operaciones básicas de electricidad y fontanería
- Operaciones básicas de construcción (arquetas, arriates,...)
- Instalaciones de invernadero: manejo de equipos, calefacción, refrigeración,...
- Identificación y multiplicación de especies
- Mantenimiento de maquinaria agrícola.
- Manipulación de productos fitosanitarios.
- Reconocimiento y prevención de plagas.

A. La Agricultura, la ganadería y la pesca

A.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

JARDINERÍA

- Suelo y nutrición.
- Riego. Optimización de los recursos del agua.
- Denominaciones de origen.
- Estadística básica.
- Cuadernos de campo digitales.
- Primeros auxilios.

GANADERIA

Gestión de explotaciones ganaderas

- Contaminantes medioambientales.
- Explotaciones agropecuarias ecológicas.
- Eliminación higiénica de residuos de la explotación.
- Gestión informatizada de la explotación. Control del historial del ganado.
- Manejo de las abejas, sus enfermedades, los tratamientos. Mejora de tiempo y productividad en base a la introducción de nuevas técnicas y tecnologías.
- Manejo de las colmenas, nuevas plagas y enfermedades.
- Protección y manejo de los útiles apícolas.
- Apicultura ecológica, medio ambiente y flora.
- Manejo de aves ponedoras
- Almacenaje y manejo de productos de alimentación animal.
- Cuidados y tratamientos del ganado
- Medidas higiénico-sanitarias para el ganado. Programas de vacunación.
- Patología animal: Identificación de animales enfermos y su patología; tratamiento y administración de medicamentos. Medidas de control de animales enfermos.
- Técnicas de rehabilitación
- Técnicas de radiología y laboratorio.
- Nuevas técnicas de apoyo en quirófanos
- Nuevas técnicas de exploración
- Racionamiento y alimentación animal.
- Bienestar animal.
- Sistemas de inmovilización para manipulación del ganado: uso y manejo.
- Operaciones de cubrición. Técnicas de inseminación. Operaciones de asistencia a partos. Cesáreas.
- Transporte de animales vivos.
- Nuevas maquinarias de laboratorio y radiología y nuevas tareas de quirófano.
- Bioseguridad.
- Sistemas de pastoreo.
- Técnicas de ordeño, esquila
- Primeros auxilios.
- Manejo de maquinaria, equipos y otras herramientas
- Operaciones de limpieza y mantenimiento de instalaciones, equipos y vehículos.
- Manejo de maquinaria, equipos y tractores. Manejo de vehículos en terrenos difíciles, traspaletas y elevadores.
- Manipulación y comercialización de productos
- Manipulación, almacenamiento y conservación de la leche.
- Seguridad e Higiene en la producción ganadera.
- Nuevas tecnologías para mejorar la higiene y seguridad alimentarias, de los productos previos a la entrada en la planta de procesado.

A. La Agricultura, la ganadería y la pesca

A.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

GANADERÍA

- Manipulador de alimentos.
- Normativa de trazabilidad
- Cuidadores y adiestradores de animales
- Conocimientos de etología animal.
- Técnicas de adiestramiento (ejemplo Cliker).
- Cuidados de animales de compañía.
- Peluquería de mascotas.
- Doma y entrenamiento del caballo para centros de equitación deportivos y de ocio.
- Alimentación, nutrición y manejo de équidos.
- Técnicas de rehabilitación.
- Nuevas técnicas en radiología y laboratorio.
- Nuevas técnicas de apoyo en quirófanos.
- Nuevas técnicas de exploración.
- Programas informáticos específicos.

CINEGÉTICA

- Etología de especies cinegéticas.
- Reintroducción de especies y repoblación de cotos.
- Información geográfica de cotos. Interpretación cartográfica. Uso y manejo de radiotransmisores, emisoras, brújula y sistema de posicionamiento global (GPS).
- Prevención y apagado de incendios.
- Legislación en materia de residuos y vertidos en espacios naturales.
- Primeros auxilios.
- Conocimientos cinegéticos y sobre flora y fauna.

FORESTAL:

- Gestión de empresas forestales
- Análisis de Procesos y Costes de la Explotación Forestal Certificación Forestal, sistemas PEFC (Asociación para la Certificación Española Forestal) y FSC (Consejo de Administración Forestal) Programas de reconocimiento de Sistemas de Certificación Forestal (Certificación de la Gestión Forestal, Certificación de Cadena Custodia, Madera controlada)
- Actualización de conocimientos, tanto tecnológicos como legislativos, en técnicas de gestión, planificación y supervisión de trabajos forestales.
- Dirección y gestión de equipos de trabajo.
- Conocimiento sobre la incorporación de distintas exigencias en sistemas de calidad.
- Conocimiento, cuidado y control del medio
- Prevención, detección, extinción e investigación de los incendios forestales.

Comportamiento

del fuego. Implantación de cadena de custodia.

- Legislación y protocolo en las autorizaciones de aprovechamientos forestales.
- Legislación en materia de ordenación del territorio y medioambiente.
- Gestión de repoblación forestal.
- Preparación de biotopos y estructuras para la repoblación del monte.
- Técnicas en recogida de semillas y plantación.
- Control de agentes causantes de plagas y enfermedades a las plantas forestales.
- Legislación forestal tanto estatal como autonómica
- Prevención y extinción de incendios.
- Conocimientos cinegéticos y sobre flora y fauna.

A. La Agricultura, la ganadería y la pesca

A.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

FORESTAL:

- Manejo y certificación de utensilios y maquinaria
- Tecnologías de comunicación, localización y posicionamiento (radares, GPS. etc.).
- Interpretación de planos y mapas y medición de superficies, relascopio. GIS.
- Manejo de emisoras de la red Tetrapol.
- Manejo de motobombas y usos de sus equipos.
- Conocimiento en el manejo de todo tipo de maquinaria y herramientas: arrastrador forestal, autocargador, procesadora, buggy, drones, vehículos 4x4, tractor forestal o skidders,...
- Conocimiento en mantenimiento y reparación de las distintas máquinas a utilizar.
- Técnicas específicas: Apeo y procesado de árboles. Poda en altura. Desbroce, etc...
- Manejo de máquinas con consola, SIGPAC...

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES

IDIOMAS (*)

- Inglés: Comprensión auditiva (B)/ Comprensión de lectura (B)/ Interacción oral (B)/ Expresión oral (B)/ Escritura (B).
- Francés: Comprensión Auditiva (A)/Interacción Oral (A).
- Alemán: Comprensión Auditiva (A)/Interacción Oral (A).

OFIMÁTICA Y TIC

- Procesador de textos (Básico). (Avanzado).
- Hoja de cálculo (Básico y avanzado).
- Base de datos (Básico). (Avanzado).
- Correo electrónico (Avanzado).
- Internet/redes sociales (Avanzado).

CONOCIMIENTOS FINANCIEROS

- Contabilidad.
- Medios de pago.
- Creación de microempresas.
- Medios de financiación.

CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA

- Organización del trabajo/gestión de RR.HH.
- Legislación laboral.
- Prevención de riesgos laborales.
- Legislación protección de datos.
- Legislación comercial/venta
- Normas y sistemas de calidad.
- Normativa para establecerse como autónomos/creación de empresas.

FUNCIONAMIENTO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Procedimiento administrativo.
- Trámites con las AAPP/administración electrónica.
- Derechos y deberes de los autónomos.
- Subvenciones y trámites de solicitud.

B.La Energía y el Agua

B. La Energía y el Agua

B.1 Descripción

La disponibilidad de energía es el pilar para el progreso social y económico de una sociedad. El agua resulta clave para el desarrollo de las infraestructuras energéticas y sigue siendo fundamental en todo el ciclo de vida energético y el desarrollo de dichos recursos, desde la extracción de combustibles, su purificación, lavado y tratamiento, como refrigerante en las centrales térmicas, o para las plantas de energía hidroeléctrica (como “combustible”) o en la producción de biocombustibles (agua de riego). Los ODS que se aplican para esta actividad son:

ODS 6: “Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos”

ODS 7 “Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos”

ODS 13 “Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos”

ODS 14 “Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.”

ODS 15 “Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.”

B.2 Análisis Estadístico

En Tenerife existen unas 4.000 personas empleadas directas para este servicio, lo que representa poco más del 1% del total. El suministro del agua ocupa el 87% de estos empleos, principalmente en actividades de recogida, tratamiento y eliminación de residuos con casi 2.000 puestos de trabajo (48%) y captación, depuración y distribución de agua con poco más de 1.200 empleos (32%). En los dos últimos años el sector de la energía ha perdido empleo en torno al 1% anual, mientras que el sector del agua ha crecido a una media del 3% anual.

B. La Energía y el Agua

B.2 Análisis Estadístico

ACTIVIDAD ECONÓMICA				
Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	TENERIFE	SUR	NORTE	METROPOLITANA
Ocupados Totales 2017	503	52	13	439
Peso sobre el empleo total 2017	0,15%	0,05%	0,02%	0,24%
Crecimiento absoluto contratación 2015-2017	-11	16	1	-27
% de incremento contratación 2015-2017	-2,19%	42,47%	4,17%	-5,85%
% ocupados no cualificados	14,29%	26,09%	0,00%	5,56%
Número de Empresas en el sector	12	3	3	6
% de empresas de menos de 9 empleados	75,00%	66,67%	100,00%	66,67%

ACTIVIDAD ECONÓMICA				
Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	TENERIFE	SUR	NORTE	METROPOLITANA
Ocupados Totales 2017	3.506	1.884	303	1.319
Peso sobre el empleo total 2017	1,02%	1,82%	0,55%	0,71%
Crecimiento absoluto contratación 2015-2017	220	174	20	26
% de incremento contratación 2015-2017	6,70%	10,19%	7,16%	1,97%
% ocupados no cualificados	73,36%	76,26%	87,21%	63,27%
Número de Empresas en el sector	160	44	32	84
% de empresas de menos de 9 empleados	85,00%	84,09%	90,63%	83,33%

B. La Energía y el Agua

B.3 Ocupaciones

Relacionado con esta actividad económica podemos encontrar un grupo de ocupaciones que prevén un crecimiento en los próximos años en su desarrollo paralelo con el cumplimiento de los ODS, sobre todo directamente implicadas en el cuidado del medio ambiente y en la producción de energías renovables.

- Servicios de formación en energías renovables.
- Servicios de asesoramiento energético, de ahorro y eficiencia energética.
- Diseño, instalación y mantenimiento de energías renovables.

Listado de Nuevos Yacimientos de Empleo.

Especialistas en desastres naturales y soluciones resilientes
Instaladores de sistemas de ahorro energético
Piloto de drones
Recolectores de agua atmosférica
Asesores de soluciones energéticas

B. La Energía y el Agua

B.3.1 Ocupaciones

Ocupaciones CNO11 de las Actividades relacionadas con el Agua y la Energía. Fuente Incul:

- 3110 Delineantes y dibujantes técnicos
- 3123 Técnicos en electricidad
- 3124 Técnicos en electrónica (excepto electromedicina)
- 3125 Técnicos en electrónica, especialidad en electromedicina
- 3131 Técnicos en eficiencia energética
- 3833 Técnicos de ingeniería de las telecomunicaciones
- 7510 Electricistas de la construcción y afines
- 7521 Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos
- 7522 Instaladores y reparadores de líneas eléctricas
- 7531 Mecánicos y reparadores de equipos electrónicos
- 7532 Instaladores y reparadores en electromedicina
- 7533 Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones
- 8199 Operadores de planta de Aire Acondicionado, refrigeración y de ventilación y calefacción
- 8202 Ensambladores de equipos eléctricos y electrónicos
- 3123 Técnicos en electricidad
- 3131 Técnicos en instalaciones de producción de energía.
- 3132 Técnicos en instalaciones de tratamiento de residuos, de agua y otros operadores en plantas similares
- 3139 Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes
- 7221 Fontaneros, Instaladores-ajustadores de conducciones de fluidos
- 7222 Montadores-instaladores de gas en edificios
- 7223 Instaladores de conductos en obra pública
- 7250 Mecánicos-instaladores de refrigeración y climatización
- 7294 Montadores-Instaladores de placas de energía solar.
- 7510 Electricistas de la construcción y afines.
- 7521 Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos.
- 7522 Instaladores y reparadores de líneas eléctricas.
- 7531 Mecánicos y reparadores de equipos electrónicos
- 9700 Peones de las industrias manufactureras

B. La Energía y el Agua

B.3.2 Ocupaciones

Cualificaciones INCUAL para Actividades relacionadas con el Agua y la Energía

ELE255_1 - Operaciones auxiliares de montaje de instalaciones electrotécnicas y de telecomunicaciones en edificios
ELE256_1 - Operaciones auxiliares de montaje de redes eléctricas
ELE481_1 - Operaciones auxiliares de montaje y mantenimiento de equipos eléctricos y electrónicos
ELE042_2 - Reparación de equipos electrónicos de audio y vídeo
ELE043_2 - Montaje y mantenimiento de infraestructuras de telecomunicaciones en edificios
ELE188_2 - Montaje y mantenimiento de instalaciones de megafonía, sonorización de locales y circuito cerrado de televisión
ELE189_2 - Montaje y mantenimiento de sistemas de telefonía e infraestructuras de redes locales de datos
ELE257_2 - Montaje y mantenimiento de instalaciones eléctricas de baja tensión
ELE379_2 - Instalación y mantenimiento de sistemas de electromedicina
ELE380_2 - Montaje y mantenimiento de redes eléctricas de alta tensión de segunda y tercera categoría y centros de transformación
ELE482_2 - Montaje y mantenimiento de equipamiento de red y estaciones base de telefonía
ELE483_2 - Montaje y mantenimiento de sistemas de producción audiovisual y de radiodifusión
ELE550_2 - Montaje y mantenimiento de sistemas domóticos e inmóticos
ELE598_2 - Mantenimiento de electrodomésticos
ELE599_2 - Montaje y mantenimiento de sistemas de automatización industrial
ELE258_3 - Desarrollo de proyectos de infraestructuras de telecomunicación y de redes de voz y datos en el entorno de edificios
ELE259_3 - Desarrollo de proyectos de instalaciones eléctricas en el entorno de edificios y con fines especiales
ELE260_3 - Desarrollo de proyectos de redes eléctricas de baja y alta tensión
ELE381_3 - Gestión y supervisión de la instalación y mantenimiento de sistemas de electromedicina
ELE382_3 - Gestión y supervisión del montaje y mantenimiento de instalaciones eléctricas en el entorno de edificios
ELE383_3 - Gestión y supervisión del montaje y mantenimiento de las infraestructuras de telecomunicación y de redes de voz y datos en el entorno de edificios
ELE384_3 - Gestión y supervisión del montaje y mantenimiento de redes eléctricas aéreas de alta tensión de segunda y tercera categoría, y centros de transformación de intemperie
ELE385_3 - Gestión y supervisión del montaje y mantenimiento de redes eléctricas de baja tensión y alumbrado exterior
ELE386_3 - Gestión y supervisión del montaje y mantenimiento de redes eléctricas subterráneas de alta tensión de segunda y tercera categoría, y centros de transformación de interior
ELE484_3 - Desarrollo de proyectos de sistemas de automatización industrial
ELE485_3 - Gestión y supervisión del montaje y mantenimiento de equipamiento de red y estaciones base de telefonía
ELE486_3 - Gestión y supervisión del montaje y mantenimiento de sistemas de automatización industrial
ELE487_3 - Gestión y supervisión del montaje y mantenimiento de sistemas de producción audiovisual y de radiodifusión
ELE551_3 - Gestión y supervisión del montaje y mantenimiento de sistemas domóticos e inmóticos
ELE552_3 - Mantenimiento de equipos electrónicos
ELE600_3 - Desarrollo de proyectos de sistemas domóticos e inmóticos
LEE_501_2 - Operaciones eléctricas en subestaciones de tracción y centros de autotransformación ferroviarios
ENA620_1 - Operaciones básicas en el montaje y mantenimiento de instalaciones de energías renovables
ENA190_2 - Montaje y mantenimiento de instalaciones solares térmicas
ENA191_2 - Montaje y mantenimiento de redes de agua
ENA192_2 - Montaje y mantenimiento de redes de gas
ENA261_2 - Montaje y mantenimiento de instalaciones solares fotovoltaicas
ENA472_2 - Montaje, puesta en servicio, mantenimiento, inspección y revisión de instalaciones receptoras y aparatos de gas
ENA193_3 - Gestión del montaje y mantenimiento de parques eólicos
ENA262_3 - Organización y control del montaje y mantenimiento de redes e instalaciones de agua y saneamiento
ENA263_3 - Organización y proyectos de instalaciones solares fotovoltaicas
ENA264_3 - Organización y proyectos de instalaciones solares térmicas
ENA358_3 - Eficiencia energética de edificios
ENA359_3 - Gestión de la operación en centrales termoeléctricas
ENA360_3 - Gestión del montaje y mantenimiento de redes de gas
ENA473_3 - Gestión de la operación en centrales hidroeléctricas
ENA474_3 - Gestión del montaje, operación y mantenimiento de subestaciones eléctricas
ENA656_3 - Gestión del uso eficiente del agua

B. La Energía y el Agua

B.4 Puntos Fuertes y Débiles

Puntos Fuertes	Puntos Débiles
Alta sensibilización ambiental	Alto coste económico del cambio energético
Nuevas tecnologías que ofrecen nuevos puestos de empleo	Faltas de ayudas administrativas para la instalación y consumo de energías renovables
Ejemplos reales de éxito cercanos (Isla de El Hierro)	Elevado consumo energético del turismo
Condiciones óptimas para el desarrollo de energías renovables (solar, eólica, marítima, geotérmica, etc..)	Ausencia de inversión en I+D

B.5 Opiniones (Encuestas-Grupos de Discusión)

El agua y la energía es un sector que ofrece poco empleo y por tanto no es especialmente reseñado por los colectivos participantes. No obstante, y en relación la cuidado del planeta, la opinión es unánime y se debe tender de forma inmediata a la explotación de las renovables. Existe un enorme sentimiento de insularidad y de escasez de recursos, pero a su vez con enormes posibilidades para la producción de energía sostenible y una reducción del gasto de agua. En el análisis de los ODS 6 y 7, existe una importante diferencia entre la escasa valoración que existe para las orientadores, mientras que para empresarios y participantes si es un factor determinante.

Para esta actividad las competencias más señaladas van relacionadas con el autoaprendizaje y la capacidad de adaptación, sobre todo en las pequeñas empresas del sector y/o autónomos.

B. La Energía y el Agua

B.6 Formación Reglada

Título Profesional Básico en Fabricación de Elementos Metálicos
Título Profesional Básico en Electricidad y Electrónica
Título Profesional Básico en Informática y Comunicaciones
Título Profesional Básico en Instalaciones Electrotécnicas y Mecánica

Técnico en GM de Instalaciones de Telecomunicaciones
Técnico en GM de Instalaciones Eléctricas y Automáticas
Técnico en GM de Mantenimiento Electromecánico
Técnico en GM de redes y estaciones de tratamiento de aguas
Técnico en GM de Instalaciones de Producción de Calor

Técnico Superior en Mantenimiento Electrónico
Técnico Superior en Sistemas de Telecomunicaciones e Informáticos
Técnico Superior en Automatización y Robótica Industrial
Técnico Superior en Sistemas Electrotécnicos y Automatizados
Técnico Superior en Electromedicina Clínica
Técnico Superior en gestión de agua
Técnico Superior en Centrales Eléctricas
Técnico Superior en Energías Renovables
Técnico Superior en Eficiencia Energética y Energía Solar Térmica
Técnico Superior en Proyectos de Edificación

B. La Energía y el Agua

B.6 Formación Reglada

1. Técnico en Instalaciones Eléctricas y Automáticas (Título de FP Grado Medio)

Puesto de trabajo a desempeñar:

- Instalador-mantenedor electricista.
- Electricista de construcción.
- Electricista industrial.
- Electricista de mantenimiento.
- Instalador-mantenedor de sistemas domóticos.
- Instalador-mantenedor de antenas.
- Instalador de telecomunicaciones en edificios de viviendas.
- Instalador-mantenedor de equipos e instalaciones telefónicas.
- Montador de instalaciones de energía solar fotovoltaica.

Este profesional trabajará en el montaje y el mantenimiento de infraestructuras de telecomunicación en edificios, máquinas eléctricas, sistemas automatizados, instalaciones eléctricas de baja tensión y sistemas domóticos.

2. Técnico en Redes y Estaciones de Tratamiento de Aguas (Título de FP Grado Medio)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Montador de redes de abastecimiento y distribución de agua.
- Montador de redes e instalaciones de saneamiento.
- Montador de redes de agua.
- Montador de redes de saneamiento.
- Operador de planta de tratamiento de agua de abastecimiento.
- Operador de planta de tratamiento de aguas residuales.
- Técnico de planta de tratamiento de aguas residuales.
- Operaciones en instalaciones de incineración, de tratamiento de aguas y otros operadores de planta.
- Montador de instalaciones de agua en edificios.

Este profesional ejerce su actividad en la Administración y en empresas dedicadas a realizar el montaje, la operación y el mantenimiento de redes de, abastecimiento, saneamiento, e interiores de edificios, así como en empresas del sector de tratamiento y potabilización del agua, y del sector de la depuración de aguas residuales.

B. La Energía y el Agua

B.6 Formación Reglada

3. Técnico Superior en Energías Renovables (Título de FP Grado Superior)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Técnico de gestión de operación y mantenimiento en instalaciones eólicas.
- Responsable de montaje de parques eólicos.
- Responsable de montaje de aerogeneradores.
- Especialista montador de aerogeneradores.
- Especialista en mantenimiento de parques eólicos.
- Promotor de instalaciones solares.
- Proyectista de instalaciones solares fotovoltaicas.
- Responsable de montaje y mantenimiento de instalaciones solares fotovoltaicas.
- Responsable de explotación y mantenimiento de pequeñas centrales solares fotovoltaicas.
- Montador-operador de instalaciones solares fotovoltaicas.
- Encargado de montaje de subestaciones eléctricas de instalaciones eólicas y fotovoltaicas.
- Encargado de mantenimiento de subestaciones eléctricas de instalaciones eólicas y fotovoltaicas.
- Operador-mantenedor de subestaciones eléctricas de instalaciones eólicas y fotovoltaicas.

Este profesional ejerce su actividad en empresas dedicadas a realizar la promoción, el montaje, la explotación y el mantenimiento de instalaciones de energías eólicas y solares fotovoltaicas para la producción de energía eléctrica y en empresas relacionadas con la generación, transporte y distribución de energía eléctrica, o que posean instalaciones de alta tensión, así como en empresas industriales que realicen trabajos de montaje y mantenimiento de subestaciones eléctricas.

4. Técnico Superior en Vitivinicultura (Título de FP Grado Superior)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Encargado de montaje de redes de abastecimiento y distribución de agua.
- Encargado de montaje de redes e instalaciones de saneamiento.
- Encargado de mantenimiento de redes de agua.
- Encargado de mantenimiento de redes de saneamiento.
- Operador de planta de tratamiento de agua de abastecimiento.
- Operador de planta de tratamiento de aguas residuales.
- Técnico en gestión del uso eficiente del agua.
- Técnico en sistemas de distribución de agua.

Podrá trabajar en la administración y en empresas dedicadas a realizar el montaje, la operación y el mantenimiento de redes e instalaciones de agua, así como en empresas de tratamiento de aguas, y la reutilización de aguas residuales.

B. La Energía y el Agua

B.7 Formación Ocupacional

- MF0824 - MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE REDES ELÉCTRICAS SUBTERRÁNEAS DE BAJA TENSIÓN PRL PARA OPERADORES DE EQUIPOS MANUALES (PARTE ESPECÍFICA)
- MF0829 - DESARROLLO DE PROYECTOS DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE BAJA TENSIÓN EN EL ENTORNO DE EDIFICIOS
- FONTANERÍA: INSTALACIONES INTERIORES
- MP0183 - MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE BAJA TENSIÓN
- APLICACIONES INFORMÁTICAS GRÁFICAS. NIVEL I
- INSTALADOR DE SISTEMAS DE ENERGÍA SOLAR TÉRMICA Y FOTOVOLTAICA
- MF0820 - INSTALACIONES ELÉCTRICAS EN EDIFICIOS DE VIVIENDAS
- MF0823 - MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE REDES ELÉCTRICAS AÉREAS DE BAJA TENSIÓN
- MF0825 - MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE MÁQUINAS ELÉCTRICAS
- MF0099 - SOLDADURA CON ARCO ELÉCTRICO CON ELECTRODOS REVESTIDOS
- MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO
- ELECTRICIDAD BÁSICA
- OPERADOR DE CARRETILLAS
- MF1155 - INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SANITARIOS Y ELEMENTOS DE CLIMATIZACIÓN
- MF0824 - MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE REDES ELÉCTRICAS SUBTERRÁNEAS DE BAJA TENSIÓN
- MF1154 - INSTALACIÓN DE TUBERÍAS
- INSTALACIONES DE ENERGIA SOLAR FOTOVOLTAICA
- MP0090 - OPERACIONES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN-CLIMATIZACIÓN DOMÉSTICA
- MF0837 - MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES SOLARES FOTOVOLTAICAS
- MF1162 - REPRESENTACIÓN GRÁFICA EN INSTALACIONES TÉRMICAS
- MF1159 - MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DE CLIMATIZACIÓN Y VENTILACIÓN-EXTRACCIÓN
- PROCESOS DE SOLDADURA EN SISTEMAS DE REFRIGERACIÓN
- CONTAMINACION ATMOSFERICA
- PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. LEY P.R.L
- ENAE0108 MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES SOLARES FOTOVOLTAICAS
- ENAE0208 MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES SOLARES TÉRMICAS
- ENAS0208 GESTIÓN DEL MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE REDES DE GAS
- ENAE0308 ORGANIZACIÓN Y PROYECTOS DE INSTALACIONES SOLARES TÉRMICAS
- ENAS0110 MONTAJE, PUESTA EN SERVICIO, MANTENIMIENTO, INSPECCIÓN Y REVISIÓN DE INSTALACIONES RECEPTORAS Y APARATOS DE GAS.
- SEAG0210 OPERACIÓN DE ESTACIONES DE TRATAMIENTO DE AGUAS
- ELEE0109 MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE BAJA TENSIÓN
- ELEE0109 MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE BAJA TENSIÓN
- ELES0208 OPERACIONES AUXILIARES DE MONTAJE DE INSTALACIONES ELECTROTÉCNICAS Y DE TELECOMUNICACIONES EN EDIFICIOS.
- ENAE0208 MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES SOLARES TÉRMICAS

B. La Energía y el Agua

B.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

- Cogeneración eléctrica en pequeñas centrales
- Análisis de fallos y averías
- Estudio y optimización de los sistemas de alarmas
- Estudio de integridad de componentes y vida remanente.
- Interpretación de valores contaminantes medioambientales.
- Funcionamiento de las diferentes plantas (producción, medioambiental). Monitorización y optimización de las mismas.
- Sensibilización ambiental
- Gestión de Residuos
- Sistemas de control distribuido
- Automatización
- Mantenimiento de sistemas de Fibra Óptica y telecomunicaciones
- Mantenimiento y virtualización de sistemas Scada
- Mantenimiento funcional de equipos mecánicos y eléctricos
- Aplicación de técnicas de mantenimiento predictivo (medición de vibraciones, termografías, ultrasonidos, etc.).
- Monitorización en remoto de pequeñas centrales
- Instalación y mantenimiento en subestaciones eléctricas
- Aerogeneradores eólicos
- Maniobras en redes y centrales de transformación para reparación y mantenimiento
- Sistemas de soldadura asociados a los nuevos materiales, como las soldaduras de tuberías de polietileno en redes de gas.
- Actualización al nuevo reglamento para la inspección obligatoria de gas.
- Mantenimiento y reparación de las instalaciones solares.
- Eficiencia energética

B. La Energía y el Agua

B.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES

IDIOMAS

- Inglés: Comprensión Auditiva (B)/ Comprensión de Lectura (B)/ Interacción Oral (B)/ (Expresión Oral (B)/ Escritura (B) (con menor exigencia en las ocupaciones menos cualificadas de las ocupaciones seleccionadas).
- Otros idiomas que se citan son el alemán.

OFIMÁTICA Y TIC

- Procesador de texto (Avanzado)
- Hoja de cálculo (Avanzado)
- Presentaciones gráficas.
- Base de datos (Avanzado)
- Funcionamiento de aplicaciones para dispositivos móviles, tabletas y teléfonos inteligentes.
- Internet, redes sociales.
- Programas de diseño y cálculo de dimensionamiento de instalaciones fotovoltaicas

CONOCIMIENTOS FINANCIEROS

- Contabilidad
- Medios de pago
- Creación de microempresas
- Medios de financiación

CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA

- Organización del trabajo
- Gestión de RR.HH.
- Legislación laboral
- Prevención riesgos laborales
- Legislación protección de datos
- Legislación comercial/venta
- Normas y sistemas de calidad

FUNCIONAMIENTO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Procedimiento administrativo
- Trámites con las AAPP/Administración electrónica
- Subvenciones y trámites de solicitud para los clientes

C.La Construcción

C. La Construcción

C.1 Descripción

La construcción en Canarias es el sector que más dependencia tiene ante los cambios económicos, de hecho puede considerarse que funciona a modo de indicador preciclo. Durante la reciente crisis fue uno de los principales sectores donde aumentó considerablemente la pérdida de empleo.

Los ODS que se aplican para esta actividad son:

ODS 6: "Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos"

ODS 7: "Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos"

ODS 9: "Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación"

ODS 11: "Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles"

ODS 13 "Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos"

ODS 14 "Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible."

ODS 15 "Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad."

C.2 Análisis Estadístico

En la actualidad el sector de la Construcción da trabajo en la isla de Tenerife a unas 20.000 personas, el 5,8% del total, obteniendo un crecimiento anual del 12% a partir de 2015, situándose en el sector que más empleo ha creado en estos últimos años.

ACTIVIDAD ECONÓMICA				
Construcción	TENERIFE	SUR	NORTE	METROPOLITANA
Ocupados Totales 2017	20.048	6.141	4.787	9.120
Peso sobre el empleo total 2017	5,83%	5,95%	8,65%	4,93%
Crecimiento absoluto contratación 2015-2017	3.861	1.666	835	1.360
% de incremento contratación 2015-2017	23,85%	37,21%	21,13%	17,53%
% ocupados no cualificados	31,48%	34,35%	29,79%	29,27%
Número de Empresas en el sector	5.665	1.587	1.564	2.514
% de empresas de menos de 9 empleados	93,05%	94,14%	92,97%	92,40%

C. La Construcción

C.3 Ocupaciones

Relacionado con esta actividad económica podemos encontrar un grupo de ocupaciones que prevén un crecimiento en los próximos años paralelo con el cumplimiento de los ODS, sobre todo directamente implicadas en el cuidado del medio ambiente y en la construcción de infraestructuras sostenibles y resilientes.

- Rehabilitación de viviendas unifamiliares, edificios, centros públicos, naves industriales y centros comerciales con criterios de habitabilidad, accesibilidad, eficiencia energética y sostenibilidad.
- Servicios de adaptación a las tecnologías de la información y la comunicación (conectividad digital, fibra óptica, redes de datos, etc.).
- Construcción de edificios bioclimáticos.
- Servicios de certificación de la sostenibilidad en la edificación utilizando.
- Distribución de materiales sostenibles.
- Tecnología domótica y de sostenibilidad.
- Diseño de estructuras y construcciones modulares completas.
- Aplicación de los sistemas de información a la construcción y mantenimiento de edificios (por ejemplo, entorno Building Information Modeling-BIM).

Listado de Nuevos Yacimientos de Empleo.

Especialistas en impresión en 3d
Instalador de materiales ecológicos y de aislamientos pasivos
Especialistas en instalación de redes
Operador de mantenimiento
Instalador de infraestructuras de energías renovables

C. La Construcción

C.3.1 Ocupaciones

Ocupaciones CNO11 de las Actividades relacionadas con la Construcción Fuente Incaul:

- 3110 Delineantes y dibujantes técnicos
- 3122 Técnicos en construcción
- 3131 Técnicos en eficiencia energética
- 3202 Supervisores de la construcción
- 7111 Encofradores y operarios de puesta en obra de hormigón
- 7112 Montadores de prefabricados estructurales (sólo hormigón)
- 7121 Albañiles
- 7122 Canteros, tronzadores, labrantes y grabadores de piedras
- 7191 Mantenedores de edificios
- 7192 Instaladores de fachadas técnicas
- 7193 Instaladores de sistemas de impermeabilización en edificios
- 7199 Otros trabajadores de las obras estructurales de construcción no clasificados bajo otros epígrafes
- 7211 Escayolistas
- 7212 Aplicadores de revestimientos de pasta y mortero
- 7223 Instaladores de conductos en obra pública
- 7231 Pintores y empapeladores
- 7232 Pintores en las industrias manufactureras
- 7240 Soladores, colocadores de parquet y afines
- 7291 Montadores de cubiertas
- 7292 Instaladores de material aislante térmico y de insonorización
- 7293 Cristaleros
- 7619 Artesanos no clasificados bajo otros epígrafes
- 7899 Laminadores manuales de composite
- 7892 Pegadores
- 8111 Mineros y otros operadores en instalaciones mineras
- 8112 Operadores en instalaciones para la preparación de minerales y rocas
- 8113 Sondistas y trabajadores afines
- 8331 Operadores de maquinaria de movimientos de tierras y equipos similares
- 8332 Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales
- 8333 Operadores de carretillas elevadoras
- 9601 Peones de obras públicas
- 9602 Peones de la construcción de edificios
- 9603 Peones de la minería, canteras y otras industrias extractivas

C. La Construcción

C.3.2 Ocupaciones

Cualificaciones INCUAL para Actividades relacionadas con el Agua y la Energía

EOC051_1 - Operaciones de hormigón
EOC271_1 - Operaciones auxiliares de albañilería de fábricas y cubiertas
EOC272_1 - Operaciones auxiliares de revestimientos continuos en construcción
EOC409_1 - Operaciones auxiliares de acabados rígidos y urbanización
EOC578_1 - Operaciones básicas de revestimientos ligeros y técnicos en construcción
EOC052_2 - Fábricas de albañilería
EOC579_2 - Armaduras pasivas para hormigón
EOC580_2 - Cubiertas inclinadas
EOC581_2 - Encofrados
EOC582_2 - Impermeabilización mediante membranas formadas con láminas
EOC583_2 - Instalación de placa de yeso laminado y falsos techos
EOC584_2 - Instalación de sistemas técnicos de pavimentos, empanelados y mamparas
EOC585_2 - Montaje de andamios tubulares
EOC586_2 - Pavimentos y albañilería de urbanización
EOC587_2 - Pintura decorativa en construcción
EOC588_2 - Pintura industrial en construcción
EOC589_2 - Revestimientos con pastas y morteros en construcción
EOC590_2 - Revestimientos con piezas rígidas por adherencia en construcción
EOC201_3 - Representación de proyectos de edificación
EOC202_3 - Representación de proyectos de obra civil
EOC273_3 - Control de proyectos y obras de construcción
EOC274_3 - Levantamientos y replanteos
EOC641_3 - Control de ejecución de obras civiles
EOC642_3 - Control de ejecución de obras de edificación
COE517_2 - Construcción de piedra en seco

C. La Construcción

C.4 Puntos Fuertes y Débiles

Puntos Fuertes	Puntos Débiles
Alta empleabilidad en periodos de crecimiento económico	Rápida destrucción de empleo en periodos de crisis
Trabajo continuo en las reformas de viviendas	Falta de formación especializada
Viviendas Rurales/ Vacacionales	Ausencia de legislación y marco legal estable
Adaptabilidad de nuevas tecnologías constructivas respetuosas con el medio ambiente	Dispersión del modelo urbano de la isla

C.5 Opiniones (Encuestas-Grupos de Discusión)

El sector de la construcción ofrece, en periodos de bonanza económica, empleo fácil y rápido. Esto ha provocado que mucha población joven abandone los estudios para dedicarse a esta actividad, pero a su vez es el sector que más se ve afectado en periodos de crisis perdiendo empleo rápidamente. Esto da lugar a encontrarnos con población joven desempleada y sin estudios de difícil colocación. Es por ellos que los nodos de barrios por el empleo trabajan en la actualización mediante formación de este colectivo. Nuevas formas de construcción o de reparación de viviendas, nuevas tecnologías, ofrecen un amplio abanico de posibilidades de empleo. Los ODS 9 y 11 tratan de las infraestructuras y la construcción resiliente; su valoración, con respecto a los tres colectivos participantes, se sitúa entre los de menos importancia.

Las competencias más demandas para este sector se centran en la disponibilidad para trabajar, responsables y puntuales.

C. La Construcción

C.6 Formación Reglada

Título Profesional Básico en Reforma y Mantenimiento de Edificios

Técnico en GM de Construcción

Técnico en GM de Obras de Interior, Decoración y Rehabilitación

Técnico en GM de redes y estaciones de tratamiento de aguas

Técnico Superior en Organización y Control de Obras de Construcción

Técnico Superior en Proyectos de Obra Civil

Técnico Superior en Proyectos de Edificación

C. La Construcción

C.6 Formación Reglada

1. Técnico en Construcción (Título de FP Grado Medio)

Puesto de trabajo a desempeñar:

- Jefe de equipo.
- Albañil, Mampostero, Encofrador
- Oficial de miras.
- Pavimentador
- Pocero en redes de saneamiento.
- Ferrallista.
- Tejador, Pizarrista.
- Aplicador de revestimientos, Alicatador-solador.
- Instalador de sistemas de impermeabilización en edificios y obra civil.
- Impermeabilizador de terrazas.

Este profesional ejerce su actividad en el sector de la construcción, en pequeñas, medianas y grandes empresas constructoras y en Administraciones Públicas, ya sea por cuenta ajena o propia, desarrollando trabajos de albañilería y/o de hormigón para la construcción, rehabilitación, mantenimiento y reforma en edificación y obra civil.

2. Técnico en Obras de Interior, Decoración y Rehabilitación (Título de FP Grado Medio)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Jefe de equipo y/o encargado
- Aplicador de revestimientos continuos de fachadas.
- Revocador de construcción.
- Alicatador-solador.
- Instalador de placa de yeso laminado y de falsos techos
- Juntero de placa de yeso laminado.
- Colocador de prefabricados ligeros en construcción.
- Colocador de pavimentos ligeros, en general.
- Colocador de moqueta.
- Instalador de pavimentos elevados registrables.
- Instaladores de sistemas de mamparas y empanelados técnicos.
- Pintor y/o empapelador.
- Pintor de interiores, Pintor decorador de interiores.
- Pintor de obra, Pintor de fachadas de edificación.

Este profesional ejerce su actividad en el sector de la construcción, en pequeñas, medianas y grandes empresas constructoras y en Administraciones Públicas, ya sea por cuenta ajena o propia, desarrollando trabajos de obras de interior y decoración para la construcción, rehabilitación, mantenimiento y reforma en edificación y obra civil.

C. La Construcción

C.6 Formación Reglada

3. Técnico Superior en Organización y Control de Obras de Construcción (Título de FP Grado Superior)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Encargados y jefes de equipo en obras estructurales de la construcción
- Encargado de obra de edificación en general
- Encargado de obras de rehabilitación y reforma en edificación.
- Jefe de taller y/o encargado de trabajadores de acabado de edificios.
- Capataz en construcción de edificios.
- Encargado de obra civil en general.
- Encargado de movimiento de tierras.
- Encargado de firmes y pavimentos.
- Encargado de obra civil en conducciones y canalizaciones.
- Ayudante de Jefe de Oficina Técnica.
- Ayudante de Planificador.
- Ayudante de técnico de control de costes
- Técnico de control documental
- Especialista en replanteos

Este profesional ejerce su actividad en pequeñas, medianas y grandes empresas constructoras, Administraciones públicas, estudios de arquitectura e ingeniería y consultorías.

4. Técnico Superior en Proyectos de Obra Civil (Título de FP Grado Superior)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Delineante proyectista de carreteras, Delineante proyectista de urbanización.
- Delineante de obra civil, Delineante de servicios urbanos, Delineante de topografía.
- Práctico en topografía.
- Especialista en levantamiento de terrenos, levantamiento de construcciones, en replanteos.
- Aparatista.
- Ayudante de Jefe de Oficina Técnica.
- Ayudante de Planificador.
- Ayudante de Técnico de Control de Costes.
- Técnico de control documental.
- Maquetista de construcción.
- Delineante proyectista de redes y sistemas de distribución de fluidos.

Este profesional ejerce su actividad en estudios de delineación, estudios de arquitectura e ingeniería, promotoras, empresas de servicios técnicos y consultorías, empresas constructoras, concesionarias y de explotación, empresas de otros sectores cuyas actividades presentan una marcada incidencia territorial con actividades de explotación de recursos naturales y Administraciones Públicas.

C. La Construcción

C.7 Formación Ocupacional

- AUTOARQ DESKTOP
- MF1903 - LABORES BÁSICAS EN INSTALACIÓN DE PLACA DE YESO LAMINADO
- DISEÑO, PROGRAMACIÓN E INSTALACIÓN DE SISTEMAS DOMÓTICOS Y AUTOMATISMOS APLICADOS A LA EDIFICACIÓN
- PRL PARA TRABAJOS DE ALBAÑILERÍA (PARTE ESPECÍFICA)
- MF1320 - TRATAMIENTOS AUXILIARES EN REVESTIMIENTOS CON PIEZAS RÍGIDAS
- MP0183 - MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE BAJA TENSIÓN
- APLICACIONES INFORMÁTICAS GRÁFICAS. NIVEL I
- PRIMEROS AUXILIOS EN CENTROS DE TRABAJO DE CONSTRUCCIÓN
- AUTOCAD PARA EL DISEÑO INDUSTRIAL
- MF0873 - PINTURA Y MATERIALES DE IMPRIMACIÓN Y PROTECTORES EN CONSTRUCCIÓN
- CONDUCCIÓN DE CARRETILLAS Y TRANSPALETES
- MF0869 - PASTAS, MORTEROS, ADHESIVOS Y HORMIGONES
- MF1922 - TRATAMIENTO DE JUNTAS ENTRE PLACAS DE YESO LAMINADO
- OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS
- MF1933 - REVESTIMIENTOS MURALES EN PAPEL, FIBRA DE VIDRIO Y VINÍLICOS
- PLATAFORMAS ELEVADORAS MÓVILES DE PERSONAL (PEMP). PERFECCIONAMIENTO
- MF1375 - COLOCACIÓN DE MAMPOSTERÍA, SILLERÍA Y PERPIAÑO
- MF0600 - MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS DE REDES LOCALES DE DATOS
- MF1575 - GESTIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS PROCESOS DE MONTAJE DE SISTEMAS DE
- AUTOMATIZACIÓN INDUSTRIAL
- NORMATIVA EUROPEA DE SOLDADURA. CODIGO ASME
- MF0621 - TÉCNICAS BÁSICAS DE SUSTITUCIÓN DE ELEMENTOS AMOVIBLES
- PLATAFORMAS ELEVADORAS
- MF0095 - PROCEDIMIENTOS DE MECANIZADO POR CORTE Y CONFORMADO
- PRL. OPERADORES DE APARATOS ELEVADORES. TPC
- PRL. DIRECTIVOS DE EMPRESAS. TPC
- MF1576 - GESTIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS PROCESOS DE MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN INDUSTRIA
- PREVENCIÓN DE RIESGOS ESPECÍFICOS EN LAS OBRAS DE CONSTRUCCIÓN Y EDIFICACIÓN
- MF0622 - TÉCNICAS BÁSICAS DE PREPARACIÓN DE SUPERFICIES

C. La Construcción

C.7 Formación Ocupacional

- EOCB0108 FABRICAS DE ALBAÑILERÍA
- EOCB0210 REVESTIMIENTOS CON PASTAS Y MORTEROS EN CONSTRUCCIÓN
- EOCJ0211 INSTALACIÓN DE SISTEMAS TÉCNICOS DE PAVIMENTOS, EMPANELADOS Y MAMPARAS
- EOCJ0311 OPERACIONES BÁSICAS DE REVESTIMIENTOS LIGEROS Y TÉCNICOS EN CONSTRUCCIÓN
- EOCB0110 PINTURA DECORATIVA EN CONSTRUCCIÓN
- EOCJ0110 INSTALACIÓN DE PLACA DE YESO LAMINADO Y FALSOS TECHOS
- EOCB0208 OPERACIONES AUXILIARES DE ALBAÑILERÍA DE FÁBRICAS Y CUBIERTAS
- EOCB0109 OPERACIONES AUXILIARES DE REVESTIMIENTOS CONTINUOS EN CONSTRUCCIÓN
- EOCJ0109 MONTAJE DE ANDAMIOS TUBULARES
- EOCB0311 PINTURA INDUSTRIAL EN CONSTRUCCIÓN
- EOCJ0111 IMPERMEABILIZACIÓN MEDIANTE MEMBRANAS FORMADAS CON LÁMINAS
- EOCB0208 OPERACIONES AUXILIARES DE ALBAÑILERÍA DE FÁBRICAS Y CUBIERTAS
- IMAR0408 MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES CALORÍFICAS
- IMAR0108 MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES FRIGORÍFICAS
- IMAQ0110 INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ASCENSORES Y OTROS EQUIPOS FIJOS DE ELEVACIÓN Y TRANSPORTE
- IMAI0108 OPERACIONES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN-CLIMATIZACIÓN DOMÉSTICA
- IMAR0208 MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DE CLIMATIZACIÓN Y VENTILACIÓN-EXTRACCIÓN
- SEAG0309 CONTROL Y PROTECCIÓN DEL MEDIO NATURAL
- SEAG0108 GESTIÓN DE RESIDUOS URBANOS E INDUSTRIALES
- SEAG0211 GESTIÓN AMBIENTAL
- SEAG0109 INTERPRETACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

C. La Construcción

C.8 Necesidades Formativas

FAMILIAS PROFESIONALES: EDIFICACIÓN Y OBRA CIVIL
NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES (

PROYECTOS Y TÉCNICAS AUXILIARES

- Edificación con criterios de Eficiencia Energética (EE) y Energía renovable (ER).
- Técnicas según los requisitos del CTE (Código Técnico de Edificación).
- Manejo de aplicaciones informáticas (REVIT, Técnicas de modelado: BIM (Building information modeling); PRESTO; ALLPLAN, CYPECAD (cálculo de estructuras)). AUTOCAD
- Ejecución de obra y mantenimiento de edificios en formatos digitales.
- Project manager (gestión integral de la obra)
- Legislación urbanística. Gestión y desarrollo de planes
- Sostenibilidad en la construcción y control de residuos. RCD (Residuos de construcción y demolición de una obra)
- I+D+I en las nuevas técnicas de construcción
- QGIS (Sistema de información geográfica)
- EPANET (cálculo de redes de agua) reciclaje en gestión de proyectos de redes de agua
- Manejo Base de datos, Excel, compatibles con la metodología BIM

MAQUINARIA

- Robotización de algunas funciones peligrosas o de difícil acceso.
- Comportamiento de los terrenos, montaje y desmontaje de los diferentes equipos y accesorios de la maquinaria, así como el mantenimiento básico de las mismas (electricidad, hidráulica, neumática).
- Modos de colocación de la carga (Operador de grúa torre).
- Cambios tecnológicos, que afectan principalmente a la maquinaria (ligera y pesada) y herramientas, equipos de trabajo, materiales, y productos

ESTRUCTURA

- Rehabilitación de edificios históricos.
- Manipulación y montaje de los materiales prefabricados y sistemas modulares.
- Construcción sostenible
- Valoraciones inmobiliarias,
- Sostenibilidad en la construcción,
- Eficiencia en la edificación
- Control de residuos,
- Instalaciones de protección frente al ruido.
- Esquema unifilar.
- Actualización en el manejo de las especificaciones técnicas y legislación aplicable
- Nuevas técnicas constructivas

C. La Construcción

C.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

ALBAÑILERÍA, ACABADOS Y OTRAS ACTIVIDADES

- Organización del trabajo y uso de medios auxiliares
- Replanteo, lectura de planos, etc.
- Empleo y utilización de nuevos materiales y tecnologías, en general (colocación de materiales de prefabricados).
- Ejecución y mantenimiento de edificios siguiendo criterios de eficiencia energética y energías renovables aplicados a la edificación.
- Formación técnica general : Comprensión de los procesos constructivos a fin de evitar malas prácticas que pueden llegar a suponer posteriores patologías en las obras
- Pastas proyectadas
- Formación técnica en Patologías en edificios, en Causas, condiciones del envejecimiento de materiales;
- Nivelado, mortero, materiales básicos (peones).
- Nuevas técnicas y productos en Carpintería Metálica
- Nuevas técnicas y productos en Carpintería de Madera
- Jardinería y mantenimiento de piscinas
- Tabiquera seca (Pladur)
- Rehabilitación de edificios
- Aislamientos terminos y acústicos
- Mantenimiento de sistemas domóticos e inmóticos
- Operaciones básicas de Fontanería
- Mantenimiento y reparación sanitarios.
- Mantenimiento de equipos de climatización.
- Pequeñas instalaciones de riego
- Operaciones auxiliares de mantenimiento de instalaciones eléctricas y de comunicación
- Mantenimiento de instalaciones de megafonía y circuitos cerrados televisión
- Trabajos en vertical.
- Mediciones
- Elaboración de presupuestos
- Operación básica de Revestimientos
- Supresión de barreras arquitectónicas (Actualización en la legislación)
- Eficiencia energética (Actualización en la legislación)
- Operaciones auxiliares de mantenimiento de instalaciones eléctricas y de comunicación (Redes de telefonía y datos con fibra óptica e instalaciones de bajo consumo.)
- Mantenimiento de instalaciones de seguridad
- Prevención en trabajos en altura
- Conocimientos financieros y de procedimientos administrativos al considerarse de gran importancia la licitación de obra pública.

C. La Construcción

C.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES

IDIOMAS (*)

- Inglés: comprensión auditiva (B); comprensión lectura (B); Interacción oral (B); expresión oral (B); Escritura (B)
- Francés: comprensión auditiva (A) / expresión oral (A)
- Alemán comprensión auditiva (A); comprensión lectura (A); Interacción oral (A); expresión oral

OFIMÁTICA Y TIC

- Procesador de texto (básico)
- Hoja de cálculo (básico)
- Base de datos
- Correo electrónico (básico)
- Internet/Redes sociales (básico)

CONOCIMIENTOS FINANCIEROS

- Contabilidad
- Creación de microempresas
- Medios de financiación
- Medios de pago.

CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA

- Prevención de riesgos laborales
- Normas y sistemas de calidad
- Normativa para establecerse como autónomo/creación de empresas
- Normativa específica en materia de seguridad industrial y responsabilidad civil.
- Reglamento de Productos de la Construcción
- Directrices europeas de eficiencia energética
- Reglamento de instalaciones térmicas de edificios, RITE
- Organización del trabajo/gestión de RRHH,
- Legislación laboral,
- Legislación comercial,

FUNCIONAMIENTO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Derechos y deberes de los autónomos.
- Trámites con las AAPP/Administración electrónica

D.La Hostelería: Motor Turístico

D. La Hostelería: Motor Turístico

D.1 Descripción

En un territorio especializado en la actividad turística, la hostelería es responsable de un alto volumen de empleo en la isla de Tenerife con un ritmo de crecimiento muy por encima de la media. Las Naciones Unidas lo tienen claro y destinan hasta cinco de los ODS para su desarrollo.

ODS 6: "Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos"

ODS 7 "Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos"

ODS 8 "Trabajo decente y Crecimiento Económico"

ODS 12 "Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles"

ODS 13 "Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos"

ODS 14 "Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible."

ODS 15 "Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad."

El sector de la Hostelería ofrece trabajos de baja o ninguna cualificación (camareros, personal de limpieza), lo que implica que los ocupados tengan empleos precarios muy vinculados a salarios bajos y dependientes de las temporadas cuando crece la demanda.

D.2 Análisis Estadístico

La hostelería es el segundo sector que más puestos de trabajo genera, ocupando el 16,80% de la población, con casi 58.000 empleos. De hecho uno de cada tres empleos (33%) en la comarca Sur de Tenerife es del sector de la hostelería, apreciando claramente la especialización laboral de esta parte de la isla. El crecimiento acumulado en los dos últimos años del sector de la hostelería es del 14% lo que supone un total de 7.126 empleos más, el mayor registro de empleos en todos los sectores en términos absolutos.

ACTIVIDAD ECONÓMICA				
Hostelería	TENERIFE	SUR	NORTE	METROPOLITANA
Ocupados Totales 2017	57.751	34.948	10.864	11.939
Peso sobre el empleo total 2017	16,80%	33,84%	19,64%	6,45%
Crecimiento absoluto contratación 2015-2017	7.126	3.947	1.289	1.890
% de incremento contratación 2015-2017	14,07%	12,73%	13,46%	18,81%
% ocupados no cualificados	37,47%	44,32%	26,46%	30,97%
Número de Empresas en el sector	6.193	2.487	1.452	2.254
% de empresas de menos de 9 empleados	91,73%	89,47%	91,74%	94,23%

D. La Hostelería: Motor Turístico

D.3 Ocupaciones

Relacionado con esta actividad económica podemos encontrar un grupo de ocupaciones que prevén un crecimiento en los próximos años en su desarrollo paralelo con el cumplimiento de los ODS, sobre todo directamente implicadas en el cuidado del medio ambiente y en la producción sostenible.

- Rehabilitación de planta hotelera y extrahotelera con criterios de habitabilidad, accesibilidad, eficiencia energética y sostenibilidad, así como adaptación a las tecnologías de la información y la comunicación.
- Gestión de residuos.
- Servicios de acompañamiento y asistencia turística destinados a colectivos con diversidad funcional o de la tercera edad.
- Servicios de remodelación y adaptación de pequeños núcleos urbanos
- Rehabilitación, recuperación y adecentamiento de recursos naturales y patrimoniales para su uso turístico.

Listado de Nuevos Yacimientos de Empleo.

Operarios de mantenimiento y gestión de residuos
Técnicos de impresión de alimentos
Especialistas en Restaurantes virtuales
Especialista en alojamientos colaborativos
Guías de turismo adaptado

D. La Hostelería: Motor Turístico

D.3.1 Ocupaciones

Ocupaciones CNO11 de la Actividades de la Hostelería. Fuente Incul:

- 2630 Técnicos de empresas y actividades turísticas
- 3532 Organizadores de conferencias y eventos
- 3734 Chefs
- 4123 Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías
- 4421 Empleados de agencias de viajes
- 4422 Recepcionistas de hoteles
- 4443 Empleados de sala de juegos y afines
- 5110 Cocineros asalariados
- 5120 Camareros asalariados
- 5210 Jefes de sección de tiendas y almacenes
- 5220 Vendedores en tiendas y almacenes
- 5831 Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos
- 5833 Conserjes de edificios
- 7703 Panaderos, pasteleros y confiteros
- 9210 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares
- 9310 Ayudantes de cocina

D. La Hostelería: Motor Turístico

D.3.2 Ocupaciones

Cualificaciones INCUAL para Actividad de la Hostelería

HOT091_1 - Operaciones básicas de cocina
HOT092_1 - Operaciones básicas de restaurante y bar
HOT222_1 - Operaciones básicas de pisos en alojamientos
HOT325_1 - Operaciones básicas de catering
HOT414_1 - Operaciones básicas de pastelería
HOT540_1 - Operaciones para el juego en establecimientos de bingo
HOT093_2 - Cocina
HOT223_2 - Repostería
HOT326_2 - Alojamiento rural
HOT327_2 - Servicios de bar y cafetería
HOT328_2 - Servicios de restaurante
HOT541_2 - Actividades para el juego en mesas de casinos
HOT653_2 - Guarda de refugios y albergues de montaña
HOT654_2 - Atención a pasajeros en transporte ferroviario
HOT094_3 - Recepción
HOT095_3 - Venta de servicios y productos turísticos
HOT329_3 - Animación turística
HOT330_3 - Creación y gestión de viajes combinados y eventos
HOT331_3 - Dirección en restauración
HOT332_3 - Dirección y producción en cocina
HOT333_3 - Gestión de pisos y limpieza en alojamientos
HOT334_3 - Gestión de procesos de servicio en restauración
HOT335_3 - Guía de turistas y visitantes
HOT336_3 - Promoción turística local e información al visitante
HOT337_3 - Sumillería
HOT542_3 - Dirección y producción en pastelería

D. La Hostelería: Motor Turístico

D.4 Puntos Fuertes y Débiles

Puntos Fuertes	Puntos Débiles
Alto volumen de creación de empleo directo	Muy frágil ya que depende de la actividad turística
Adaptación rápida a nuevos sistemas de alojamiento	Alta dependencia de la coyuntura exterior
Comercio con productores locales	Fragilidad de los ecosistemas como consecuencia del cambio climático
El clima, la diversidad natural, cultural y seguridad de la isla	Dependencia de los combustibles fósiles para acceder a la isla

D.5 Opiniones (Encuestas-Grupos de Discusión)

La hostelería es uno de los principales sectores generadores de empleo en Tenerife, existiendo en algunas comarcas una dependencia muy alta a su evolución. Los empresarios y equipo técnico apuestan por la continuidad de este sector aunque con una profunda modernización y adaptación a los ODS. Los desempleados, a pesar de que no son trabajos bien retribuidos, lo ven como una puerta de acceso fácil al empleo. Se echa en falta más oferta formativa en las empresas y más acogida de prácticas para conseguir la experiencia posteriormente solicitada.

Las competencias transversales que más se ajustan a los empleos de este sector se centran en las relacionadas con la persona y la lealtad a la empresa, a ser “buena persona”.

D. La Hostelería: Motor Turístico

D.6 Formación Reglada

Título Profesional Básico en Actividades Domésticas y Limpieza de Edificios
Título Profesional Básico en Cocina y Restauración
Título Profesional Básico en Alojamiento y Lavandería
Título Profesional Básico en Actividades de Panadería y Pastelería

Técnico de GM en comercialización de productos alimentarios
Técnico de GM en Cocina y Gastronomía
Técnico de GM en Panadería, Repostería y Confitería
Técnico de GM en Servicios de Restauración

Técnico Superior en Dirección de Servicios de Restauración
Técnico Superior en Guía, Información y Asistencia Turísticas
Técnico Superior en Agencias de Viajes y Gestión de Eventos
Técnico Superior en Gestión de Alojamientos Turísticos
Técnico Superior en Dirección de Cocina
Técnico Superior en Animación Sociocultural y Turística
Técnico Superior en Enseñanza y Animación Sociodeportiva

D. La Hostelería: Motor Turístico

D.6 Formación Reglada

1. Técnico en Servicio de Restauración (Título de FP Grado Medio)

Puesto de trabajo a desempeñar:

Camarero de bar-cafetería o restaurante.

Jefe de rango.

Empleado de economato de unidades de producción y servicio de alimentos y bebidas.

Barman.

Ayudante de sumiller.

Auxiliar de servicios en medios de transporte.

Trabaja en el sector de hostelería, así como en establecimientos de restauración. En general, en sectores productivos en los que se desarrollan procesos de elaboración y servicio de alimentos y bebidas, como el sector de hostelería y, en su marco, las áreas de hotelería y restauración.

2. Técnico en comercialización de productos alimentarios (Título de FP Grado Medio)

Puestos de trabajo a desempeñar:

Responsable/encargado de establecimiento alimentario.

Responsable/encargado de sección/sala/departamento de tienda de alimentación.

Gestor/a de pequeño comercio alimentario.

Responsable/encargado de comercios alimentarios online.

Asesor/a comercial de productos alimentarios.

Vendedor/a de productos alimentarios.

Trabaja en: En el ámbito del comercio de productos alimentarios, físico u online, en cualquier empresa u organización, en tiendas de alimentación al por menor o en los departamentos correspondientes de grandes superficies; bien sea por cuenta propia o ajena.

D. La Hostelería: Motor Turístico

D.6 Formación Reglada

3. Técnico Superior en Gestión de Alojamientos Turísticos (Título de FP Grado Superior)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Subdirector de alojamientos de establecimientos turísticos.
- Jefe de recepción.
- Encargado de reservas.
- Jefe de reservas.
- Coordinador de calidad.
- Gobernanta o encargada general del servicio de pisos y limpieza.
- Subgobernanta o encargada de sección del servicio de pisos y limpieza.
- Gestor de alojamiento en residencias, hospitales y similares.
- Gestor de alojamiento en casas rurales.
- Coordinador de eventos.
- Jefe de ventas en establecimientos de alojamientos turísticos.
- Comercial de establecimientos de alojamientos turísticos.

Trabaja en el sector turístico, en especial en el subsector de los alojamientos turísticos tanto hoteleros como extrahoteleros, incluyendo algunos tipos afines como las residencias sanitarias, hospitalarias y de estudiantes, entre otras.

4. Técnico Superior en Animación Sociocultural y Turística (Título de FP Grado Superior)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Coordinador/a y director/a de tiempo libre educativo infantil y juvenil.
- Coordinador/a y director de campamentos, de albergues de juventud, de casas de colonias, de granjas-escuelas, de aulas de casas de juventud y escuelas de naturaleza.
- Animador/a sociocultural.
- Dinamizador/a comunitario.
- Asesor/a para el sector asociativo.
- Técnico comunitario.
- Técnico/a de servicios culturales.
- Informador juvenil.
- Animador/a de hotel.
- Animador/a de veladas y espectáculos.
- Animador/a de actividades recreativas al aire libre en complejos turísticos.
- Jefe/a de departamento en animación turística.

Este profesional ejerce su actividad en el sector de los servicios a la comunidad: desarrollo comunitario e información juvenil, en el sector de los servicios culturales: de lectura e información, de tecnologías de la información y la comunicación, de recursos y productos culturales diversos, en el sector de servicios turísticos y en el sector de ocio y tiempo libre: de actividades lúdicas y deportivos, medioambientales y de aire libre.

D. La Hostelería: Motor Turístico

D.7 Formación Ocupacional

- CONDUCCIÓN ECONÓMICA Y ECOLÓGICA
- GESTION DE HOTELES
- MP0167 - OPERACIONES BÁSICAS DE PASTELERÍA
- SEGURIDAD Y SALUD APLICADAS A BALNEARIOS
- MP0020 - PROMOCIÓN TURÍSTICA LOCAL E INFORMACIÓN AL VISITANTE
- INGLÉS PROFESIONAL PARA SERVICIOS DE RESTAURACIÓN.
- MF1047 - BEBIDAS
- MF1334 - PREELABORACIÓN, ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN EN PASTELERÍA
- SAVIA AMADEUS. PROGRAMA COMPLETO.
- GESTIÓN FISCAL Y LABORAL EN LAS EMPRESAS DE HOSTELERIA
- MP0014 - OPERACIONES BÁSICAS DE COCINA
- MF0262 - PRODUCTOS CULINARIOS
- CAMARERO DE BANQUETE
- MF0255 - APROVISIONAMIENTO, PREELABORACIÓN Y CONSERVACIÓN CULINARIOS
- MF1089 - APROVISIONAMIENTO Y MONTAJE PARA SERVICIOS DE CATERING
- MF0257 - SERVICIO BÁSICO DE RESTAURANTE-BAR
- MF1100 - CALIDAD, SEGURIDAD Y PROTECCIÓN AMBIENTAL EN RESTAURACIÓN
- INNOVACIÓN EN EL ÁREA DE ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS
- EVENTOS Y PROTOCOLO EN RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN HOSTELERÍA
- MF0268 - GESTIÓN DE UNIDADES DE INFORMACIÓN Y DISTRIBUCIÓN TURÍSTICAS
- MANIPULADOR DE ALIMENTOS EN EL SECTOR DE HOSTELERÍA
- MF0266 - PROMOCIÓN Y VENTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS
- MF1052 - SERVICIO EN RESTAURANTE
- DIETAS Y MENÚS PARA CELIACOS
- INNOVACIÓN EN EL ÁREA DE ALOJAMIENTO (RECEP-RESER-PISOS)
- MF1048 - SERVICIO DE VINOS
- MP0013 - RECEPCIÓN EN ALOJAMIENTOS
- MP0016 - OPERACIONES BÁSICAS DE CATERING
- MF1054 - SERVICIOS ESPECIALES EN RESTAURACIÓN
- MP0061 - SERVICIOS DE RESTAURANTE
- MF0706 - ARREGLO DE HABITACIONES Y ZONAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS
- MF0264 - RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE
- MF0263 - ACCIONES COMERCIALES Y RESERVAS
- MF1074 - INFORMACIÓN TURÍSTICA
- MF1051 - INGLÉS PROFESIONAL PARA SERVICIOS DE RESTAURACIÓN
- MF1053 - ELABORACIÓN Y ACABADO DE PLATOS A LA VISTA DEL CLIENTE
- MONITOR DE COMEDOR ESCOLAR Y TIEMPO LIBRE
- MF1102 - LOGÍSTICA DE CATERING
- ELABORACIÓN DE PLATOS A LA VISTA DEL CLIENTE
- MF1057 - INGLÉS PROFESIONAL PARA TURISMO
- FRANCÉS BÁSICO EN HOSTELERÍA

D. La Hostelería: Motor Turístico

D.7 Formación Ocupacional

- ATENCIÓN AL CLIENTE. MANEJO DE QUEJAS Y SITUACIONES DIFÍCILES
 - FORMACION PROFESIONAL INICIAL
 - MF0256 - ELABORACIÓN CULINARIA BÁSICA
 - MF0711 - SEGURIDAD E HIGIENE Y PROTECCIÓN AMBIENTAL EN HOSTELERÍA
 - MP0015 - OPERACIONES BÁSICAS DE RESTAURANTE Y BAR
 - LOS VINOS EN LA RESTAURACIÓN
 - MF0707 - LAVADO DE ROPA EN ALOJAMIENTOS
 - MF0267 - PROCESOS ECONÓMICO-ADMINISTRATIVOS EN AGENCIAS DE VIAJES
 - MF1075 - PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS LOCALES
 - ANIMACIÓN TURÍSTICA
 - MF1090 - RECEPCIÓN Y LAVADO DE SERVICIOS DE CATERING
 - MF0258 - APROVISIONAMIENTO, BEBIDAS Y COMIDAS RÁPIDAS
 - MF0265 - GESTIÓN DE DEPARTAMENTOS DEL ÁREA DE ALOJAMIENTO
 - MF1333 - APROVISIONAMIENTO INTERNO Y CONSERVACIÓN EN PASTELERÍA
 - MP0019 - VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS
 - ASESORAMIENTO TURÍSTICO AL CLIENTE
-
- HOTA0108 OPERACIONES BÁSICAS DE PISOS EN ALOJAMIENTOS
 - HOTR0509 REPOSTERÍA
 - HOTA0308 RECEPCIÓN EN ALOJAMIENTOS
 - HOTR0508 SERVICIOS DE BAR Y CAFETERÍA
 - HOTR0409 GESTIÓN DE PROCESOS DE SERVICIO EN RESTAURACIÓN
 - HOTG0208 VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS
 - HOTR0109 OPERACIONES BÁSICAS DE PASTELERÍA
 - HOTR0309 DIRECCIÓN EN RESTAURACIÓN
 - HOTR0108 OPERACIONES BÁSICAS DE COCINA
 - HOTG0108 CREACIÓN Y GESTIÓN DE VIAJES COMBINADOS Y EVENTOS
 - HOTR0209 SUMILLERÍA
 - HOTA0208 GESTIÓN DE PISOS Y LIMPIEZA EN ALOJAMIENTOS
 - HOTR0108 OPERACIONES BÁSICAS DE COCINA
 - HOTI0108 PROMOCIÓN TURÍSTICA LOCAL E INFORMACIÓN AL VISITANTE
 - HOTR0208 OPERACIONES BÁSICAS DE RESTAURANTE Y BAR
 - HOTR0608 SERVICIOS DE RESTAURANTE
 - HOTR0408 COCINA
 - HOTR0308 OPERACIONES BÁSICAS DE CATERING
-
- FCOE001PO ALEMÁN A1 (MARCO COMÚN EUROPEO)
 - FCOE001PO ALEMÁN A1 (MARCO COMÚN EUROPEO)
 - FCOV06 COMUNICACIÓN EN LENGUAS EXTRANJERAS (INGLÉS) N3
 - FCOV06 COMUNICACIÓN EN LENGUAS EXTRANJERAS (INGLÉS) N3
 - FCOV05 COMUNICACIÓN EN LENGUAS EXTRANJERAS (INGLÉS) N2
 - FCOV05 COMUNICACIÓN EN LENGUAS EXTRANJERAS (INGLÉS) N2

D. La Hostelería: Motor Turístico

D.7 Formación Ocupacional

- HOTR26CCC SERVICIO DE RESTAURACIÓN PARA ZONAS TURÍSTICAS
- HOTR0308 OPERACIONES BÁSICAS DE CATERING
- HOTR0408 COCINA
- HOTR0508 SERVICIOS DE BAR Y CAFETERÍA
- HOTR0608 SERVICIOS DE RESTAURANTE
- HOTR0508 SERVICIOS DE BAR Y CAFETERÍA
- HOTR0109 OPERACIONES BÁSICAS DE PASTELERÍA
- HOTA0308 RECEPCIÓN EN ALOJAMIENTOS
- HOTR0108 OPERACIONES BÁSICAS DE COCINA
- HOTA0208 GESTIÓN DE PISOS Y LIMPIEZA EN ALOJAMIENTOS
- HOTR0208 OPERACIONES BÁSICAS DE RESTAURANTE Y BAR
- HOTA0108 OPERACIONES BÁSICAS DE PISOS EN ALOJAMIENTOS
- HOTR0408 COCINA
- HOTR0608 SERVICIOS DE RESTAURANTE
- SSCE06 ALEMÁN A1
- SSCE01 INGLÉS A1
- SSCE03 INGLÉS B1
- SSCE02 INGLÉS A2
- SSCE07 ALEMÁN A2

D. La Hostelería: Motor Turístico

D.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

GERENCIA Y DIRECCIÓN

- Comercio electrónico: e_commerce
- Técnicas de ventas upselling y crossselling
- Gestión de calidad, ambiental y de seguridad en restauración.
- Gestión de equipos y personas. Team Building
- Gestión del talento
- Técnicas de negociación y resolución de conflictos
- Habilidades directivas
- Programas de gestión de reservas: PMS (Property Management System): Fidelio, Navisión.,
- Atención al cliente: Tratamiento de quejas y reclamaciones
- Formación en diseño de cartas de vinos. Gestión de bodega, conocimiento general de los procesos de elaboración, tiempo de envejecimiento, panorámica vitivinícola español e internacional.
- Venta, diseño y maridaje para elaborar ofertas atractivas del producto.
- Formación en diseño de procedimientos y estandarización de servicios.
- Estrategias de marketing hotelero en entornos web 2.0
- Ratio de contabilidad interno para medir la productividad del negocio.
- Revenue Management y herramientas 2.0. APPs (aplicaciones) específicas y creativas
- Análisis de resultados económicos
- Software especializado de Investigación y Planificación.
- Aplicaciones informáticas de información y organización de eventos

SERVICIOS Y ALOJAMIENTOS

- Revenue Management
- Procedimientos de gestión de residuos y reciclaje y medio ambiente.
- Gestión de averías, programación de automatismos,
- Protocolos de actuación en caso de enfermedades o contaminación, enfermedades contagiosas (hospitales); procedimientos específicos de limpieza (centros geriátricos); procedimientos en limpiezas industriales de grandes superficies (centros ocio, negocios, etc.).
- Aplicaciones informáticas y búsqueda de información,
- Gestión de presupuestos, contabilidad y estadística
- Turismo colaborativo con formación específica por sus connotaciones locales y sociales (Storytelling o narrativa de historias, Información turística y servicios locales, Elaboración de itinerarios turísticos, Conocimientos de geografía, Cultura e historia)
- Gestión de redes sociales, Web 2.0
- Gestión de la relación y de la fidelización de clientes
- Nuevas formas de turismo: viajes especializados y adaptados a los clientes
- Técnicas de negociación y contratación proveedores
- Turismo de congresos y convenciones
- Protección de datos
- Eficiencia energética (cumplimiento de la responsabilidad social corporativa, RSC, en materia medioambiental)
- Herramientas informáticas de contabilidad tipo Contaplus, LogicWin de Gestión
- Aplicaciones informáticas-Savia Amadeus.
- Terminal Punto de Venta (TPV)
- Internet: Promoción Posicionamiento en buscadores. Campañas buscadores (SEM) de pago por (SEO) clic (PPC). Redes de promoción afiliación en campañas. Promociones de e-Mailings en redes.

D. La Hostelería: Motor Turístico

D.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

COCINA Y RESTAURANTE

- Conocimientos en seguridad alimentaria, higiene sanitaria y alérgenos. Alergias alimenticias.
- Enología y sumillería: análisis sensorial básico, métodos de elaboración y envejecimiento, lectura de las etiquetas.
- Coctelería internacional y creativa, elaboración de cocteles clásicos e internacionales.
- Montaje de eventos gastronómicos.
- Protocolo en restauración de servicio según el tipo de clientela.
- Escandallo de alimentos y bebidas combinadas.
- Control de aprovisionamientos de materias primas y gestión de almacenes.
- Manejo de la TPV (Terminal punto de venta).
- Maquinaria industrial. Hornos para pan con gluten y sin gluten. Cocina eficiente. Hornos que ahorran energía.
- Reciclado de residuos
- Técnicas y procesos de envasado y/o conservación de alimentos
- Nuevas tendencias en Pastelería
- Restaurantes especializados: cocinas del mundo y nuevas tendencias
- Sistemas y normas de calidad.
- Comidas creativas
- Comidas bajas en calorías
- Controles de alimentos y bebidas. Control de aprovisionamiento
- Presentación de platos y bufets
- Nuevas técnicas aplicadas a la cocina: cocina al vacío
- Dirección de cocina
- Maquinaria avanzada de cocina
- Decoración y terminado de los platos.

SALAS DE JUEGO Y AFINES

- Utilización de las tablets para control diario de mesas,
- Formación en contabilidad informatizada..
- Apuestas online con soporte telemático (hípicas, galgos, fútbol, tenis,...)
- Bingo electrónico, Juegos de Casino, Máquinas recreativas Vaprel
- Programas para la gestión de las nuevas máquinas de azar (Sistema TITO)
- Normativa de juego

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y ACTIVIDADES TURÍSTICAS

- Aprendizaje en técnicas actualizadas de oratoria para presentaciones y discursos.Coaching.
- Formación en Turismo y Marketing online.
- Gestión comercial y marketing, promoción y venta.
- Gestión de presupuestos, contabilidad y estadística.
- Elaboración de itinerarios turísticos. Viajes especializados.
- Conducción de la motocicleta o ciclomotor
- Tareas básicas de mantenimiento y reparaciones sencillas de la motocicleta / ciclomotor
- Medidas de seguridad laboral y en la conducción
- Conocimiento y seguimiento de rutas
- Logística previa al reparto
- Nuevas tecnologías (GPS, manejo de tablets, PDA, móviles de última generación.
- Terminales de reparto.

D. La Hostelería: Motor Turístico

D.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES

IDIOMAS (*)

- Inglés: Comprensión auditiva (B)/Comprensión lectora (B)/Interacción oral (B)/Expresión oral (B).
- Francés: Comprensión auditiva (B)/ Comprensión lectora (B)/ (Interacción oral (B)/Expresión oral (B).
- Alemán: Comprensión auditiva (B)/ Comprensión lectora (B)/ Interacción oral (B)/Expresión oral (B).

OFIMÁTICA Y TIC

- Base de datos (Avanzado).
- Hoja de cálculo (Avanzado).
- Presentaciones Power Point, Prezi (alto).
- Internet/redes sociales Community Manager a nivel alto.

CONOCIMIENTOS FINANCIEROS

- Medios de pago.
- Medios de ingreso.
- Contabilidad fiscal y Administración de empresas.
- Elaboración y control de presupuestos.

CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA

- Organización del trabajo/gestión de RRHH.
- Legislación laboral.
- Prevención riesgos laborales.
- Legislación de protección de datos.
- Normativa sobre medio ambiente.
- Legislación de manipulación de alimentos.
- Normativa de conservación de alimentos y alérgenos.
- La normativa sobre reciclaje y seguridad medioambiental y sobre Protección de datos y la
- Responsabilidad Social Corporativa (RSC) forman el núcleo fuerte de competencias en normativa para estos grupos primarios.

FUNCIONAMIENTO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Procedimiento administrativo.
- Trámites con las AAPP/Administración electrónica.
- Derechos y deberes de los autónomos.
- Subvenciones y trámites de solicitud.

E. La Administración Pública

E. La Administración Pública

E.1 Descripción

La buena gobernanza, apoyada en una administración pública eficaz, constituye la piedra angular del desarrollo sostenible presente y futuro. La administración pública juega un papel especialmente importante en la creación de un ambiente favorable para impulsar el crecimiento económico, la cohesión social y la protección ambiental, que son los tres pilares del desarrollo sostenible planteados en los objetivos de desarrollo del milenio, por tanto, reinventar y reformar la administración pública constituye un avance positivo y necesario.

ODS 1: “Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo”

ODS 2: “Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible”

ODS 3: “Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades”

ODS 4: “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos”

ODS 5: “Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas”

E.2 Análisis Estadístico

La actividad relacionada con la Administración Pública y Defensa ocupa a casi 27.000 personas directamente en la isla de Tenerife lo que supone un 7,85% del total del empleo. Es el área metropolitana donde se encuentran la mayor parte de estos empleos. El crecimiento de ocupados en el último periodo analizado es negativo.

ACTIVIDAD ECONÓMICA				
Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	TENERIFE	SUR	NORTE	METROPOLITANA
Ocupados Totales 2017	26.986	4.294	3.870	18.822
Peso sobre el empleo total 2017	7,85%	4,16%	7,00%	10,17%
Crecimiento absoluto contratación 2015-2017	-141	87	-73	-155
% de incremento contratación 2015-2017	-0,52%	2,06%	-1,86%	-0,82%
% ocupados no cualificados	39,26%	41,07%	51,08%	33,78%
Número de Empresas en el sector	89	4	6	79
% de empresas de menos de 9 empleados	55,06%	75,00%	66,67%	53,16%

E. La Administración Pública

E.3 Ocupaciones

Relacionado con esta actividad económica podemos encontrar un grupo de ocupaciones que prevén un crecimiento en los próximos años en su desarrollo paralelo con el cumplimiento de los ODS, sobre todo directamente implicadas en el cuidado del medio ambiente y en la producción sostenible.

- Administración cercana a todos
- Desarrollo de APP al alcance de toda la población. Administración móvil.

Listado de Nuevos Yacimientos de Empleo.

Big Data y responsables de datos
Audidores de algoritmos
Prospectores de necesidades de cambio social
Seguridad
Coordinadores de voluntariado
Planificadores estratégicos

E. La Administración Pública

E.3.1 Ocupaciones

Ocupaciones CNO11 de la Actividades de la Administración Pública. Fuente Incaul:

- 2611 Especialistas en contabilidad
- 2624 Especialistas en políticas y servicios de personal y afines
- 3403 Tenedores de libros
- 3612 Asistentes jurídico-legales
- 3613 Asistentes de dirección y administrativos
- 3621 Profesionales de apoyo de la Administración Pública de tributos
- 3629 Otros profesionales de apoyo de la Administración Pública para tareas de inspección y control y tareas similares
- 4112 Empleados de control de personal y nóminas
- 4121 Empleados de control de abastecimientos e inventario
- 4122 Empleados de oficina de servicios de apoyo a la producción
- 4221 Empleados de servicios de correos (excepto empleados de mostrador)
- 4223 Empleados de servicio de personal
- 4301 Grabadores de datos
- 4309 Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes
- 4412 Recepcionistas (excepto de hoteles)
- 4423 Telefonistas
- 4424 Teleoperadores
- 4441 Cajeros de bancos y afines
- 4446 Empleados de mostrador de correos
- 4500 Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes
- 5500 Cajeros y taquilleros (excepto bancos)
- 9431 Ordenanzas

E. La Administración Pública

E.3.2 Ocupaciones

Cualificaciones INCUAL para Actividad de administración

- ADG305_1 - Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales
- ADG306_1 - Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos
- ADG307_2 - Actividades administrativas de recepción y relación con el cliente
- ADG308_2 - Actividades de gestión administrativa
- ADG082_3 - Gestión contable y de auditoría
- ADG083_3 - Gestión administrativa pública
- ADG084_3 - Administración de recursos humanos
- ADG157_3 - Gestión financiera
- ADG309_3 - Asistencia a la dirección
- ADG310_3 - Asistencia documental y de gestión en despachos y oficinas
- ADG311_3 - Comercialización y administración de productos y servicios financieros
- ADG543_3 - Asistencia en la gestión de los procedimientos tributarios
- ADG544_3 - Creación y gestión de microempresas
- ADG545_3 - Mediación de seguros y reaseguros privados y actividades auxiliares
- ADG649_3 - Gestión comercial y técnica de seguros y reaseguros privados

E. La Administración Pública

E.4 Puntos Fuertes y Débiles

Puntos Fuertes	Puntos Débiles
Gestión del mercado, garantizar la equidad y estabilidad	Burocracia
Tomar el control sobre el modelo que queremos para la isla	Mejora de la gobernanza
Apertura al mundo	Gestión de la incertidumbre y la complejidad
Transparencia administrativa y lucha contra la corrupción	Comprensión holística de los retos y oportunidades de la cuarta revolución

E.5 Opiniones (Encuestas-Grupos de Discusión)

El papel de las administraciones locales en la creación de empleo, pasa por proyectos cercanos como barrios por el empleo.

E. La Administración Pública

E.6 Formación Reglada

Título Profesional Básico en Informática de Oficina

Título Profesional Básico en Acceso y Conservación en Instalaciones Deportivas

Título Profesional Básico en Servicios Comerciales

Título Profesional Básico en Servicios Administrativos

Técnico en Gestión Administrativa

Técnico Superior en Documentación y Administración Sanitarias

Técnico Superior en Asistencia a la Dirección

Técnico Superior en Administración y Finanzas

E. La Administración Pública

E.6 Formación Reglada

1. Técnico en Gestión Administrativa (Título de FP Grado Medio)

Puesto de trabajo a desempeñar:

- Auxiliar administrativo.
- Ayudante de oficina.
- Auxiliar administrativo de cobros y pagos
- Administrativo comercial.
- Auxiliar administrativo de gestión de personal
- Auxiliar administrativo de las administraciones públicas.
- Recepcionista.
- Empleado de atención al cliente.
- Empleado de tesorería.
- Empleado de medios de pago

Este profesional ejerce su actividad tanto en grandes como en medianas y pequeñas empresas, en cualquier sector de actividad, y particularmente en el sector servicios, así como en las administraciones públicas, ofreciendo apoyo administrativo en las tareas de administración y gestión de dichas empresas e instituciones y prestando atención a los clientes y ciudadanos.

2. Título Profesional Básico en Servicios Administrativos (Título de FP Grado Básico)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Auxiliar de oficina.
- Auxiliar de servicios generales.
- Auxiliar de archivo.
- Ordenanza.
- Auxiliar de información.
- Telefonista en servicios centrales de información.
- Clasificador y/o repartidor de correspondencia.
- Grabador-verificador de datos.
- Auxiliar de digitalización.
- Operador documental.
- Auxiliar de venta.
- Auxiliar de dependiente de comercio.
- Operador/a de cobro o Cajero/a.

E. La Administración Pública

E.6 Formación Reglada

3. Técnico Superior en Administración y Finanzas (Título de FP Grado Superior)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Auxiliar administrativo.
- Ayudante de oficina.
- Auxiliar administrativo de cobros y pagos
- Administrativo comercial.
- Auxiliar administrativo de gestión de personal
- Auxiliar administrativo de las administraciones públicas.
- Recepcionista.
- Empleado de atención al cliente.
- Empleado de tesorería.
- Empleado de medios de pago

Este profesional ejerce su actividad tanto en grandes como en medianas y pequeñas empresas, en cualquier sector de actividad, y particularmente en el sector servicios, así como en las administraciones públicas, ofreciendo apoyo administrativo en las tareas de administración y gestión de dichas empresas e instituciones y prestando atención a los clientes y ciudadanos.

4. Técnico Superior en Documentación y Administración Sanitarias (Título de FP Grado Superior)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Técnico superior en documentación sanitaria.
- Responsable técnico de codificación de documentación sanitaria.
- Responsable técnico de archivos de historias clínicas. Responsable técnico de tratamiento y diseño documental sanitario.
- Responsable técnico de sistemas de información asistencial sanitaria.
- Responsable técnico de evaluación y control de calidad de la prestación sanitaria.
- Responsable técnico de gestión de procesos administrativo-clínicos.
- Responsable de administración de unidades, departamento o centros sanitarios.
- Asistente de equipos de investigación biomédica.
- Secretario-a de servicios sanitarios.

Trabajar en el sector sanitario, en organismos e instituciones del ámbito público y en empresas privadas, tanto en atención primaria como en especializada, así como en centros hospitalarios y de investigación. Realizan su trabajo bajo la supervisión del facultativo correspondiente o gerente administrativo en su caso.

E. La Administración Pública

E.7 Formación Ocupacional

MF0238 - GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
MF0233 - OFIMÁTICA
MF0973 - GRABACIÓN DE DATOS
MF0984 - INGLÉS PROFESIONAL PARA LA ASISTENCIA A LA DIRECCIÓN
GESTIÓN LABORAL Y NOMINAS CON NOMINAPLUS
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS - RETRIBUCIÓN
MF1445 - EVALUACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN FORMACIÓN
PROFESIONAL PARA EL EMPLEO
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. LEY P.R.L
MF0987 - GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y ARCHIVO
MF0220 - IMPLANTACIÓN DE LOS ELEMENTOS DE LA RED LOCAL
MF0219 - INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS
MF0981 - REGISTROS CONTABLES
MF0978 - GESTIÓN DE ARCHIVOS
MF0500 - GESTIÓN DE TESORERÍA
MF1791 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ECONÓMICO-FINANCIERA DE PEQUEÑOS NEGOCIOS
O MICROEMPRESAS
MF0231 - CONTABILIDAD Y FISCALIDAD
MF0977 - LENGUA EXTRANJERA PROFESIONAL PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA
RELACIÓN CON EL CLIENTE
MF1002 - INGLÉS PROFESIONAL PARA ACTIVIDADES COMERCIALES
CONTRATACIÓN LABORAL
MF0975 - TÉCNICAS DE RECEPCIÓN Y COMUNICACIÓN
MF0487 - AUDITORÍA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA
MF0488 - GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA
GESTIÓN EFICAZ DE TIEMPOS
MF1442 - PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE ACCIONES FORMATIVAS PARA EL EMPLEO
MP0078 - GESTIÓN INTEGRADA DE RECURSOS HUMANOS
MF0983 - GESTIÓN DE REUNIONES, VIAJES Y EVENTOS
ADMINISTRATIVOS
NOMINAS Y SEGUROS SOCIALES INFORMATIZADOS
MP0175 - SEGURIDAD INFORMÁTICA
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN
MF0222 - APLICACIONES MICROINFORMÁTICAS
COACHING Y MENTORING
MF0971 - REPRODUCCIÓN Y ARCHIVO
DERECHO LABORAL
GESTIÓN COMERCIAL CON FACTURAPLUS 2009
MASTER OFICIAL UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICO LABORAL (2º PARTE)
MASTER OFICIAL UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICO LABORAL (1º PARTE)
MP0111 - ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
MF0980 - GESTIÓN AUXILIAR DE PERSONAL

E. La Administración Pública

E.7 Formación Ocupacional

MF0970 - OPERACIONES BÁSICAS DE COMUNICACIÓN
MP0112 - OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES
MF0490 - GESTIÓN DE SERVICIOS EN EL SISTEMA INFORMÁTICO
INGLÉS UMBRAL B1 (MARCO EUROPEO DE REFERENCIA)
MOTIVACIÓN PARA AUTOOCUPACIÓN COOPERATIVA
MF1446 - ORIENTACIÓN LABORAL Y PROMOCIÓN DE LA CALIDAD EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO
MF1444 - IMPARTICIÓN Y TUTORIZACIÓN DE ACCIONES FORMATIVAS PARA EL EMPLEO
MASTER EN DIRECCIÓN COMERCIAL Y MARKETING
MF0976 - OPERACIONES ADMINISTRATIVAS COMERCIALES
MF0486 - SEGURIDAD EN EQUIPOS INFORMÁTICOS
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICAS DE DIRECCIÓN
MOS-EXCEL 2010
MF1443 - SELECCIÓN, ELABORACIÓN, ADAPTACIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES, MEDIOS Y RECURSOS DIDÁCTICOS EN FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO.
MF0237 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS RELACIONES LABORALES
MF0982 - ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES DE LA DIRECCIÓN
MF1792 - GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN PEQUEÑOS NEGOCIOS
MP0079 - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE
INTELIGENCIA EMOCIONAL
MF0232 - AUDITORÍA
CÓMO CREAR Y RENTABILIZAR UN CENTRO SOCIOSANITARIO EN MODELO COOPERATIVO
ADOBE PHOTOSHOP
MASTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RRHH
MP0110 - OPERACIONES DE GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y DOCUMENTOS
DESARROLLO DE APLICACIONES EN ANDROID
MICROSOFT EXCEL
EL ABC DE LA ECONOMÍA SOCIAL
MF0979 - GESTIÓN OPERATIVA DE TESORERÍA
MP0075 - GESTIÓN CONTABLE Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA AUDITORÍA
MF0969 - TÉCNICAS ADMINISTRATIVAS BÁSICAS DE OFICINA
MF0489 - SISTEMAS SEGUROS DE ACCESO Y TRANSMISIÓN DE DATOS
MP0177 - SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS
MP0353 - DOCENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO
MF0498 - ANÁLISIS CONTABLE Y PRESUPUESTARIO
MF0974 - TRATAMIENTO DE DATOS, TEXTOS Y DOCUMENTACIÓN
INGLÉS AVANZADO B2 (MARCO EUROPEO DE REFERENCIA)
MF0221 - INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES INFORMÁTICAS
GESTIÓN CONTABLE

E. La Administración Pública

E.7 Formación Ocupacional

ADGD0208	GESTIÓN INTEGRADA DE RECURSOS HUMANOS
ADGG0408	OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES
ADGG0508	OPERACIONES DE GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y DOCUMENTOS
ADGD0210	CREACIÓN Y GESTIÓN DE MICROEMPRESAS
ADGG0208	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE
ADGG0108	ASISTENCIA A LA DIRECCIÓN
ADGD0308	ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ADGN0108	FINANCIACIÓN DE EMPRESAS
ADGG0308	ASISTENCIA DOCUMENTAL Y DE GESTIÓN EN DESPACHOS Y OFICINAS
ADGD0108	GESTIÓN CONTABLE Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA AUDITORÍA
SSCS0208	ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES
SSCE04	INGLÉS B2
SSCG0109	INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD
SSCE0110	DOCENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO
SSCE03	INGLÉS B1
SSCE02	INGLÉS A2
SSCG0111	GESTIÓN DE LLAMADAS DE TELEASISTENCIA
SSCS0108	ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS EN EL DOMICILIO
SSCE06	ALEMÁN A1
SSCE0212	PROMOCIÓN PARA LA IGUALDAD EFECTIVA DE MUJERES Y HOMBRES
SSCB0110	DINAMIZACIÓN, PROGRAMACIÓN Y DESARROLLO DE ACCIONES CULTURALES
SSCG0211	MEDIACIÓN ENTRE LA PERSONA SORDOCIEGA Y LA COMUNIDAD
SSCE0111	PROMOCIÓN E INTERVENCIÓN SOCIO EDUCATIVA CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD
SSCE01	INGLÉS A1
SSCG0209	MEDIACIÓN COMUNITARIA
SSCB0209	DINAMIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE EDUCATIVO INFANTIL Y JUVENIL
SSCE07	ALEMÁN A2
SSCB0109	DINAMIZACIÓN COMUNITARIA
SSCB0111	PRESTACIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS
SSCE0110	DOCENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO
SSCE02EXP	FORMADOR DE TELEFORMADORES
ADGD0108	GESTIÓN CONTABLE Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA AUDITORÍA
ADGN0110	GESTIÓN COMERCIAL Y TÉCNICA DE SEGUROS Y REASEGUROS PRIVADOS
ADGF01	INGLES FINANCIERO
ADGN0208	COMERCIALIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

E. La Administración Pública

E.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

ADMINISTRACIÓN:

- SAP (Systems, Applications, Products in Data Processing).
- Programas informáticos con base ERP.
- Programas de seguros sociales (SILTRA).
- Programas de gestión: A3ECO, A3REN, A3 NOM o A3 CONT
- Ofimática (Hojas de cálculo, Bases de datos, Macros,...).
- Servidores y transferencia de archivos.
- Informática relacionada con redes sociales y marketing.
- Gestión y control de costes.
- Técnicas de negociación y habilidades sociales.
- Organización del trabajo y habilidades directivas.
- Gestión de archivos.
- Trámites de gestión administrativa.
- Administración electrónica.
- Gestión de la calidad y gestión ética.
- Análisis de coste de distribución y diseño de redes logísticas.
- Cadena logística de suministro.
- Adecuación a los programas de gestión que se utiliza en la empresa: contable, laboral, fiscal, nóminas, seguros sociales.
- Actualización continua en legislación y programas informáticos específicos.
- Actualización en bonificaciones, contratación, subvenciones.

CONTABILIDAD:

- Fiscalidad de sociedades, liquidación de impuestos periódicos, impuesto de sociedades, IRPF y otros impuestos.
- Elaboración de informes técnico-contables, manejando los programas informáticos adecuados.
- Auditoria externa.
- Utilidades y limitaciones de los distintos modelos de contabilidad de gestión para la toma de decisiones empresariales de distinta naturaleza
- Fundamentación de las decisiones económicas. Análisis de los problemas económicos de empresa.
- Software contable.

FINANZAS:

- Técnicas de controles de calidad y ética y honradez. Deontología profesional.
- Instrumentos financieros (opciones, futuros, warrants, etc.)
- Gestión y negociación con bancos en el marco legislativo actual.
- Herramientas de inversión en renta variable.
- Gestión de la operatoria y procedimientos internos de la entidad.
- Estadística e investigación operativa enfocada a empresas
- Risk Advisory: Diagnósticos financieros. Gestión del riesgo.
- Robotic Process Automation (RPA): Análisis numérico.
- Actualización sobre normativa nacional e internacional de contabilidad.
- Legislación en materia fiscal, Impuesto de sociedades, IVA, IRPF.
- Auditoría
- Normativa sobre prevención de blanqueo de capitales.
- Tributación de productos financieros.

E. La Administración Pública

E.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

FINANZAS:

- Normativa pequeña y mediana empresa.
- Marketing. Emprendimiento.
- Análisis de mercados
- Estrategias para mejorar la atención al cliente en el entorno digital: Tecnología cognitiva AD en el entorno digital.
- Conocimiento y aplicación del software interface de programación de aplicaciones.
- Conocimiento y utilización de software especializado para la gestión de riesgos en entidades financieras y de seguros.
- Utilidades y limitaciones de diferentes modelos de contabilidad de gestión para la toma de decisiones empresariales de distinta naturaleza.

RECURSOS HUMANOS:

- Gestión integrada de recursos humanos.
- Selección del personal.
- Coaching.
- Legislación laboral: bonificaciones, contratación, subvenciones.
- Metodología de análisis y descripción de los puestos de trabajo
- Determinación de las necesidades de formación de los trabajadores.
- Organización de la empresa.
- Técnicas de motivación.
- Metodología para la elaboración de programas de inserción socio laboral.
- Instrumentos, métodos y técnicas de diagnóstico y evaluación de orientación profesional dirigidos a personas y grupos.
- Entrevista de orientación profesional y dinámicas de grupo en orientación.
- Técnicas de búsqueda de empleo.
- Gestión de acciones de formación para el empleo.
- Docencia de la formación para el empleo.
- Protección de datos.
- Business Intelligence.
- Gestión de políticas activas de empleo.
- Mercado de trabajo.
- Perfiles profesionales más demandados e itinerarios formativos requeridos

VENTA:

- Presentación de las empresas en las redes sociales.
- Seguridad informática.
- Técnicas de venta y gestión comercial.

E. La Administración Pública

E.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

ATENCIÓN AL CLIENTE:

- Captación y fidelización de clientes. Herramientas de seguimiento y atención al cliente
- CRM (Customer Relationship Manager).
- Gestión de cuentas.
- Gestión de quejas y reclamaciones.
- Redes sociales.
- Herramientas de seguimiento y atención al cliente
- Gestión de la actividad o servicio que se ofrece
- Marketing
- Conocimiento de la competencia
- Gestión ética y formación en habilidades de negociación y sociales.
- Técnicas de comunicación
- Técnicas de negociación. Habilidades sociales y comerciales

GESTIÓN INMOBILIARIA

- Ley de arrendamientos urbanos y rústicos. Plusvalías
- Derecho civil inmobiliario
- Derecho hipotecario y cálculo financiero.
- Valoraciones inmobiliarias. Peritación judicial
- Mediación y arbitraje
- Derecho fiscal
- Marketing inmobiliario
- Asesoramiento de la propiedad inmobiliaria.
- Gestión urbanística
- Eficiencia energética.
- Marketing de redes sociales
- Técnicas del 'Home staging'

E. La Administración Pública

E.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES

IDIOMAS (*):

- Inglés: comprensión auditiva (C), comprensión de lectura (C), interacción oral (C), expresión oral (C) y escritura (C)
- Francés: comprensión de lectura (B), interacción oral (B)
- Alemán: interacción oral (B), expresión oral (B)

OFIMÁTICA Y TIC:

- Procesador de texto (avanzado)
- Hoja de cálculo (avanzado)
- Base de datos (avanzado)
- Presentaciones (avanzado).
- Correo electrónico y Agendas digitales (avanzado)
- Internet/redes sociales (avanzado)

CONOCIMIENTOS FINANCIEROS:

- Contabilidad
- Creación de microempresas
- Medios de financiación
- Medios de pago
- Mercado de valores
- Gestión y control costes, comercio internacional, fiscalidad y legislación contable.

CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA

- Legislación laboral
- Prevención de riesgos laborales
- Legislación protección de datos
- Legislación comercial/venta
- Normas y sistemas de calidad
- Normativa para establecerse como autónomo/creación de empresas
- Organización del trabajo

FUNCIONAMIENTO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Procedimiento administrativo
- Trámites con las AAPP/Administración electrónica
- Subvenciones y trámites de solicitud

F. Los Servicios a las Personas: Educación, Sanidad y Servicios Sociales

F. Los servicios a las personas: la educación, la sanidad y los servicios sociales

F.1 Descripción

Es fundamental en una sociedad de bienestar que los servicios educativos y sanitarios se adecúen a la demanda y consigan satisfacer a toda la población, sin distinción. Los apartados 3 y 4 de los ODS se refieren a Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades y Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos, respectivamente. Los ODS que se aplican para esta actividad son:

- ODS 1: “Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo”
- ODS 2: “Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible”
- ODS 3: “Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades”
- ODS 4: “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos”
- ODS 5: “Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas”

F.2 Análisis Estadístico

En Tenerife el porcentaje de ocupados dedicados al sector de la educación es 23.626 personas (el 6,8% del total), mientras que para el sector sanitario el volumen de ocupados alcanza los 28.128 (8,2% del total). Por tanto se obtiene que el 15% de los ocupados en Tenerife se emplean en estos servicios básicos. Desde 2.015 ambos sectores han visto crecer el volumen de empleo, por el lado de Educación en un 7,7% y en Sanidad el 11,35%.

F. Los servicios a las personas: la educación, la sanidad y los servicios sociales

ACTIVIDAD ECONÓMICA				
Educación	TENERIFE	SUR	NORTE	METROPOLITANA
Ocupados Totales 2017	23.626	2.382	3.098	18.146
Peso sobre el empleo total 2017	6,87%	2,31%	5,60%	9,80%
Crecimiento absoluto contratación 2015-2017	1.700	149	62	1.489
% de incremento contratación 2015-2017	7,75%	6,67%	2,03%	8,94%
% ocupados no cualificados	9,31%	5,31%	11,96%	9,63%
Número de Empresas en el sector	744	101	141	502
% de empresas de menos de 9 empleados	84,54%	93,07%	87,94%	81,87%

ACTIVIDAD ECONÓMICA				
Actividades sanitarias y de servicios sociales	TENERIFE	SUR	NORTE	METROPOLITANA
Ocupados Totales 2017	28.128	2.035	2.524	23.569
Peso sobre el empleo total 2017	8,18%	1,97%	4,56%	12,73%
Crecimiento absoluto contratación 2015-2017	2.867	275	241	2.351
% de incremento contratación 2015-2017	11,35%	15,61%	10,53%	11,08%
% ocupados no cualificados	8,70%	13,38%	12,58%	6,42%
Número de Empresas en el sector	909	141	174	594
% de empresas de menos de 9 empleados	83,39%	86,52%	83,91%	82,49%

F. Los servicios a las personas: la educación, la sanidad y los servicios sociales

F.3 Ocupaciones

Relacionado con esta actividad económica podemos encontrar un grupo de ocupaciones que prevén un crecimiento en los próximos años en su desarrollo paralelo con el cumplimiento de los ODS, sobre todo directamente implicadas en el cuidado del medio ambiente y en la producción de energías renovables.

- Servicios de atención y cuidado a personas con discapacidad y dependientes.
- Servicios de acompañamiento a personas mayores.
- Aplicación de las TIC a los servicios asociados al cuidado y a la atención de las personas mayores, a dependientes, a los servicios médicos, a los servicios de ayuda a domicilio, etc.
- Centros o servicios de ocio, deporte y animación socio-cultural para personas dependientes adaptados a sus condiciones socio-sanitarias.

Listado de Nuevos Yacimientos de Empleo.

Especialista en Gerontología
Animador de personas dependientes
Transporte de personas con discapacidad
Educador de competencias digitales
Creador de entornos de teleasistencia

F. Los servicios a las personas: la educación, la sanidad y los servicios sociales

F.3.1 Ocupaciones

Ocupaciones CNO11 de las Actividades relacionadas con la Educación, la Sanidad y los Servicios Sociales. Fuente Incaul:

- 2159 Psicólogos sanitarios generales
- 2252 Auxiliares educadores infantiles (segundo ciclo)
- 2312 Técnicos educadores de educación especial
- 2326 Profesionales de la educación ambiental
- 2624 Especialistas en políticas y servicios de personal y afines
- 2625 Especialistas en formación de personal
- 2824 Profesionales del trabajo y la educación social
- 2825 Agentes de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres
- 2923 Guías-intérpretes de personas sordociegas
- 3311 Técnicos en radioterapia
- 3312 Técnicos en imagen para el diagnóstico
- 3313 Técnicos en anatomía patológica y citología
- 3314 Técnicos en laboratorio de diagnóstico clínico
- 3315 Técnicos en ortoprótesis
- 3316 Técnicos en prótesis dentales
- 3317 Técnicos en audioprótesis
- 3321 Técnicos superiores en higiene bucodental
- 3322 Técnicos superiores en documentación sanitaria
- 3323 Técnicos superiores en dietética
- 3324 Técnicos en optometría
- 3325 Ayudantes fisioterapeutas
- 3326 Técnicos en prevención de riesgos laborales y salud ambiental
- 3329 Técnicos de la sanidad no clasificados bajo otros epígrafes
- 3622 Profesionales de apoyo de la Administración Pública de servicios sociales
- 3713 Profesionales de apoyo al trabajo y a la educación social
- 5220 Vendedores en tiendas y almacenes
- 5611 Auxiliares de enfermería hospitalaria
- 5612 Auxiliares de enfermería de atención primaria
- 5621 Técnicos auxiliares de farmacia
- 5622 Técnicos de emergencias sanitarias
- 5629 Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes
- 5710 Trabajadores de los cuidados personales a domicilio
- 5721 Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos
- 5722 Cuidadores de niños en domicilios
- 5892 Empleados de pompas fúnebres y embalsamadores
- 5992 Bañistas socorristas
- 8412 Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas

F. Los servicios a las personas: la educación, la sanidad y los servicios sociales

F.3.2 Ocupaciones

Cualificaciones INCUAL para Actividades relacionadas con la Educación, la Sanidad y los Servicios Sociales

- SAN668_1 - Traslado y movilización de usuarios/as y/o pacientes, documentación y materiales en centros sanitarios
- SAN025_2 - Transporte sanitario
- SAN122_2 - Atención sanitaria a múltiples víctimas y catástrofes
- SAN123_2 - Farmacia
- SAN528_2 - Productos sanitarios ortoprotésicos y ayudas técnicas
- SAN669_2 - Cuidados auxiliares sanitarios
- SAN124_3 - Laboratorio de análisis clínicos
- SAN125_3 - Anatomía patológica y citología
- SAN126_3 - Audioprótesis
- SAN127_3 - Radioterapia
- SAN128_3 - Ortoprotésica
- SAN489_3 - Higiene bucodental
- SAN490_3 - Salud ambiental y seguridad alimentaria
- SAN491_3 - Tanatopraxia
- SAN529_3 - Análisis en laboratorios forenses
- SAN626_3 - Documentación sanitaria
- SAN627_3 - Imagen para el diagnóstico
- SAN628_3 - Prótesis dental
- SSC319_1 - Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales
- SSC413_1 - Empleo doméstico
- SSC607_1 - Actividades funerarias y de mantenimiento en cementerios
- SSC089_2 - Atención sociosanitaria a personas en el domicilio
- SSC320_2 - Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales
- SSC443_2 - Gestión de llamadas de teleasistencia
- SSC564_2 - Dinamización de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil
- SSC608_2 - Atención al cliente y organización de actos de protocolo en servicios funerarios
- SSC609_2 - Operaciones en servicios funerarios
- SSC090_3 - Educación de habilidades de autonomía personal y social
- SSC321_3 - Dinamización comunitaria
- SSC322_3 - Educación infantil
- SSC323_3 - Inserción laboral de personas con discapacidad
- SSC324_3 - Mediación comunitaria
- SSC444_3 - Atención al alumnado con necesidades educativas especiales (ACNEE) en centros educativos
- SSC445_3 - Dinamización, programación y desarrollo de acciones culturales
- SSC446_3 - Gestión y organización de equipos de limpieza
- SSC447_3 - Mediación entre la persona sordociega y la comunidad
- SSC448_3 - Docencia de la formación para el empleo
- SSC449_3 - Promoción, desarrollo y participación de la comunidad sorda
- SSC450_3 - Promoción e intervención socioeducativa con personas con discapacidad
- SSC451_3 - Promoción para la igualdad efectiva de mujeres y hombres
- SSC565_3 - Dirección y coordinación de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil
- SSC566_3 - Docencia de formación vial
- SSC567_3 - Información juvenil
- SSC610_3 - Instrucción de perros de asistencia
- SSC611_3 - Prestación de servicios bibliotecarios

F. Los servicios a las personas: la educación, la sanidad y los servicios sociales

F.4 Puntos Fuertes y Débiles

Puntos Fuertes	Puntos Débiles
Envejecimiento de la población como indicador de sociedad avanzada	Dependencia con la Administración Pública
Escolarización de niños de 0-3 años	Cultura actual que considera el cuidado de las personas como un gasto y no como una inversión
Incorporación de personas con discapacidad al mercado de trabajo	Coste en desplazamiento de la población rural o islas pequeñas a centros hospitalarios, etc...
Nuevo modelo económico dirigido al cuidado de las personas	Ausencia de personas cualificadas para la atención de personas dependientes.

F.5 Opiniones (Encuestas-Grupos de Discusión)

Los servicios a las personas son empleos muy dependientes de la Administración Pública, de este modo si sumamos estas tres partes ocupan al 15% de la población de Tenerife. Por tanto la adaptabilidad de los ODS a su desarrollo depende expresamente de las decisiones que se ejecuten desde los organismos públicos. No obstante se aprecian grandes posibilidades relacionadas con la formación a la población desempleada, el cuidado a personas mayores y niños y al fomento de acercar más la sanidad a todas las poblaciones. La economía colaborativa es un factor a tener en cuenta en estos nuevos tiempos de transición, pasando por un cambio de mentalidad de las personas.

F. Los servicios a las personas: la educación, la sanidad y los servicios sociales

F.6 Formación Reglada

Título Profesional Básico en Actividades Domésticas y Limpieza de Edificios

Técnico de GM en Atención a Personas en Situación de Dependencia

Técnico de GM en Farmacia y Parafarmacia

Técnico de GM en Emergencias y Protección Civil

Técnico de GM en Emergencias Sanitarias

Técnico Superior en Anatomía Patológica y Citodiagnóstico

Técnico Superior en Documentación y Administración Sanitarias

Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear

Técnico Superior en Radioterapia y Dosimetría

Técnico Superior en Prótesis Dentales

Técnico Superior en Higiene Bucodental

Técnico Superior en Ortoprótisis y Productos de Apoyo

Técnico Superior en Laboratorio Clínico y Biomédico

Técnico Superior en Audiología Protésica

Técnico Superior en Mediación Comunicativa

Técnico Superior en Animación Sociocultural y Turística

Técnico Superior en Enseñanza y Animación Sociodeportiva

Técnico Superior en Promoción de Igualdad de Género

Técnico Superior en Integración Social

Técnico Superior en Educación Infantil

F. Los servicios a las personas: la educación, la sanidad y los servicios sociales

F.6 Formación Reglada

1. Técnico en Emergencias Sanitarias (Título de FP Grado Medio)

Puesto de trabajo a desempeñar:

Transporte Sanitario.
Emergencias Sanitarias.
Teleasistencia.
Centros de Coordinación de Urgencias y Emergencias.

En el sector sanitario relacionado con el traslado de pacientes o víctimas y la prestación de atención sanitaria y psicológica inicial, colaborando en la preparación y desarrollo de la logística sanitaria ante emergencias colectivas o catástrofes, así como participando en la preparación de planes de emergencia y dispositivos de riesgo previsible del ámbito de la protección civil.

2. Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia (Título de FP Grado Medio)

Puestos de trabajo a desempeñar:

Cuidador o cuidadora de personas en situación de dependencia en diferentes instituciones y / o domicilios.
Gobernante y subgobernante de personas en situación de dependencia en instituciones.
Auxiliar responsable de planta de residencias de mayores y personas con discapacidad.
Auxiliar de ayuda a domicilio.
Asistente de atención domiciliaria.
Trabajador o trabajadora familiar.
Auxiliar de educación especial.
Asistente personal.
Teleoperador/a de teleasistencia.

Este profesional ejerce su actividad en el sector de servicios a las personas: asistenciales, psicosociales y de apoyo a la gestión doméstica

F. Los servicios a las personas: la educación, la sanidad y los servicios sociales

F.6 Formación Reglada

3. Técnico Superior en Integración Social (Título de FP Grado Superior)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Técnico de programas de prevención e inserción social.
- Educador o educadora de equipamientos residenciales de diverso tipo.
- Trabajador o trabajadora familiar.
- Auxiliar de tutela.
- Técnico de integración social.
- Educador o educadora de educación especial.
- Monitor o monitora de personas con discapacidad.
- Técnico de movilidad básica.
- Mediador ocupacional y/o laboral.
- Mediador o mediadora comunitaria. y/ intercultural.
- Técnico en empleo con apoyo.
- Técnico de acompañamiento laboral.
- Monitor/a de rehabilitación psicosocial

Este profesional ejerce su actividad en el sector de los servicios a las personas: asistenciales, educativa, de apoyo en la gestión doméstica y psicosociales, y en el sector de los servicios a la comunidad: atención psicosocial a colectivos y personas en desventaja social, mediación comunitaria, inserción ocupacional y laboral y promoción de igualdad de oportunidades.

4. Técnico Superior en Prótesis Dentales (Título de FP Grado Superior)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Laboratorio de prótesis dentales. Diseño funcional de prótesis.
- Prótesis completas. Aparatos de ortodoncia y férulas oclusales.
- Restauraciones y estructuras metálicas en prótesis fija.
- Prótesis parciales removibles metálicas, de resina y mixta.
- Restauraciones y recubrimientos estéticos.
- Prótesis sobre implantes. Proyecto de prótesis dentales.
- Formación y orientación laboral.
- Formación en centros de trabajo.

Este profesional ejerce su actividad en el sector sanitario, en empresas privadas o en instituciones asistenciales, como fabricante de productos sanitarios dentales a medida en laboratorios de prótesis dental, como trabajador autónomo o por cuenta ajena, y en empresas de la industria dental, como fábricas proveedoras de materiales y maquinaria, o en depósitos dentales, participando en las actividades de formación específicas de la empresa.

F. Los servicios a las personas: la educación, la sanidad y los servicios sociales

F.7 Formación Ocupacional

MF1019 - APOYO PSICOSOCIAL, ATENCIÓN RELACIONAL Y COMUNICATIVA EN INSTITUCIONES
MF1425 - MANEJO DE HERRAMIENTAS, TÉCNICAS Y HABILIDADES PARA LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE TELEASISTE
MF1437 - LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA
EL ESTRÉS DEL CUIDADOR
ATENCIÓN AL USUARIO CON DISCAPACIDAD
INTELIGENCIA EMOCIONAL
MP0029 - ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES
ESTIMULACIÓN COGNITIVA Y MEJORA DE LA MEMORIA
MF1424 - EMISIÓN Y GESTIÓN DE LLAMADAS SALIENTES EN UN SERVICIO DE TELEASISTENCIA
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
MF1026 - IMPULSO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES
MP0416 - GESTIÓN DE LLAMADAS DE TELEASISTENCIA
MF1423 - ATENCIÓN Y GESTIÓN DE LLAMADAS ENTRANTES EN UN SERVICIO DE TELEASISTENCIA
MF1016 - APOYO EN LA ORGANIZACIÓN DE INTERVENCIONES EN EL ÁMBITO INSTITUCIONAL.
MF1017 - INTERVENCIÓN EN LA ATENCIÓN HIGIÉNICO-ALIMENTARIA EN INSTITUCIONES.
LA CALIDAD EN LA ORIENTACIÓN ESCOLAR
HIGIENE ALIMENTARIA. MANIPULACIÓN Y CONTROL DE ALIMENTOS
MF1018 - INTERVENCIÓN EN LA ATENCIÓN SOCIOSANITARIA EN INSTITUCIONES.
MF1443 - SELECCIÓN, ELABORACIÓN, ADAPTACIÓN Y UTILIZACIÓN DE MATERIALES, MEDIOS Y RECURSOS DIDÁCTICOS EN FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO.
INTELIGENCIA EMOCIONAL
CÓMO CREAR Y RENTABILIZAR UN CENTRO SOCIOSANITARIO EN MODELO COOPERATIVO
EL ABC DE LA ECONOMÍA SOCIAL
MP0353 - DOCENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO
SSCS0208 ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES
SSCE04 INGLÉS B2
SSCG0109 INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD
SSCE0110 DOCENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO
SSCE03 INGLÉS B1
SSCE02 INGLÉS A2
SSCG0111 GESTIÓN DE LLAMADAS DE TELEASISTENCIA
SSCS0108 ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS EN EL DOMICILIO
SSCE06 ALEMÁN A1
SSCE0212 PROMOCIÓN PARA LA IGUALDAD EFECTIVA DE MUJERES Y HOMBRES
SSCB0110 DINAMIZACIÓN, PROGRAMACIÓN Y DESARROLLO DE ACCIONES CULTURALES
SSCG0211 MEDIACIÓN ENTRE LA PERSONA SORDOCIEGA Y LA COMUNIDAD
SSCE0111 PROMOCIÓN E INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD

F. Los servicios a las personas: la educación, la sanidad y los servicios sociales

F.7 Formación Ocupacional

SSCE01	INGLÉS A1
SSCG0209	MEDIACIÓN COMUNITARIA
SSCB0209	DINAMIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE EDUCATIVO INFANTIL Y JUVENIL
SSCE07	ALEMÁN A2
SSCB0109	DINAMIZACIÓN COMUNITARIA
SSCB0111	PRESTACIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS
SANT0208	TRANSPORTE SANITARIO
SANT0108	ATENCIÓN SANITARIA A MÚLTIPLES VÍCTIMAS Y CATÁSTROFES
SANP0108	TANATOPRAXIA
IMPE0210	TRATAMIENTOS ESTÉTICOS
IMPE0108	SERVICIOS AUXILIARES DE ESTÉTICA
IMPQ0208	PELUQUERÍA
IMPP0108	CUIDADOS ESTÉTICOS DE MANOS Y PIES
IMPQ0109	PELUQUERÍA TÉCNICO-ARTÍSTICA
IMPQ0108	SERVICIOS AUXILIARES DE PELUQUERÍA
IMPP0208	SERVICIOS ESTÉTICOS DE HIGIENE, DEPILACIÓN Y MAQUILLAJE
IMPE0209	MAQUILLAJE INTEGRAL
IMPE0211	CARACTERIZACIÓN DE PERSONAJES
IMPE0108	SERVICIOS AUXILIARES DE ESTÉTICA
IMPE0209	MAQUILLAJE INTEGRAL
IMPQ0208	PELUQUERÍA
IMPE0109	BRONCEADO, MAQUILLAJE Y DEPILACIÓN AVANZADA
IMPQ0109	PELUQUERÍA TÉCNICO-ARTÍSTICA
IMPQ0208	PELUQUERÍA
IMPP0208	SERVICIOS ESTÉTICOS DE HIGIENE, DEPILACIÓN Y MAQUILLAJE
IMPP0108	CUIDADOS ESTÉTICOS DE MANOS Y PIES
IMPQ0108	SERVICIOS AUXILIARES DE PELUQUERÍA
IMPE0108	SERVICIOS AUXILIARES DE ESTÉTICA
IMPE0110	MASAJES ESTÉTICOS Y TÉCNICAS SENSORIALES ASOCIADAS
IMPP0208	SERVICIOS ESTÉTICOS DE HIGIENE, DEPILACIÓN Y MAQUILLAJE
IMPP0308	HIDROTERMAL
SSCE0110	DOCENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO
SSCE07	ALEMÁN A2
SSCE02EXP	FORMADOR-A DE TELEFORMADORES-AS
SSCE03	INGLÉS B1
SSCE02EXP	FORMADOR DE TELEFORMADORES

F. Los servicios a las personas: la educación, la sanidad y los servicios sociales

F.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

- Técnicas de colado, inyectado, fresado o modelado.
- Programas específicos diseño de prótesis 3D.
- Conocimientos básicos de electrónica y mecánica para la conservación de la maquinaria.
- Marketing y captación de nuevos clientes
- Control de técnicas de obtención de datos de salud y enfermedad de la cavidad bucodental
- Técnicas preventivas y asistenciales en el ámbito de la salud bucodental
- Sistemas de gestión de adquisición, reposición y almacenamientos de materiales fungibles, equipos e instrumental
- Sistemas de gestión de ficheros de pacientes
- Técnicas de prevención de riesgos y optimización de recursos
- Planificación y desarrollo de programas de seguimiento epidemiológicos
- Técnicas de comunicación y habilidades sociales con el paciente
- Seguridad alimentaria hospitalaria.
- Facturación y control de stocks
- Conocimientos de dietética y nutrición
- Actualización en aparataje y técnicas de exploración
- Hábitos de vida saludable y bienestar en general.
- Normativa sobre residuos farmacológicos y su eliminación.
- Estrategias de prevención de enfermedades y toxicomanías
- Señales y síntomas para la derivación pacientes a otros servicios sanitarios
- Organización del sistema sanitario y coordinación con otros servicios de salud
- Normativa sobre residuos farmacológicos y su eliminación.
- Aplicaciones GPS y emisoras de radio.
- Formación en enfermedades cognitivas y fisiológicas, en particular, atención especializada en demencias y en atención usuarios con multipatologías
- Servicio de Teleasistencia
- Formación específica en Diálisis, UCI, Oncología, Hematología, Quirófanos y Esterilización
- Alimentación y dietas para el cuidado de pacientes.
- Rehabilitación y fisioterapia
- Formación específica en geriatría
- Prevención de riesgos laborales específicos en la movilización y traslado de pacientes.
- Ergonomía.
- Deontología, ética profesional y buenas prácticas.
- Habilidades psicosociales y comunicación en el trato con los pacientes.
- Procedimientos de ayuda a pacientes con demencia
- Ayuda odontológica: Especificidad de los procedimientos de ayuda odontológica y estomatológica.
- Bioética y humanización de la salud

EMERGENCIA SANITARIA:

- Nuevas tecnologías de la comunicación (Emisoras, sistemas de geo-localización.) adaptadas al transporte sanitario, ambulancias.
- Profundización en la atención psicológica en emergencias - aparte de la atención sanitaria-.
- Comunicación con personas con dificultades (personas sordas con lenguaje de signos; personas ciegas y personas con cualquier discapacidad en general)
- Conducción y comportamiento dentro del vehículo en condiciones adversas; conducción eficiente, etc.

F. Los servicios a las personas: la educación, la sanidad y los servicios sociales

F.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES (

EMERGENCIA SANITARIA:

- Logística sanitaria en emergencias.
- Planes de emergencia y Dispositivos de Riesgo previsible.
- Tele-emergencia.

FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

- Innovación pedagógica en metodologías de juego
- Inteligencia emocional
- Psicomotricidad
- Programación y evaluación de actividades formativas
- Herramientas para educar en la diversidad.
- Cuentacuentos y pre lectura
- Plástica y creatividad
- Música y expresión corporal
- Nuevas tecnologías aplicadas a la educación infantil
- Primeros auxilios.
- Salud infantil y necesidades específicas
- Seguridad infantil
- Educación Vial grupos de riesgo: niños, tercera edad,...
- Parques de Tráfico Infantiles
- PDI: Pizarra Digital Interactiva. Tableta
- Digitalización seguimiento alumno. Coche geolocalizado
- Normativa DGT
- Normativa vigente en Seguridad Vial, Prevención de riesgos laborales y movilidad sostenible
- Técnicas de conducción eficiente (ahorro energético)
- Conducción y características del coche semiautomático y coche eléctrico
- Sistemas Freno (ABS), Sistema de Tracción (ESP), Sistemas de Retención Infantil (SRI), Sistema
- Detención Distancia Seguridad
- Alumbrado. Radares
- Atención temprana
- Procesos de evaluación y tratamiento
- Evaluación y diagnóstico de patologías
- Terapia miofuncional
- Daños neurológicos
- Audición. Actualización
- Prevención de problemas foniatricos
- Trastornos de la deglución en personas mayores
- Alteraciones de la deglución en esofagostomizados
- Rehabilitación del paciente laringectomizado.
- Habilidades terapéuticas
- Técnicas vocales para el tratamiento de disfonías
- Parálisis cerebral
- Método Bobath
- Conocimientos en nuevas tecnologías: Tablet y pizarras digitales
- Aplicaciones informáticas específicas para idiomas: Kahoo...
- Adaptación pedagógica, planificación y programación didáctica
- Dinámicas para actividades cooperativas o grupales
- Formación para atender la diversidad en español

F. Los servicios a las personas: la educación, la sanidad y los servicios sociales

F.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

- Actualización constante en el idioma impartido.
- Habilidades sociales básicas
- Dinámicas de clases orales para ejecutivos
- Conocimientos Psicopedagógicos:
- Nuevas herramientas pedagógicas: trabajar el cuento y prelectura; manualidades: plástica y creatividad; música y expresión corporal; actividades para fomentar la autonomía, la sociabilidad y la disciplina; otras actividades prácticas en el aula.
- Adaptaciones curriculares para niños con problemas y educar en la diversidad
- Técnicas de comunicación
- Capacidades expresivas y comunicativas sobre todo para charlas familiares, reuniones de puertas abiertas, reuniones con padres
- Resolución de conflictos entre compañeros
- TIC aplicadas a la educación infantil
- Salud y prevención
- Seguridad laboral de los trabajadores

ATENCIÓN SOCIAL

- Atención especializada a usuarios con multipatologías.
- Nuevas tecnologías en ayudas mecánicas, técnicas de cuidado
- Manejo de sistemas de ayuda (teleasistencia)
- Tratamientos de patologías
- Conocimiento de estrategias de gestión del estrés laboral
- Modificación y control postural en el manejo de cargas
- Enfermedades cognitivas y fisiológicas, en particular, demencias y en usuarios con multipatologías
- Estrategias de atención al cliente, mejora de protocolos y tareas
- Formación en colectivos específicos (extranjeros, personas en situación de exclusión social)
- Manejo y traslado de enfermos encamados o con movilidad reducida
- Técnicas para el lavado y aseado de enfermos
- Técnicas de limpieza y esterilización de instrumentación quirúrgica y otros equipamientos
- GESAD (software de gestión de ayuda a domicilio)
- Prevención de riesgos para el manejo de nueva maquinaria (uso y manejo de grúas para el SAD -Servicio de Ayuda a Domicilio)
- Cuidados sin sujeciones, atención integral centrada en la persona, intervención en caso de usuarios con enfermedades mentales o infectocontagiosas en la ayuda a domicilio.
- Coordinación del SAD: gestión de equipos, liderazgo, trabajo en equipo, resolución de conflictos, técnicas de negociación avanzada; dirección, organización y planificación de las tareas del personal a su cargo.
- Técnicas de búsqueda de oportunidades laborales: Networking, Personal branding...
- Conocimientos a fondo de los mercados laborales, de los sistemas productivos y del desarrollo socioeconómico rural.
- Actualización en programas y actividades de ocio, discapacidad, y trabajo en equipo.
- Emergencias y primeros auxilios.
- Prevención de riesgos laborales orientado a la movilización de pacientes.
- Deontología y buenas prácticas.

F. Los servicios a las personas: la educación, la sanidad y los servicios sociales

F.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

SERVICIOS AL CONSUMIDOR

- Tratamiento de cadáveres (tanatoestética y tanatopraxia)
- Protocolo funerario
- Técnicas de atención al público (familiares de los difuntos, recepción en salas de tanatorios, acciones protocolarias a la familia)
- Legislación y tramitaciones funerarias
- Protección de datos.
- Para embalsamadores y técnicos de incineración funeraria: Actualización en productos, técnicas y utensilios específicos e innovadores focalizados a la reconstrucción en cadáveres; extracciones de tejidos, prótesis, marcapasos y otros dispositivos contaminantes del cadáver.
- Conducción en circunstancias peligrosas
- Conocimientos básicos de clasificación
- Clasificación decimal
- Terminología técnica básica de bibliotecas
- Técnicas básicas de biblioteconomía
- Aplicaciones informáticas específicas para bibliotecas
- Formación en actividades culturales
- Diseño gráfico
- Fondos históricos
- Nuevas competencias informacionales (whatsapp,...)
- Competencias digitales: digitalización de documentos, lectura digital (e-book)
- Mantenimiento y uso de cámaras de seguridad

SERVICIOS COMUNITARIOS

- Manejo y adiestramiento de animales de compañía
- Nociones básicas de veterinaria
- En Domadores y entrenadores de caballos: conocimiento del funcionamiento de nuevos equipos y maquinaria agrícola necesaria en explotaciones ganaderas afectaría a la ocupación
- En Adiestradores de perros: Psicología canina, etología animal, técnicas de adiestramiento (Cliker, Obediencia, Rastreo, Defensa), primeros auxilios, legislación aplicable a la materia de perros potencialmente peligrosos
- Seguridad y mantenimiento de edificios (Prevención de incendios, roturas tuberías agua)
- Legislación aplicable para el cuidado de los animales, en su explotación, transporte, experimentación y sacrificio
- Programas nacionales de salud animal
- Conocimientos de etología animal.
- Técnicas de adiestramiento (ejemplo Cliker). Capacitación.
- Psicología animal
- Cuidados de animales de compañía.
- Nutrición y dietética.
- Higiene.
- Prevención sanitaria: Planes de vacunación
- Conocimientos en comunicación canina.
- Anatomía, fisiología y patologías
- Primeros auxilios.
- Normativa nacional e internacional de transporte de animales.
- Bienestar animal en el transporte.

F. Los servicios a las personas: la educación, la sanidad y los servicios sociales

F.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES

SANIDAD

IDIOMAS (*)

- Inglés: comprensión lectora (B) /Interacción oral (B)/ Expresión oral (B) / Escritura (B) /Comprensión auditiva (B).
- Lenguaje de signos: (A/B)

OFIMÁTICA Y TIC

- Base de datos (Básica)
- Correo electrónico (Básica)
- Otros: Emisoras / Sistemas comunicación por radio, etc. (avanzado)

CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y DE NORMATIVA

- Prevención de riesgos laborales
- Legislación de protección de datos personales
- Normas y sistemas de calidad
- Normativa de tráfico
- Competencias del Técnico en Emergencias sanitarias (TES1) /TES2

F. Los servicios a las personas: la educación, la sanidad y los servicios sociales

F.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES

SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD

IDIOMAS (*)

- Inglés (B), Comprensión de lectura (C)/ Escritura ©

OFIMÁTICA Y TIC

- Procesador de texto (Avanzado)
- Hoja de cálculo (Básico)
- Base de datos (Básico)
- Presentaciones (Avanzado)
- Correo electrónico (Avanzado)
- Internet/ redes sociales (Avanzado)

CONOCIMIENTOS FINANCIEROS

- Contabilidad
- Creación microempresa
- Medios de financiación y pago
- e-marketing,
- e-ventas

CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA:

- Organización del trabajo/gestión de RR.HH.
- Legislación laboral
- Prevención riesgos laborales
- Legislación de protección de datos
- Normas y sistemas de calidad
- Normativa para establecerse como autónomo/creación de empresas
- Legislación funeraria española e internacional

FUNCIONAMIENTO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS:

- Trámites con la AAPP/Administración electrónica
- Derechos y deberes de autónomos
- Subvenciones y tramites de solicitud

G. Los Servicios Deportivos y Creativos

G. Los servicios deportivos y creativos

G.1 Descripción

Los servicios deportivos y creativos presentan una enorme influencia en la actual sociedad, si bien, los primeros buscan la respuesta a una vida sana y activa, los segundos, se centran en aspectos más culturales impulsados por la creatividad del ser humano que se ven amenazados por la continua tecnificación de la vida. Los ODS que se aplican para esta actividad son:

- ODS 1: “Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo”
- ODS 2: “Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible”
- ODS 3: “Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades”
- ODS 4: “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos”
- ODS 5: “Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas”
- ODS 8 “Trabajo decente y Crecimiento Económico”

G.2 Análisis Estadístico

Forman el 2% de la población ocupada en Tenerife, unos 7.000 puestos de trabajos dedicados a estas actividades. Por un lado se aprecia el auge de las actividades deportivas y recreativas que han crecido desde 2.015 en un 19%, actividades relacionadas con el cuidado del cuerpo y el bienestar físico. En cambio, las actividades de creación, artísticas y espectáculos presentan una reducción en la creación de empleo del -5%.

ACTIVIDAD ECONÓMICA				
Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	TENERIFE	SUR	NORTE	METROPOLITANA
Ocupados Totales 2017	7.037	2.405	1.169	3.464
Peso sobre el empleo total 2017	2,05%	2,33%	2,11%	1,87%
Crecimiento absoluto contratación 2015-2017	788	221	64	503
% de incremento contratación 2015-2017	12,60%	10,11%	5,75%	17,00%
% ocupados no cualificados	6,57%	7,83%	6,42%	5,80%
Número de Empresas en el sector	887	320	203	364
% de empresas de menos de 9 empleados	88,16%	89,38%	90,15%	85,99%

G. Los servicios deportivos y creativos

G.3 Ocupaciones

Relacionado con esta actividad económica podemos encontrar un grupo de ocupaciones que prevén un crecimiento en los próximos años en su desarrollo paralelo con el cumplimiento de los ODS, sobre todo directamente implicadas en el cuidado del medio ambiente y en la construcción de infraestructuras sostenibles y resilientes.

- Aplicación de las TIC en la industria cultural.
- Servicios de apoyo técnico a la industria cinematográfica (operadores de cámara, iluminación y sonido, maquillaje, escenografía, etc.) y espectáculos.
- Industria del videojuego.
- Deportes náuticos.
- Turismo asociado a los deportes náuticos.
- Servicios para deportistas de alto rendimiento o grupos.
- Actividades vinculadas a la organización y desarrollo de eventos deportivos.
- Apps que incluyan rutas gastronómicas, senderismo, rutas en bicicletas, etc.
- Actividades de ocio vinculadas a la agricultura y ganadería (granjas escuelas, agroturismo, etc.).

Listado de Nuevos Yacimientos de Empleo.

Salvamento y socorrismo acuático
Figurante de cine
Monitor deportivo envejecimiento activo
Guía de turismo rural "handmade"
Consejeros de compromiso de fitness

G. Los servicios deportivos y creativos

G.3.1 Ocupaciones

Ocupaciones CNO11 de las Actividades relacionadas con los servicios deportivos y creativos.
Fuente Incuat:

- 2923 Filólogos, intérpretes y traductores
- 2937 Profesionales de espectáculos taurinos.
- 3325 Ayudantes fisioterapeutas
- 3539 Representantes artísticos y deportivos y otros agentes de servicios comerciales no clasificados bajo otros epígrafes
- 3715 Animadores comunitarios
- 3721 Atletas y deportistas
- 3722 Entrenadores y árbitros de actividades deportivas
- 3723 Instructores de actividades deportivas
- 3724 Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento
- 3733 Técnicos en galerías de arte, museos y bibliotecas
- 4442 Empleados de venta de apuestas
- 5220 Vendedores en tiendas y almacenes
- 5992 Bañistas-socorristas.
- 2931 Artistas de artes plásticas y visuales
- 2932 Compositores, músicos y cantantes
- 2933 Coreógrafos y bailarines
- 2934 Directores de cine, de teatro y afines
- 2935 Actores
- 2936 Locutores de radio, televisión y otros presentadores
- 3739 Otros técnicos y profesionales de apoyo de actividades culturales y artísticas
- 7612 "Lutieres y similares afinadores de instrumentos musicales"

G. Los servicios deportivos y creativos

G.3.2 Ocupaciones

Cualificaciones INCUAL para Actividades relacionadas con los servicios deportivos y creativos

- AFD500_1 - Operaciones auxiliares en la organización de actividades y funcionamiento de instalaciones deportivas
- AFD096_2 - Socorrismo en instalaciones acuáticas
- AFD159_2 - Guía por itinerarios de baja y media montaña
- AFD160_2 - Guía por itinerarios en bicicleta
- AFD161_2 - Guía en aguas bravas
- AFD338_2 - Guía por barrancos secos o acuáticos
- AFD339_2 - Guía por itinerarios ecuestres en el medio natural
- AFD340_2 - Socorrismo en espacios acuáticos naturales
- AFD501_2 - Balizamiento de pistas, señalización y socorrismo en espacios esquiabiles
- AFD502_2 - Conducción subacuática e iniciación en buceo deportivo
- AFD503_2 - Guía de espeleología
- AFD504_2 - Iniciación deportiva en espeleología
- AFD505_2 - Iniciación deportiva en hípica y ecuestre
- AFD506_2 - Iniciación deportiva en natación y sus especialidades
- AFD507_2 - Iniciación deportiva en vela con embarcaciones de aparejo libre y fijo
- AFD508_2 - Iniciación y promoción deportiva en judo y defensa personal
- AFD538_2 - Iniciación deportiva en la modalidad de salvamento y socorrismo en instalaciones acuáticas
- AFD612_2 - Iniciación deportiva en esgrima
- AFD613_2 - Iniciación deportiva en golf
- AFD614_2 - Iniciación deportiva en piragüismo
- AFD615_2 - Iniciación deportiva en tenis
- AFD663_2 - Iniciación deportiva en karate
- AFD664_2 - Iniciación deportiva en rugby
- AFD665_2 - Iniciación deportiva en taekwondo
- AFD672_2 - Dinamización de actividades recreativas en parques de aventuras en altura
- AFD673_2 - Iniciación deportiva en atletismo
- AFD674_2 - Iniciación deportiva en balonmano
- AFD097_3 - Acondicionamiento físico en sala de entrenamiento polivalente
- AFD162_3 - Acondicionamiento físico en grupo con soporte musical
- AFD341_3 - Actividades de natación
- AFD509_3 - Animación físico-deportiva y recreativa
- AFD510_3 - Animación físico-deportiva y recreativa para personas con discapacidad
- AFD511_3 - Fitness acuático e hidrocinesia
- AFD539_3 - Coordinación de servicios de socorrismo en instalaciones y espacios naturales acuáticos
- AFD616_3 - Instrucción en yoga
- SSC564_2 - Dinamización de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil
- SSC321_3 - Dinamización comunitaria
- SSC445_3 - Dinamización, programación y desarrollo de acciones culturales

G. Los servicios deportivos y creativos

G.4 Puntos Fuertes y Débiles

Puntos Fuertes	Puntos Débiles
Alta demanda de empleos relacionados con el culto al cuerpo y el bienestar	Exceso intrusismo
Nuevos nichos relacionados con el desarrollo cinematográfico	Pocas ayudas gubernamentales al sector cultural
Envejecimiento poblacional y necesidades de la mejora de la salud	Percepción actual del envejecimiento como problema económico
Potenciación de los elementos creativos y emocionales debido a la automatización de los trabajos	Incertidumbre actual del marco de tiempo de desarrollo de esta automatización.

G.5 Opiniones (Encuestas-Grupos de Discusión)

Por un lado el sector deportivo, en los últimos años, ha obtenido un avance con el desarrollo de nuevas actividades deportivas (senderismo, running, yoga, pilates,...) que generan empleo y economía en los municipios de Tenerife. Por su parte la industria cultural o creativa ha visto mermada su desarrollo a pesar de las nuevas iniciativas como el cine; esto es debido según los intervinientes al poco apoyo gubernamental al empleo cultural, aunque se precise como esencial para la sociedad isleña. Aún así apuestan a que se estimule el empleo creativo con nuevos enfoques a la vanguardia del nuevo desarrollo económico orientado a los ODS.

G. Los servicios deportivos y creativos

G.6 Formación Reglada

Título Profesional Básico en Acceso y Conservación en Instalaciones Deportivas

Técnico en Actividades Equestres

Técnico Superior Artista y Construcción de Escenografías

Técnico Superior en Acondicionamiento físico

Técnico Superior en Enseñanza y Animación Sociodeportiva

G. Los servicios deportivos y creativos

G.6 Formación Reglada

1. Título Profesional Básico en Acceso y Conservación en Instalaciones Deportivas (Título de FP Grado Básico)

Puesto de trabajo a desempeñar:

- Acompañante de usuarios en instalaciones deportivas.
- Auxiliar de control de instalaciones deportivas.
- Auxiliar de servicios generales.
- Ayudante Control y Mantenimiento.
- Clasificador y/o repartidor de correspondencia.
- Conserje de colegios.
- Conserje de instalaciones.
- Conserje de piscinas.
- Mozo vestuario de piscinas.
- Ordenanza.
- Subalterno de dependencias.
- Subalterno de piscinas.
- Taquillero.

Este profesional desarrolla principalmente su actividad profesional por cuenta ajena, tanto en el ámbito público, la Administración General del Estado, las administraciones autonómicas o locales, como en entidades de carácter privado, ya sean grandes, medianas o pequeñas empresas, en gimnasios y federaciones deportivas, en piscinas, espacios naturales, parques acuáticos, empresas de servicios deportivos, empresas de turismo activo, hoteles, campings, balnearios y centros de SPA, empresas de gestión deportiva, clubes y asociaciones deportivo-recreativas y de ocio, centros educativos e instalaciones deportivas afines, y bajo la supervisión directa de un responsable superior.

G. Los servicios deportivos y creativos

G.6 Formación Reglada

2. Técnico Superior en Acondicionamiento físico (Título de FP Grado Superior)

Puestos de trabajo a desempeñar:

Entrenador/a de acondicionamiento físico en las salas de entrenamiento polivalente de gimnasios o polideportivos y en instalaciones acuáticas.
Entrenador/a de acondicionamiento físico para grupos con soporte musical en gimnasios, instalaciones acuáticas o en polideportivos.
Entrenador/a personal
Instructor/a de grupos de hidrocinesia y cuidado corporal.
Promotor/a de actividades de acondicionamiento físico.
Animador de actividades de acondicionamiento físico.
Coordinador/a de actividades de acondicionamiento físico y de hidrocinesia.
Monitor/a de aeróbic, de step, de ciclo indoor, de fitness acuático y actividades afines.
Instructor/a de las actividades de acondicionamiento físico para colectivos especiales.

Este profesional ejerce su actividad tanto en el ámbito público como en entidades de carácter privado, en gimnasios, empresas de servicios deportivos, patronatos deportivos o entidades deportivas municipales, clubes o asociaciones deportivas, clubes o asociaciones de carácter social, empresas turísticas (hoteles, camping y balnearios, entre otros), grandes empresas con servicios deportivos para sus empleados, centros geriátricos o de carácter social, federaciones deportivas u organismos públicos de deportes (diputaciones y direcciones generales de deporte, entre otros).

G. Los servicios deportivos y creativos

G.6 Formación Reglada

3. Técnico Superior en Enseñanza y Animación Sociodeportiva (Título de FP Grado Superior)

Puestos de trabajo a desempeñar:

Animador/a físico-deportivo y recreativo.

Animador/a de veladas, espectáculos y actividades recreativas en instalaciones turísticas.

Coordinador/a de actividades físico-deportivas en instalaciones deportivas de empresas turísticas o entidades públicas y privadas.

Coordinador/a de tiempo libre educativo infantil y juvenil.

Coordinador/a de campamentos, de albergues de juventud, de casas de colonias, de granjas-escuelas, de aulas de casas de juventud y escuelas de naturaleza.

Coordinador/a de actividades para curriculares en el marco escolar.

Director/a de campamentos, de albergues de juventud, de casas de colonias, de granjas-escuelas, de aulas de casas de juventud y escuelas de naturaleza.

Jefe/a de departamento de animación turística.

Cronometrador/a, juez/a y árbitro de competiciones deportivas no oficiales

Este profesional ejerce su actividad en estudios de delineación, estudios de arquitectura e ingeniería, promotoras, empresas de servicios técnicos y consultorías, empresas constructoras, concesionarias y de explotación, empresas de otros sectores cuyas actividades presentan una marcada incidencia territorial con actividades de explotación de recursos naturales y Administraciones Públicas.

G. Los servicios deportivos y creativos

G.7 Formación Ocupacional

AFDP0209	SOCORRISMO EN ESPACIOS ACUÁTICOS NATURALES
AFDA0311	INSTRUCCIÓN EN YOGA
AFDA07EXP	GUÍA POR ENTORNOS URBANOS Y/O NATURALES PARA LA OBSERVACIÓN DEL CIELO ESTRELLADO
AFDA0112	GUÍA POR BARRANCOS SECOS O ACUÁTICOS
AFDA0110	ACONDICIONAMIENTO FÍSICO EN GRUPO CON SOPORTE MUSICAL
AFDA0511	OPERACIONES AUXILIARES EN LA ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y FUNCIONAMIENTO DE INSTALACIONES DEPORTIVAS
AFDA0611	GUÍA POR ITINERARIOS DE BAJA Y MEDIA MONTAÑA
AFDA0210	ACONDICIONAMIENTO FÍSICO EN SALA DE ENTRENAMIENTO POLIVALENTE
AFDP0109	SOCORRISMO EN INSTALACIONES ACUÁTICAS
AFDA0211	ANIMACIÓN FÍSICO-DEPORTIVA Y RECREATIVA
ARGG0212	ILUSTRACIÓN
ARGG0110	DISEÑO DE PRODUCTOS GRÁFICOS
ARTU0212	ASISTENCIA A LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE ESPECTÁCULOS EN VIVO Y EVENTOS
SSCB0209	DINAMIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE EDUCATIVO INFANTIL Y JUVENIL
SSCB0109	DINAMIZACIÓN COMUNITARIA
SSCE0110	DOCENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO
SSCE02EXP	FORMADOR-A DE TELEFORMADORES-AS
FCOV10	COMUNICACIÓN EN LENGUAS EXTRANJERAS (ALEMÁN) N3
FCOV06	COMUNICACIÓN EN LENGUAS EXTRANJERAS (INGLÉS) N3
FCOV09	COMUNICACIÓN EN LENGUAS EXTRANJERAS (ALEMÁN) N2
FCOV05	COMUNICACIÓN EN LENGUAS EXTRANJERAS (INGLÉS) N2
SSCE06	ALEMÁN A1
SSCE01	INGLÉS A1
SSCE03	INGLÉS B1
SSCE02	INGLÉS A2
SSCE02	INGLÉS A2
SSCE03	INGLÉS B1
SSCE01	INGLÉS A1

G. Los servicios deportivos y creativos

G.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

ACTIVIDADES FÍSICO DEPORTIVAS

TÉCNICAS DE TRABAJO.

- Actividades deportivas en soporte musical
- Técnicas de entrenamiento individual
- Actividades deportivas para grupos de edad (bebés, mayores)
- Formación para coordinadores y gestores de equipos de socorrismo.
- Hidrocinesia, Aquapilates, Core-training.
- Actividades deportivas específicas (de gimnasio o al aire libre, de montaña o náuticas).
- Actualización en técnicas de trabajo y protocolos de actuación.
- Métodos de intervención
- Atención de urgencia: primeros auxilios, técnicas de salvamento y desfibrilación semiautomática (DESA).

EQUIPAMIENTO

- Utilización de nuevos equipamientos: pelotas, cintas elásticas, máquinas de cardio, etc. Y su distribución en las instalaciones
- Nuevos materiales de rescate para bañistas y socorristas

ASPECTOS VINCULADOS CON LA SALUD

- Anatomía básica y prevención de lesiones
- Actividad física terapéutica
- Actividad física para colectivos con discapacidad
- Nutrición y dietética
- Primeros auxilios, DESA, socorrismo.
- Normativa higiénico sanitaria

OTROS

- Técnicas de orientación
- Instrumentos electrónicos: GPS, pulseras de actividad, pulsómetros

ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS

- Base Datos para archivos y bibliotecas
- Sistemas de Gestión Documental (BKM: Acceso web, programa documental textual, BRS, TARSYS,...)
- ADEIT
- Gestores Documentales: Alfresco, Documentum, Opentext, Sharepoint
- Gestores de contenido web: Content Management System, WordPress, Drupal, Joomla
- Gestión colección, préstamos, reservas, suscripciones e información al usuario.
- Libros y documentos digitales y manejo de soportes.
- Conservación preventiva vinculada a las exposiciones, transporte, embalaje y movimientos de bienes culturales.
- Didáctica en museos.
- Gestión documental de obras y archivos para el programa DOMUS (sistema integrado de documentación y gestión museográfica desarrollada por el Ministerio de Cultura).

G. Los servicios deportivos y creativos

G.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES (

ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS

- Digitalización, expurgo y clasificación de documentos
 - Tratamiento de imágenes digitales
 - Gestión de colección, préstamos, reservas, suscripciones e información al usuario
 - Libros y documentos digitales y manejo de soportes
 - Facturación electrónica y administración electrónica
 - Conocimientos básicos de conservación de patrimonio cultural
 - Diseño gráfico/Tratamiento de imágenes
 - Aplicaciones informáticas específicas orientadas a la catalogación y gestión de bibliotecas
- Sistemas de reproducción digital
- Sistemas de geo-localización.
 - Herramientas de promoción profesional: blogs, plataformas de creación de material de difusión profesional
 - Conocimiento y manejo de equipos como pizarras digitales, proyectores, ordenadores...
 - Gestión en el ámbito del archivo y la biblioteca,
 - Elaboración de páginas web
 - Manejo de teléfono corporativo

G. Los servicios deportivos y creativos

G.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES

ACTIVIDADES FÍSICO DEPORTIVAS

IDIOMAS (*):

- Inglés: Expresión oral (B)

OFIMÁTICA Y TIC:

- Procesador de texto (Básico)
- Hoja de cálculo (Básico)
- Correo electrónico (Avanzado)
- Internet/redes sociales (Básico)

CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA:

- Prevención de riesgos laborales
- Protección de datos
- Organización del trabajo
- Normativa Higiénico-sanitaria

FUNCIONAMIENTO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS:

- Trámites con las AAPP/Administración electrónica

ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS

IDIOMAS (*)

- Inglés (B), Comprensión de lectura (C)/ Escritura ©

OFIMÁTICA Y TIC

- Procesador de texto (Avanzado)
- Hoja de cálculo (Básico)
- Base de datos (Básico)
- Presentaciones (Avanzado)
- Correo electrónico (Avanzado)
- Internet/ redes sociales (Avanzado)

CONOCIMIENTOS FINANCIEROS

- Contabilidad
- Creación microempresa
- Medios de financiación y pago
- e-marketing,
- e-ventas

CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA:

- Organización del trabajo/gestión de RR.HH.
- Legislación laboral
- Prevención riesgos laborales
- Legislación de protección de datos
- Normas y sistemas de calidad

G. Los servicios deportivos y creativos

G.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES

ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS

CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA:

- Normativa para establecerse como autónomo/creación de empresas
- Legislación funeraria española e internacional

FUNCIONAMIENTO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS:

- Trámites con la AAPP/Administración electrónica
- Derechos y deberes de autónomos
- Subvenciones y trámites de solicitud

H. El Transporte

H. El Transporte

H.1 Descripción

El transporte en todos sus medios, entendido como desplazamiento tanto de personas como de mercancías, se presenta clave en un planeta cada vez más globalizado y más cercano, pero también más deteriorado por la degradación de su medio principalmente por la explotación de petróleo. En Tenerife, como isla, es clave su desarrollo debido a la limitación de su espacio. Esto da lugar a que su implicación dentro de los ODS es primordial para entender su evolución.

ODS 7: “Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos”

ODS 8: “Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos”

ODS 9: “Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación”

ODS 11: “Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles”

ODS 12: “Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles”

ODS 13: “Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos”

H.2 Análisis Estadístico

En Tenerife emplea a casi 13.500 personas, lo que supone el 3,92% del total de ocupados. El transporte terrestre ocupa casi la totalidad de los empleos con el 80% de los mismos, mientras que el transporte marítimo ocupa un 10% y el aéreo el 9% restante. El incremento en el empleo entre 2015 y 2017 es del 12,56%, un total de 1.503 empleos nuevos en el sector. Es destacable que en este periodo el empleo en el transporte aéreo se ha incrementado en un 51%.

ACTIVIDAD ECONÓMICA				
Transporte y almacenamiento	TENERIFE	SUR	NORTE	METROPOLITANA
Ocupados Totales 2017	18.752	5.996	1.694	11.063
Peso sobre el empleo total 2017	5,46%	5,81%	3,06%	5,98%
Crecimiento absoluto contratación 2015-2017	1.803	666	112	1.025
% de incremento contratación 2015-2017	10,64%	12,50%	7,10%	10,21%
% ocupados no cualificados	16,93%	32,05%	9,89%	12,27%
Número de Empresas en el sector	2.325	610	379	1.336
% de empresas de menos de 9 empleados	91,31%	93,11%	93,40%	89,90%

H. El Transporte

H.3 Ocupaciones

Relacionado con esta actividad económica podemos encontrar un grupo de ocupaciones que prevén un crecimiento en los próximos años en su desarrollo paralelo con el cumplimiento de los ODS, sobre todo directamente implicadas en el cuidado del medio ambiente y en la construcción de infraestructuras sostenibles y resilientes.

- Servicios de formación en energías renovables.
- Servicios de asesoramiento energético, de ahorro y eficiencia energética.
- Diseño, instalación y mantenimiento de energías renovables.
- Servicios de estiba y desestiba.
- Servicios asociados a las reparaciones navales.
- Servicios logísticos.
- Transportes sostenibles

Listado de Nuevos Yacimientos de Empleo.

Monitores de ciclismo urbano
Conductores de vehículos de transporte de personas y mercancías
Operarios de mantenimiento de vías
Conductores de trenes y tranvías
Analizadores del flujo de tráfico

H. El Transporte

H.3.1 Ocupaciones

Ocupaciones CNO11 de las Actividades relacionadas con los transportes. Fuente Incul:

- 1315 Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines
- 3123 Técnicos en electricidad
- 3126 Técnicos en mecánica
- 3151 Jefes y oficiales de máquinas
- 3152 Capitanes y oficiales de puente
- 4123 Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías
- 5821 Auxiliares de vuelo y camareros de avión, barco y tren
- 7401 Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor
- 7402 Mecánicos y ajustadores de motores de avión
- 7403 Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial
- 7404 Mecánicos y ajustadores de maquinaria naval y ferroviaria
- 7521 Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos
- 8201 Ensambladores de maquinaria mecánica
- 8332 Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales
- 8333 Operadores de carretillas elevadoras
- 8340 Marineros de puente, marineros de máquinas y afines
- 8411 Conductores propietarios de automóviles, taxis y furgonetas
- 8412 Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas
- 8420 Conductores de autobuses y tranvías
- 8432 Conductores asalariados de camiones
- 9432 Mozos de equipaje y afines
- 9811 Peones del transporte de mercancías y descargadores

H. El Transporte

H.3.2 Ocupaciones

Cualificaciones INCUAL para Actividades relacionadas con el Transporte

- TMV194_1 - Operaciones auxiliares de mantenimiento de carrocería de vehículos
- TMV195_1 - Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos
- TMV407_1 - Operaciones auxiliares de mantenimiento aeronáutico
- TMV452_1 - Operaciones auxiliares de mantenimiento de elementos estructurales y de recubrimiento de superficies de embarcaciones deportivas y de recreo
- TMV453_1 - Operaciones auxiliares de mantenimiento de sistemas y equipos de embarcaciones deportivas y de recreo
- TMV657_1 - Operaciones auxiliares de asistencia a pasajeros, equipajes, mercancías y aeronaves en aeropuertos
- TMV044_2 - Pintura de vehículos
- TMV045_2 - Mantenimiento de estructuras de carrocerías de vehículos
- TMV046_2 - Mantenimiento de elementos no estructurales de carrocerías de vehículos
- TMV047_2 - Mantenimiento de sistemas de transmisión de fuerza y trenes de rodaje de vehículos automóviles
- TMV048_2 - Mantenimiento del motor y sus sistemas auxiliares
- TMV049_3 - Planificación y control del área de carrocería
- TMV196_2 - Embellecimiento y decoración de superficies de vehículos
- TMV197_2 - Mantenimiento de los sistemas eléctricos y electrónicos de vehículos
- TMV198_2 - Mantenimiento de los sistemas mecánicos de material rodante ferroviario
- TMV199_2 - Mantenimiento de sistemas eléctricos y electrónicos de material rodante ferroviario
- TMV265_2 - Mantenimiento de sistemas de rodaje y transmisión de maquinaria agrícola, de industrias extractivas y de edificación y obra civil, sus equipos y aperos
- TMV266_2 - Mantenimiento del motor y de los sistemas eléctricos, de seguridad y confortabilidad de maquinaria agrícola, de industrias extractivas y de edificación y obra civil
- TMV454_2 - Conducción de autobuses
- TMV455_2 - Conducción de vehículos pesados de transporte de mercancías por carretera
- TMV456_2 - Conducción profesional de vehículos turismo y furgonetas
- TMV553_2 - Mantenimiento de aparejos de embarcaciones deportivas y de recreo
- TMV554_2 - Mantenimiento e instalación de sistemas eléctricos y electrónicos de embarcaciones deportivas y de recreo
- TMV555_2 - Mantenimiento de la planta propulsora, máquinas y equipos auxiliares de embarcaciones deportivas y de recreo
- TMV556_2 - Operaciones de mantenimiento de elementos de madera de embarcaciones deportivas y de recreo
- TMV557_2 - Pintura, reparación y construcción de elementos de plástico reforzado con fibra de embarcaciones deportivas y de recreo
- TMV658_2 - Asistencia a pasajeros, tripulaciones, aeronaves y mercancías en aeropuertos
- TMV049_3 - Planificación y control del área de carrocería
- TMV050_3 - Planificación y control del área de electromecánica
- TMV603_3 - Organización y supervisión del mantenimiento de elementos estructurales y de recubrimiento de superficies de embarcaciones deportivas y de recreo
- TMV604_3 - Organización y supervisión del mantenimiento del aparejo de embarcaciones deportivas y de recreo
- TMV605_3 - Organización y supervisión del mantenimiento de los sistemas y equipos de embarcaciones deportivas y de recreo
- TMV606_3 - Tripulación de cabina de pasajeros
- VMT500_2 - Mantenimiento de bicicletas
- MAP004_1 - Actividades en pesca de palangre, arrastre y cerco, y en transporte marítimo
- MAP229_1 - Actividades auxiliares de mantenimiento de máquinas, equipos e instalaciones del buque
- MAP230_1 - Actividades en pesca con artes de enmalle y marisqueo, y en transporte marítimo
- MAP400_1 - Actividades auxiliares y de apoyo al buque en puerto
- MAP404_1 - Amarre de puerto y monoboyas

H. El Transporte

H.3.2 Ocupaciones

Cualificaciones INCUAL para Actividades relacionadas con el Agua y la Energía

- MAP009_2 - Operaciones en instalaciones y plantas hiperbáricas
- MAP010_2 - Operaciones subacuáticas de reparación a flote y reflotamiento
- MAP011_2 - Operaciones subacuáticas de obra hidráulica y voladura
- MAP170_2 - Operaciones en transporte marítimo y pesca de bajura
- MAP171_2 - Navegación en aguas interiores y próximas a la costa
- MAP496_2 - Operaciones subacuáticas de salvamento y rescate
- MAP575_2 - Operaciones de coordinación en cubierta y parque de pesca
- MAP591_2 - Navegación y pesca marítima
- MAP592_2 - Operaciones de control del funcionamiento y mantenimiento de la planta propulsora, máquinas y equipos auxiliares del buque
- MAP593_2 - Operaciones portuarias de carga, estiba, descarga, desestiba y transbordo
- MAP619_2 - Gobierno de embarcaciones y motos náuticas destinadas al socorrismo acuático
- MAP234_3 - Navegación, transporte marítimo y actividades pesqueras
- MAP497_3 - Inspección, localización y ensayos no destructivos en ambientes hiperbáricos
- MAP499_3 - Supervisión de operaciones en complejos y sistemas hiperbáricos
- MAP594_3 - Control del funcionamiento y supervisión del mantenimiento de la planta propulsora, máquinas y equipos auxiliares del buque
- MAP572_1 - Actividades de extracción y recogida de crustáceos adheridos a las rocas
- MAP573_2 - Mantenimiento de los equipos de un parque de pesca y de la instalación frigorífica
- MAP574_2 - Operaciones de bombeo para carga y descarga en buques
- MAP576_3 - Documentación pesquera
- MAP577_3 - Observación de la actividad y control de las capturas de un buque pesquero
- MAP594_3 - Control del funcionamiento y supervisión del mantenimiento de la planta propulsora, máquinas y equipos auxiliares del buque

H. El Transporte

H.4 Puntos Fuertes y Débiles

Puntos Fuertes	Puntos Débiles
Incentivación de nuevos modelos de transporte más limpios: Bicicleta y transporte pública	La poca motivación en la sociedad de compartir vehículo
Aumento del transporte de movilidad insular e inter-insular	Elevado coste de inversión pública
Innovación tecnológica y organizativa	Falta de indicadores para conocer la cultura de movilidad
Abaratamiento del transporte aéreo y marítimo por subvenciones públicas	Altos costes de los combustibles fósiles y la falta de desarrollo de alternativas

H.5 Opiniones (Encuestas-Grupos de Discusión)

En una isla como Tenerife el transporte es clave y así lo hacen saber los distintos colectivos participantes, sobre todo en las áreas metropolitanas como recomienda el ODS 11. Las retenciones de tráfico es una gran preocupación generalizada. Escasa oferta pública en algunas zonas, el coste de los desplazamientos y las escasas alternativas son las razones que obligan a utilizar el transporte privado. Si bien, son partidarios de un cambio de actitud que permita compartir vehículos o la utilización de otros más limpios y eficientes. La reducción del consumo de petróleo es evidente y toda aquellas ocupaciones que se relacionen con esta actividad podrán tener éxito en a corto plazo.

Las competencias más relacionadas con las ocupaciones en transportes están relacionadas con las habilidades (personales, sociales y de comunicación).

H. El Transporte

H.6 Formación Reglada

Título Profesional Básico en Mantenimiento de Embarcaciones Deportivas y de Recreo

Título Profesional Básico en Mantenimiento de Vehículos

Título Profesional Básico en Actividades Marítimo-Pesqueras

Técnico de GM en Operaciones Subacuáticas e Hiperbáricas

Técnico de GM en Navegación y Pesca Litoral

Técnico de GM en Mantenimiento y Control de la Maquinaria de Buques y Embarcaciones

Técnico de GM en Mantenimiento de embarcaciones de recreo

Técnico de GM en Mantenimiento de Estructuras de Madera y Mobiliario de Embarcaciones de Recreo

Técnico de GM en Conducción de Vehículos de Transporte por Carretera

Técnico de GM en Electromecánica de Maquinaria

Técnico de GM en Mantenimiento de Material Rodante Ferroviario

Técnico de GM en Carrocería

Técnico de GM en montaje de estructuras e instalación de sistemas aeronáuticos

Técnico Superior en Organización del Mantenimiento de Maquinaria de Buques y Embarcaciones

Técnico Superior en Transporte Marítimo y Pesca de Altura

Técnico Superior en Automoción

H. El Transporte

H.6 Formación Reglada

1. Técnico en Conducción de Vehículos de Transporte por Carretera (Título de FP Grado Básico)

Puesto de trabajo a desempeñar:

- Conductor de camión T.I.R. (Transporte Internacional)
- Conductor de camión de mercancías peligrosas.
- Conductor de camión con remolque y/o de tractocamión.
- Conductor de cisternas
- Conductor de vehículo frigorífico
- Conductor de portavehículos.
- Conductor de hormigonera.
- Conductor de vehículo basculante.
- Conductor de vehículos autovolquete (Dumper).
- Conductor de vehículos grúa de auxilio en carretera.
- Conductor de vehículos especiales.
- Conductor de vehículos de transporte de animales vivos.
- Conductor de vehículos destinados a transporte de viajeros por carretera.
- Conductor de autobús urbano, interurbano e internacional
- Conductor de autobús escolar.
- Conductor de taxi.
- Conductor profesional de automóvil.
- Conductor profesional de vehículo de transporte de pasajeros de hasta nueve plazas.
- Conductor de furgoneta hasta 3.500 kilos

Este profesional ejerce su actividad en pequeñas, medianas y grandes empresas, que presten servicios de transporte de viajeros o de mercancías por carretera, ya sea en el ámbito nacional e internacional, tanto por cuenta propia, como por cuenta ajena. También podrá ejercer otras funciones relacionadas con la operativa de almacén y distribución de paquetería. Su actividad profesional de conducción está sometida a regulación por la Administración competente.

H. El Transporte

H.6 Formación Reglada

2. Técnico en Navegación y Pesca Litoral (Título de FP Grado Superior)

Puestos de trabajo a desempeñar:

Patrón dedicado al transporte marítimo de mercancías y/o pasajeros, servicios de practica, seguridad, salvamento marítimo, buceo e investigación,
Patrón, primer oficial y oficial de puente en buques mercantes y buques de pasaje, – Patrón costero polivalente (profesión regulada).
Patrón local de pesca (profesión regulada).
Marinero de Puente (profesión regulada).
Marinero pescador. (profesión regulada).
Inspector de flota.
Supervisor de montaje y armado de artes y aparejos de pesca.
Operario de envasado y empaquetado.
Operador o controlador de línea de envasado.
Trabajador en la preparación de pescado para conservas.
Elaborador de productos de la pesca y derivados, de conservas de pescado, de semiconservas.
Elaborador de congelados y ultracongelados

Este profesional ejerce su actividad tanto por cuenta propia como por cuenta ajena, en buques de pesca y en buques mercantes, ya sean de naturaleza pública ó privada, con los límites y atribuciones establecidos por la administración competente.

H. El Transporte

H.6 Formación Reglada

3. Técnico Superior en Automoción (Título de FP Grado Superior)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Jefe del área de electromecánica.
- Jefe de taller de vehículos de motor.
- Encargado de ITV.
- Perito tasador de vehículos.
- Encargado de área de recambios.
- Encargado de área comercial.
- Jefe del área de carrocería: chapa y pintura.

Trabajar en el sector de construcción y mantenimiento de vehículos, industrias extractivas, construcción y obras públicas; en laboratorios de ensayos de vehículos; en empresas dedicadas a la inspección técnica; a la fabricación, venta y comercialización de equipos de comprobación, diagnóstico y recambios de vehículos y en empresas de flotas de alquiler tanto de vehículos como de transporte de pasajeros y mercancías y en compañías de seguros.

3. Técnico Superior en Transporte Marítimo y Pesca de Altura (Título de FP Grado Superior)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Patrón de altura.
- Patrón al mando de buques de pesca, buques mercantes de carga y de pasaje y en yates Primer Oficial de puente.
- Oficial de puente en buques de pesca, buques mercantes de carga y de pasaje y en yates de gran eslora.
- Oficial encargado de la guardia o el mando de embarcaciones dedicadas a: vigilancia fiscal, inspección pesquera, investigación oceanográfica, seguridad y salvamento marítimo.
- Inspector de flota.
- Agente de Consignatarias. Agente de seguros marítimos.
- Supervisor de montaje y armado de artes y aparejos de pesca.

Este profesional ejerce su actividad en buques dedicados al transporte marítimo de carga y/o pasajeros o en buques pesqueros, ya sean de naturaleza pública o privada, todo ello dentro de los límites y atribuciones establecidos por la Administración competente. Su actividad profesional está sometida a regulación por la Administración competente. Asimismo, su formación le permite desempeñar funciones de su nivel desembarcado, en empresas y entidades pertenecientes al sector marítimo pesquero.

H. El Transporte

H.7 Formación Ocupacional

TRANSITARIO. CAPACITACIÓN

CAP. CUALIFICACIÓN CONTINUA DE CONDUCTORES DE VEHÍCULOS DE TRANSPORTE POR CARRETERA

PRIMEROS AUXILIOS PARA EL TRANSPORTE

MF0070 - TÉCNICAS DE SOPORTE VITAL BÁSICO Y DE APOYO AL SOPORTE VITAL AVANZADO

MP0140 - TRANSPORTE SANITARIO

MF1006 - INGLÉS PROFESIONAL PARA LOGÍSTICA Y TRANSPORTE INTERNACIONAL ACOMPAÑANTE DE TRANSPORTE ESCOLAR

TÉCNICAS PARA SUPERAR EL ESTRÉS LABORAL

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA MANIPULACIÓN DE CARGAS

MF0072 - TÉCNICAS DE APOYO PSICOLÓGICO Y SOCIAL EN SITUACIONES DE CRISIS MANIPULACIÓN DE MERCANCÍAS PELIGROSAS

MF0069 - OPERACIONES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL VEHÍCULO Y CONTROL DE SU DOTACIÓN MATERIAL

MF0071 - TÉCNICAS DE INMOVILIZACIÓN, MOVILIZACIÓN Y TRASLADO DEL PACIENTE

TMVI0108 CONDUCCIÓN DE AUTOBUSES

TMVL0509 PINTURA DE VEHÍCULOS

TMVG0409 MANTENIMIENTO DEL MOTOR Y SUS SISTEMAS AUXILIARES

TMVL0209 MANTENIMIENTO DE ELEMENTOS NO ESTRUCTURALES DE CARROCERÍAS DE VEHÍCULOS

TMVG0109 OPERACIONES AUXILIARES DE MANTENIMIENTO EN ELECTROMECAÁNICA DE VEHÍCULOS

TMVG0109 OPERACIONES AUXILIARES DE MANTENIMIENTO EN ELECTROMECAÁNICA DE VEHÍCULOS

TMVO0111 TRIPULACIÓN DE CABINA DE PASAJEROS

TMVG000001 MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS DE DOS Y TRES RUEDAS

TMVL0109 OPERACIONES AUXILIARES DE MANTENIMIENTO DE CARROCERÍAS DE VEHÍCULOS

TMVG0209 MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS DE VEHÍCULOS

TMVG0309 MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE TRANSMISIÓN DE FUERZA Y TRENES DE RODAJE DE VEHÍCULOS AUTOMÓVILES

TMVL0509 PINTURA DE VEHÍCULOS

TMVL0109 OPERACIONES AUXILIARES DE MANTENIMIENTO DE CARROCERÍAS DE VEHÍCULOS

TMVO0212 ASISTENCIA A PASAJEROS, TRIPULACIONES, AERONAVES Y MERCANCÍAS EN AEROPUERTOS

VMT500_2 MANTENIMIENTO DE BICICLETAS

H. El Transporte

H.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

TRANSPORTE AÉREO:

- Nociones básicas de mecánica, física del vuelo y meteorología.
- Nociones básicas de medicina : Incidencia del vuelo sobre los sistemas vitales del cuerpo humano
- Nociones básicas de primeros auxilios
- Psicología del ser humano, sus reacciones y motivaciones
- Operativa de la tripulación en el interior de un avión (operativa normal y en casos de emergencia)
- Tratamiento de mercancías peligrosas para el transporte aéreo
- Supervivencia en el mar, uso de chalecos y balsas salvavidas, natación...
- Extinción de incendios : tipos de fuego y extinción con extintores
- Aleaciones de metales
- Interpretación de planos y procedimientos de trabajo
- Gestión medioambiental en el reciclado de aeronaves
- Logística inversa

NAVAL Y FERROVIARIO:

- Prevención de riesgos laborales. Salud laboral y primeros auxilios. Protección civil. .
- Equipos de seguridad embarcados y equipos de protección del tren.
- Prescripciones de carga y mercancías peligrosas.
- Nociones sobre infraestructura y superestructura, material rodante y frenado ferroviario.
- Nuevas tecnologías en la construcción de nuevos tipos de buques
- Manejo de máquinas de corte: ajuste, montaje, alineaciones por láser,..
- Mediciones de control: planitud, agujeros...
- Conducción de locomotor
- Manipulación de carretillas.
- Máquina elevadora.
- Puente grúa.
- Interpretación de planos mecánicos
- Mecanizado
- Conocimientos en control dimensional.
- Conocimientos básicos de infraestructura y superestructura ferroviaria
- Conocimiento de los sistemas eléctricos y neumáticos
- Actualización Manejo de los medios de comunicación (radio, telefonía, señales visuales, señales auditivas)
- Operativa de embarque y desembarque de pasajeros en transporte ferroviario
- Prevención y asistencia a pasajeros en emergencias ferroviarias
- Documentación reglamentaria y de servicio
- Manejo de equipos de seguridad y equipos de protección del tren
- Actualización normativa de seguridad ferroviaria
- Actualización normativa específica de carga y manejo de mercancías peligrosas.
- Formación en túneles, líneas, maquinaria, vehículos
- Protocolos de actuación: evacuación, incendios, accidente, avería.
- Primeros auxilios en medios de transporte de pasajeros
- Inglés profesional
- Gestión medioambiental
- Curso de Protección civil.
- Tratamiento del estrés
- Manejo de tranvías de última tecnología

H. El Transporte

H.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

CARRETERA:

- Nuevos medios de pago: utilización de TPV (terminal punto de venta), tablets y Smartphone.
- Aplicaciones informáticas y nuevos software aplicados a la gestión y planificación del transporte, la telemática, internet, sistemas de comunicación y herramientas de gestión en la relación con el cliente.
- Transporte inteligente (cobro electrónico en peajes, sistemas de vigilancia automática de infracciones, notificación automática de accidentes o incidentes meteorológicos, rutas online, notificación de excesos de velocidad).
- Conducción eficiente y segura
- Tacógrafo analógico y digital
- Dispositivos de los vehículos y aplicaciones informáticas relacionadas con la comunicación.
- Sistemas de seguridad del vehículo.
- Uso del taxímetro y aplicación de tarifas.
- Actualización profesional para la renovación de las licencias.
- CAP (Certificado de aptitud profesional)
- ADR o TPC (Para mercancías peligrosas)
- Manejo de sistemas de navegación y localización
- Smartphone y comunicación en las redes sociales
- Sistema de planificación y optimización de rutas
- Manejo carretillas y dispositivos de transporte en almacén.
- Medidas de seguridad y protección, tanto en las personas como en los materiales e instalaciones.
- Manipulación y distribución de cargas y mercancías
- Sistemas de comunicación aplicados a las operaciones logísticas: tecnologías EDI, CRM (multiplataforma), servicios web y correo electrónico.
- Logística integral. Logística inversa
- Inspección y Régimen sancionador
- Utillaje de carga, estiba y trincaje
- Nuevas aplicaciones y sistemas. Simuladores
- Conducción en situaciones adversas
- Conducción defensiva y para la prevención de averías mecánicas
- Conducción económica y consumo eficiente
- Mecánica y electrónica aplicada al vehículo híbrido
- Documentación reglamentaria y de servicio en carretera (Formularios y Hojas de control)
- Inspección y régimen sancionador
- Riesgos laborales y salud laboral, primeros auxilios
- Seguridad medioambiental
- Prevención de riesgos y extinción de incendios
- Protocolo de actuación en accidentes de tráfico
- Resolución de conflictos en carretera
- Negociación, habilidades para la comunicación, liderazgo
- Atención al cliente
- Tratamiento del estrés
- Higiene, limpieza y mantenimiento del vehículo
- Hábitos alimenticios sanos.
- Transporte de viajeros con características especiales: Menores, transporte escolar. Personas con discapacidad, 3ª Edad. Otras necesidades especiales
- Mercancías peligrosas.
- Mercancías perecederas.
- Transporte de animales.

H. El Transporte

H.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

URBANO:

- Logística previa al reparto
- Distribución capilar conocimiento y seguimiento de rutas
- Operaciones Mantenimiento motocicletas
- Conocimiento y manejo callejero y programación rutas
- Conducción eficiente y segura
- Conocimientos de mecánica y eléctrica del automóvil
- Conducción y mantenimiento del vehículo híbrido
- Conocimiento y manejo del taxímetro y del GPS
- Planificación de rutas
- Nuevas TIC con aplicaciones para medios de pago por los clientes
- Tratamiento y control del estrés en la conducción laboral
- Manipulación de mercancías peligrosas
- Colocación y manipulación de cargas
- e-Commerce y estrategias de Marketing
- Inteligencia emocional y comunicación (taxi, transporte de viajeros)
- Inglés básico (internacionalización del transporte)
- Atención a usuarios en el área de transporte
- Atención al cliente y comunicación
- Trabajo en equipo
- Resolución de conflictos
- Conducción en circunstancias extremas
- Primeros Auxilios
- Habilidades sociales
- Aplicaciones informáticas relacionadas con la comunicación y redes sociales
- Actualización en normativa

MANTENIMIENTO

- Vehículos híbridos y eléctricos
- Sistemas eléctricos, electrónicos e informáticos de vehículos
- Sistemas de eficiencia energética y seguridad
- Información y asesoramiento al cliente. Calidad del servicio.
- Conocimientos fundamentales de hidráulica y neumática
- Soldadura MIG/MAG/GMAW
- Nuevas TIC, manejo y mantenimiento de robots de soldadura.
- Actualización de las aplicaciones de electricidad y electrónica
- Instalación y mantenimiento de equipos de sonido, comunicación, informáticos
- Técnicas de diagnóstico. Evaluación del diagnóstico.
- Calibración de sensores
- Mecatrónica
- Seguridad medioambiental, biocombustibles y reciclaje.
- Equipos de protección, salud y prevención de riesgos laborales
- Programación y ajuste de autómatas programables.
- Reparación de maquinaria de Obras Públicas
- Reparación de maquinaria de Obras Públicas
- Programas de diseño gráfico y de aplicación de pintura (uso de robots)..
- Reparación de materiales compuestos/fibra de carbono.

H. El Transporte

H.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

MANTENIMIENTO

- Equipos de comunicación, radioteléfonos.
- Tecnología mecánica: trazado, corte, doblado, plegado, medición, roscado...
- Mecánica avanzada de la bicicleta: Pedales, direcciones, bujes, cadenas... Cambio electrónicos. Frenos hidráulicos. Horquillas y amortiguadores. Tijas telescópicas.
- Restauración de cuadros de acero.
- Prevención de riesgos laborales (conocer los riesgos, toxicidad, uso de EPIS, etc.)
- Planificación del trabajo y gestión de citas.
- Protocolos de trabajo eficiente,
- Desinfección de vehículos
- Limpieza de Vehículos de Mercancías Peligrosas (Carnet ADR)
- Técnicas de metalizado con soplete y pistola eléctrica (metales en polvo e hilo)
- Técnicas y procedimientos de pulido, imprimado y pintado de superficies metálicas con productos antioxidantes
- Manejo de aparatos para la manipulación mecánica de cargas (puente grúa, carretillas automotoras, plataformas elevadoras)
- Formación en colorimetría
- Técnicas de pintura al agua (última generación)
- Nuevos software y aplicaciones: Manejo de tablets, manejo de Cabinas inteligentes para la detección de averías
- Nuevas TIC en maquinaria, equipo y procesos: máquinas pulidoras, secadoras, aspiradoras
- Economía circular
- Adaptación a la normativa europea en gestión medioambiental (tratamiento de residuos)
- Mantenimiento de los sistemas de eficiencia energética y seguridad
- Adaptación a la normativa de la Unión Europea en seguridad, gestión medioambiental y reciclaje.
- Técnicas de información y asesoramiento al cliente.
- Mantenimiento de bienes de equipo y maquinaria industrial
- Mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria
- Telecontrol y control remoto
- M2M intercambio de información o comunicación en formato de datos entre dos máquinas remotas
- Operaciones de torno: convencional y de control numérico computarizado CNC
- Operaciones de fresadora: convencional y CNC
- Operaciones de soldadura: con electrodo revestido y TIG.
- Técnicas de montaje, reparación y puesta en marcha de sistemas mecánicos
- Mantenimiento y reparación de motores de maquinaria agrícola e industrial
- Conocimientos de sistemas hidráulicos y neumáticos
- Sistemas de dirección y suspensión de maquinaria
- Sistemas de transmisión y frenos de maquinaria
- Sistemas de accionamiento de equipos y herramientas
- interpretación de planos mecánicos y de calderería
- Técnicas de ensayo de productos
- Programación y ajuste de autómatas programables
- Uso de equipos y aplicaciones de diagnosis
- Mantenimiento de robots (Robótica)

H. El Transporte

H.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

MANTENIMIENTO

- Mantenimiento de sensores (Sensórica)
- Seguridad en comunicaciones e informática
- Internet de las cosas
- Manejo y uso de equipos y materiales de prevención
- Manejo de máquinas aspiradoras.
- Limpieza en seco
- Manejo y manipulación de productos químicos
- Utilización de maquinaria de presión de agua
- Formación en seguridad vial.
- Métodos de cobro
- Tratamiento con productos químicos peligrosos y tratamiento seguro de residuos generados.
- Planificación del trabajo y gestión de citas
- Técnicas para la limpieza exterior e interior del vehículo
- Trato al cliente
- Habilidades sociales. Comunicación
- Inteligencia emocional. Trato asertivo
- Técnicas de venta.
- Merchandising. Oferta de otros servicios
- Manejo de herramientas ofimáticas

H. El Transporte

H.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES

IDIOMAS (*)

- Inglés: Comprensión Auditiva (B)/Comprensión de Lectura (B)/ Interacción Oral (B)/ Expresión Oral (B)/ Escritura (B)
- Francés: Comprensión Auditiva (B)/Comprensión de Lectura (B)/ Interacción Oral (B)/ Expresión Oral (B)/ Escritura (B)
- Alemán: Comprensión Auditiva (A)/Comprensión de Lectura (A)/ Interacción Oral (A)/ Expresión Oral (A)/ Escritura (A)

OFIMÁTICA Y TIC

- Hoja de cálculo (Básico)
- Base de datos (Básico)
- TPS, GPS, CRM

CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA

- Organización del trabajo/gestión de RR. HH.
- Legislación comercial/venta,
- Normas y sistemas de calidad
- Prevención de riesgos laborales y medioambientales
- Procedimiento sobre protección de datos.
- Creación de microempresas.
- Normativa viaria internacional. Transporte internacional
- Transportes bajo régimen de autorización especial
- Seguridad y prevención de riesgos en el transporte de viajeros por carreteras.
- Responsabilidad Social Corporativa

CONOCIMIENTOS FINANCIEROS

- Financiación internacional
- Medios de pago internacional.
- Medios de financiación. Impuestos y fiscalidad

FUNCIONAMIENTO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Trámites con las AA.PP.
- Administración electrónica.

I. La Industria Manufacturera

I. La Industria Manufacturera

I.1 Descripción

La industria es un elemento básico dentro de la economía, si bien en Tenerife no existe una industria a gran escala, si existe un desarrollo industrial más implicado en la manufacturación. La premisa para cumplir con los ODS es continuar trabajando en el desarrollo de un abastecimiento sostenible de materias primas y en la reducción de residuos. Los ODS que se aplican para esta actividad son:

ODS 7: “Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos”

ODS 8: “Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos”

ODS 9: “Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación”

ODS 11: “Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles”

ODS 12: “Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles”

ODS 13: “Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos*”

I.2 Análisis Estadístico

El sector industrial en la isla se encuentra especialmente concentrado en la industria manufacturera, que representa el 75% de los 16.000 puestos de trabajo industriales de Tenerife. El procesado de bebidas y alimentos, es sin duda dentro de la industria la que más empleo genera: 4.358 puestos de trabajo directos. La reparación de maquinaria y equipos generan en torno a los 1.000 puestos de trabajo. Podemos observar que el empleo en la industria crece a un ritmo ligeramente superior a la media insular, en torno al 5% anual, creando una media de 750 nuevos empleos al año.

ACTIVIDAD ECONÓMICA				
Industria manufacturera	TENERIFE	SUR	NORTE	METROPOLITANA
Ocupados Totales 2017	11.831	3.472	2.267	6.093
Peso sobre el empleo total 2017	3,44%	3,36%	4,10%	3,29%
Crecimiento absoluto contratación 2015-2017	1.246	542	166	539
% de incremento contratación 2015-2017	11,77%	18,50%	7,88%	9,69%
% ocupados no cualificados	34,19%	32,97%	18,13%	39,50%
Número de Empresas en el sector	1.990	432	522	1.036
% de empresas de menos de 9 empleados	90,30%	87,96%	93,30%	89,77%

I. La Industria Manufacturera

I.3 Ocupaciones

Relacionado con esta actividad económica podemos encontrar un grupo de ocupaciones que prevén un crecimiento en los próximos años en su desarrollo paralelo con el cumplimiento de los ODS, sobre todo directamente implicadas en el cuidado del medio ambiente y la producción y consumo sostenibles.

- Diseño de productos con material reciclado
- Impresión de prototipos e industrial en 3D
- Explotación sostenible de los recursos naturales
- Innovación en el formato y materiales de envasado
- Procesamiento y Elaboración de alimentos saludables

Listado de Nuevos Yacimientos de Empleo.

Artisanos de productos con material reciclado
Operarios de extracción de materia prima
Explotación de tintes naturales
Especialistas en impresión en 3D
Elaboradores de comida preparada natural

I. La Industria Manufacturera

I.3.1 Ocupaciones

Ocupaciones CNO11 de las Actividades relacionadas con la industria manufacturera. Fuente Incial:

- 2482 Diseñadores de productos y de prendas
- 2484 Diseñadores gráficos y multimedia
- 2921 Escritores
- 2931 Artistas de artes plásticas y visuales
- 3110 Delineantes y dibujantes técnicos
- 3121 Técnicos en ciencias físicas y químicas
- 3126 Técnicos en mecánica
- 3127 Técnicos y analistas de laboratorio en química industrial
- 3128 Técnicos en metalurgia y minas
- 3129 Otros técnicos de las ciencias físicas, químicas, medioambientales y de las ingenierías
- 3131 Técnicos en instalaciones de producción de energía
- 3132 Técnicos en instalaciones de tratamiento de residuos, de aguas y otros operadores en plantas similares
- 3133 Técnicos en control de instalaciones de procesamiento de productos químicos
- 3134 Técnicos de refinerías de petróleo y gas natural
- 3139 Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes
- 3141 Técnicos en ciencias biológicas (excepto en áreas sanitarias)
- 3142 Técnicos agropecuarios
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 3202 Supervisores de la construcción
- 3203 Supervisores de industrias alimenticias y del tabaco
- 3204 Supervisores de industrias química y farmacéutica
- 3205 Supervisores de industrias de transformación de plásticos, caucho y resinas naturales
- 3206 Supervisores de industrias de la madera y pastero papeleras
- 3207 Supervisores de la producción en industrias de artes gráficas y en la fabricación de productos de papel
- 3209 Supervisores de otras industrias manufactureras
- 3327 Ayudantes de veterinaria
- 3510 Agentes y representantes comerciales
- 3522 Agentes de compras
- 4121 Empleados de control de abastecimientos e inventario
- 4222 Codificadores y correctores de imprenta
- 5220 Vendedores en tiendas y almacenes

I. La Industria Manufacturera

I.3.1 Ocupaciones

Ocupaciones CNO11 de las Actividades relacionadas con la industria manufacturera. Fuente Inqual:

- 5300 Comerciantes propietarios de tiendas
- 7122 Canteros, tronzadores, labrantes y grabadores de piedras
- 7232 Pintores en las industrias manufactureras
- 7240 Soladores, colocadores de parquet y afines
- 7293 Cristaleros
- 7311 Moldeadores y macheros
- 7312 Soldadores y oxicotadores
- 7313 Chapistas y caldereros
- 7321 Herreros y forjadores
- 7322 Trabajadores de la fabricación de herramientas, mecánico-ajustadores, modelistas, matriceros y afines
- 7323 Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta
- 7324 Pulidores de metales y afiladores de herramientas
- 7403 Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial
- 7521 Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos
- 7611 Relojeros y mecánicos de instrumentos de precisión
- 7612 "Lutieres y similares afinadores de instrumentos musicales"
- 7613 Joyeros, orfebres y plateros
- 7614 Trabajadores de la cerámica, alfareros y afines
- 7615 Sopladores, modeladores, laminadores, cortadores y pulidores de vidrio
- 7616 Rotulistas, grabadores de vidrio, pintores decorativos de artículos diversos
- 7617 "Artesanos en madera y materiales similares cesteros, bruceros y trabajadores afines"
- 7618 Artesanos en tejidos, cueros y materiales similares, preparadores de fibra y tejedores con telares artesanos o de tejidos de punto y afines
- 7619 Artesanos no clasificados bajo otros epígrafes
- 7621 Trabajadores de procesos de preimpresión
- 7622 Trabajadores de procesos de impresión
- 7623 Trabajadores de procesos de encuadernación
- 7701 Matarifes y trabajadores de las industrias cárnicas
- 7702 Trabajadores de las industrias del pescado
- 7703 Panaderos, pasteleros y confiteros
- 7704 Trabajadores del tratamiento de la leche y elaboración de productos lácteos (incluidos helados)

I. La Industria Manufacturera

I.3.1 Ocupaciones

Ocupaciones CNO11 de las Actividades relacionadas con la industria manufacturera. Fuente Incul:

- 7705 Trabajadores conserveros de frutas y hortalizas y trabajadores de la elaboración de bebidas no alcohólicas
- 7706 Trabajadores de la elaboración de bebidas alcohólicas distintas del vino
- 7707 Trabajadores de la elaboración del vino
- 7709 Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas
- 7811 Trabajadores del tratamiento de la madera
- 7812 Ajustadores y operadores de máquinas para trabajar la madera
- 7820 Ebanistas y trabajadores afines
- 7831 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros
- 7832 Patronistas para productos en textil y piel
- 7833 Cortadores de tejidos, cuero, piel y otros materiales
- 7834 Costureros a mano, bordadores y afines
- 7835 Tapiceros, colchoneros y afines
- 7837 Zapateros y afines
- 7893 Clasificadores y probadores de productos (excepto alimentos, bebidas y tabaco)
- 7899 Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios no clasificados bajo otros epígrafes
- 8121 Operadores en instalaciones para la obtención y transformación de metales
- 8122 Operadores de máquinas pulidoras, galvanizadoras y recubridoras de metales
- 8131 Operadores en plantas industriales químicas
- 8132 Operadores de máquinas para fabricar productos farmacéuticos, cosméticos y afines
- 8133 Operadores de laboratorios fotográficos y afines
- 8141 Operadores de máquinas para fabricar productos de caucho y derivados de resinas naturales
- 8142 Operadores de máquinas para fabricar productos de material plástico
- 8143 Operadores de máquinas para fabricar productos de papel y cartón
- 8144 Operadores de serrerías, de máquinas de fabricación de tableros y de instalaciones afines para el tratamiento de la madera y el corcho
- 8145 Operadores en instalaciones para la preparación de pasta de papel y fabricación de papel
- 8151 Operadores de máquinas para preparar fibras, hilar y devanar
- 8152 Operadores de telares y otras máquinas tejedoras
- 8153 Operadores de máquinas de coser y bordar
- 8154 Operadores de máquinas de blanquear, teñir, estampar y acabar textiles
- 8155 Operadores de máquinas para tratar pieles y cuero
- 8156 Operadores de máquinas para la fabricación del calzado, marroquinería y guantería de piel

I. La Industria Manufacturera

I.3.1 Ocupaciones

Ocupaciones CNO11 de las Actividades relacionadas con la Industria Manufacturera. Fuente Incaul:

- 8159 Operadores de máquinas para fabricar productos textiles no clasificados bajo otros epígrafes
- 8160 Operadores de máquinas para la elaboración de productos cárnicos
- 8170 Operadores de máquinas de lavandería y tintorería
- 8191 Operadores de hornos e instalaciones de vidriería y cerámica
- 8192 Operadores de calderas y máquinas de vapor
- 8193 Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado
- 8201 Ensambladores de maquinaria mecánica
- 8202 Ensambladores de equipos eléctricos y electrónicos
- 8209 Montadores y ensambladores no clasificados en otros epígrafes
- 8332 Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales
- 8333 Operadores de carretillas elevadoras
- 9221 Limpiadores en seco a mano y afines
- 9229 Otro personal de limpieza
- 9320 Preparadores de comidas rápidas
- 9442 Clasificadores de desechos, operarios de punto limpio y recogedores de chatarra
- 9700 Peones de las industrias manufactureras

I. La Industria Manufacturera

I.3.2 Ocupaciones

Cualificaciones INCUAL para Actividades relacionadas con la Industria Manufacturera

- ARG410_1 - Reprografía
- ARG512_1 - Operaciones auxiliares en industrias gráficas
- ARG640_1 - Operaciones de manipulado y finalización de productos gráficos
- ARG072_2 - Impresión en offset
- ARG151_2 - Impresión digital
- ARG216_2 - Grabado calcográfico y xilográfico
- ARG217_2 - Guillotinado y plegado
- ARG218_2 - Troquelado
- ARG288_2 - Imposición y obtención de la forma impresora
- ARG289_2 - Litografía
- ARG290_2 - Operaciones en trenes de cosido
- ARG291_2 - Tratamiento y maquetación de elementos gráficos en preimpresión
- ARG415_2 - Elaboración de cartón ondulado
- ARG416_2 - Fabricación de complejos, envases, embalajes y otros artículos de papel y cartón
- ARG417_2 - Impresión en flexografía
- ARG418_2 - Impresión en huecograbado
- ARG419_2 - Impresión en serigrafía y tampografía
- ARG420_2 - Operaciones de encuadernación industrial en rústica y tapa dura
- ARG630_2 - Serigrafía artística
- ARG073_3 - Producción editorial
- ARG219_3 - Diseño de productos gráficos
- ARG292_3 - Asistencia a la edición
- ARG293_3 - Desarrollo de productos editoriales multimedia
- ARG421_3 - Encuadernación artística
- ARG513_3 - Gestión de la producción en encuadernación industrial
- ARG514_3 - Gestión de la producción en procesos de impresión
- ARG515_3 - Gestión de la producción en procesos de preimpresión
- ARG516_3 - Gestión de la producción en transformados de papel, cartón y otros soportes gráficos
- ARG660_3 - Diseño estructural de envases y embalajes de papel, cartón y otros soportes gráficos
- ARG661_3 - Grabado y técnicas de estampación
- ARG662_3 - Ilustración
- ART517_1 - Reproducciones de moldes y piezas cerámicas artesanales
- ART518_2 - Alfarería artesanal
- ART519_2 - Decoración artesanal de vidrio mediante aplicación de color
- ART520_2 - Elaboración artesanal de productos de vidrio en caliente
- ART521_2 - Talla de elementos decorativos en madera
- ART522_2 - Transformación artesanal de vidrio en frío
- ART617_2 - Elaboración de artículos de platería
- ART618_2 - Reparación de joyería
- ART632_2 - Mantenimiento y reparación de instrumentos de viento-madera
- ART633_2 - Mantenimiento y reparación de instrumentos de viento-metal
- ART634_2 - Reposición, montaje y mantenimiento de elementos de relojería fina
- ART666_2 - Elaboración de obras de forja artesanal
- ART523_3 - Construcción de decorados para la escenografía de espectáculos en vivo, eventos y audiovisuales
- ART524_3 - Maquinaria escénica para el espectáculo en vivo

I. La Industria Manufacturera

I.3.2 Ocupaciones

Cualificaciones INCUAL para Actividades relacionadas con la Industria Manufacturera

- ART525_3 - Moldes y matricerías artesanales para cerámica
- ART526_3 - Utilería para el espectáculo en vivo
- ART560_3 - Proyecto y elaboración artesanal de guitarras, bandurrias y laúdes españoles
- ART561_3 - Proyecto y elaboración artesanal de instrumentos antiguos de cuerda pulsada
- ART562_3 - Proyecto y elaboración artesanal de instrumentos musicales de arco
- ART563_3 - Proyecto, elaboración, mantenimiento y reparación artesanal de arcos de instrumentos musicales de cuerda
- ART635_3 - Afinación y armonización de pianos
- ART636_3 - Mantenimiento y reparación de instrumentos musicales de cuerda
- ART637_3 - Regulación de pianos verticales y de cola
- ART638_3 - Restauración de mecanismos de relojería
- ART667_3 - Asistencia a la dirección técnica de espectáculos en vivo y eventos
- ART517_1 - Reproducciones de moldes y piezas cerámicas artesanales
- ART518_2 - Alfarería artesanal
- ART519_2 - Decoración artesanal de vidrio mediante aplicación de color
- ART520_2 - Elaboración artesanal de productos de vidrio en caliente
- ART521_2 - Talla de elementos decorativos en madera
- ART522_2 - Transformación artesanal de vidrio en frío
- ART617_2 - Elaboración de artículos de platería
- ART618_2 - Reparación de joyería
- ART632_2 - Mantenimiento y reparación de instrumentos de viento-madera
- ART633_2 - Mantenimiento y reparación de instrumentos de viento-metal
- ART634_2 - Reposición, montaje y mantenimiento de elementos de relojería fina
- ART666_2 - Elaboración de obras de forja artesanal
- ART523_3 - Construcción de decorados para la escenografía de espectáculos en vivo, eventos y audiovisuales
- ART524_3 - Maquinaria escénica para el espectáculo en vivo
- ART525_3 - Moldes y matricerías artesanales para cerámica
- ART526_3 - Utilería para el espectáculo en vivo
- ART560_3 - Proyecto y elaboración artesanal de guitarras, bandurrias y laúdes españoles
- ART561_3 - Proyecto y elaboración artesanal de instrumentos antiguos de cuerda pulsada
- ART562_3 - Proyecto y elaboración artesanal de instrumentos musicales de arco
- ART563_3 - Proyecto, elaboración, mantenimiento y reparación artesanal de arcos de instrumentos musicales de cuerda
- ART635_3 - Afinación y armonización de pianos
- ART636_3 - Mantenimiento y reparación de instrumentos musicales de cuerda
- ART637_3 - Regulación de pianos verticales y de cola
- ART638_3 - Restauración de mecanismos de relojería
- ART667_3 - Asistencia a la dirección técnica de espectáculos en vivo y eventos
- INA172_1 - Operaciones auxiliares de elaboración en la industria alimentaria
- INA173_1 - Operaciones auxiliares de mantenimiento y transporte interno en la industria alimentaria
- INA012_2 - Quesería
- INA013_2 - Obtención de aceites de oliva
- INA014_2 - Sacrificio, faenado y despiece de animales
- INA015_2 - Panadería y bollería
- INA103_2 - Fabricación de conservas vegetales
- INA104_2 - Carnicería y elaboración de productos cárnicos
- INA105_2 - Elaboración de azúcar

I. La Industria Manufacturera

I.3.2 Ocupaciones

Cualificaciones INCUAL para Actividades relacionadas con la Industria Manufacturera

- INA106_2 - Elaboración de leches de consumo y productos lácteos
- INA107_2 - Pastelería y confitería
- INA108_2 - Elaboración de cerveza
- INA109_2 - Pescadería y elaboración de productos de la pesca y acuicultura
- INA174_2 - Elaboración de vinos y licores
- INA175_2 - Obtención de aceites de semillas y grasas
- INA235_2 - Elaboración de productos para alimentación animal
- INA236_2 - Elaboración de refrescos y aguas de bebida envasadas
- INA237_2 - Fabricación de productos de tueste y de aperitivos extrusionados
- INA238_2 - Fabricación de productos de café y sucedáneos de café
- INA016_3 - Enotecnia
- INA176_3 - Industrias de conservas y jugos vegetales
- INA177_3 - Industrias de derivados de cereales y de dulces
- INA178_3 - Industrias de productos de la pesca y de la acuicultura
- INA179_3 - Industrias del aceite y grasas comestibles
- INA180_3 - Industrias lácteas
- INA239_3 - Industrias cárnicas
- INA240_3 - Industrias derivadas de la uva y del vino
- MAM057_1 - Fabricación de tapones de corcho
- MAM212_1 - Fabricación de objetos de corcho
- MAM275_1 - Aplicación de barnices y lacas en elementos de carpintería y mueble
- MAM276_1 - Trabajos de carpintería y mueble
- MAM058_2 - Mecanizado de madera y derivados
- MAM059_2 - Instalación de muebles
- MAM060_2 - Acabado de carpintería y mueble
- MAM061_2 - Aserrado de madera
- MAM062_2 - Montaje de muebles y elementos de carpintería
- MAM213_2 - Obtención de chapas, tableros contrachapados y rechapados
- MAM214_2 - Fabricación de tableros de partículas y fibras de madera
- MAM215_2 - Preparación de la madera
- MAM277_2 - Instalación de elementos de carpintería
- MAM422_2 - Montaje e instalación de construcciones de madera
- MAM063_3 - Proyectos de carpintería y mueble
- MAM423_3 - Organización y gestión de la producción en industrias del mueble y de carpintería
- MAM424_3 - Planificación y gestión de la fabricación en industrias de madera y corcho
- MAM425_3 - Proyectos de instalación y amueblamiento
- QUI405_1 - Operaciones auxiliares y de almacén en industrias y laboratorios químicos
- QUI017_2 - Conducción de máquinas de papel y acabados
- QUI018_2 - Operaciones básicas en planta química
- QUI019_2 - Elaboración de productos farmacéuticos y afines
- QUI110_2 - Operaciones en instalaciones de energía y de servicios auxiliares
- QUI111_2 - Operaciones de acondicionamiento de productos farmacéuticos y afines
- QUI112_2 - Operaciones de transformación de caucho
- QUI113_2 - Operaciones de transformación de polímeros termoplásticos
- QUI114_2 - Operaciones de transformación de polímeros termoestables y sus compuestos
- QUI241_2 - Fabricación de pastas mecánicas, químicas y semiquímicas
- QUI242_2 - Preparación de pastas papeleras

I. La Industria Manufacturera

I.3.2 Ocupaciones

Cualificaciones INCUAL para Actividades relacionadas con la Industria Manufacturera

- QUI243_2 - Recuperación de leñías negras y energía
- QUI475_2 - Operaciones de movimientos y entrega de productos en la industria química
- QUI020_3 - Ensayos microbiológicos y biotecnológicos
- QUI021_3 - Ensayos físicos y fisicoquímicos
- QUI115_3 - Organización y control del acondicionado de productos farmacéuticos y afines
- QUI116_3 - Organización y control de la fabricación de productos farmacéuticos y afines
- QUI117_3 - Análisis químico
- QUI181_3 - Organización y control de procesos de química básica
- QUI244_3 - Organización y control de la transformación de caucho
- QUI245_3 - Organización y control de la transformación de polímeros termoestables y sus compuestos
- QUI246_3 - Organización y control de la transformación de polímeros termoplásticos
- QUI247_3 - Organización y control de los procesos de química transformadora
- QUI476_3 - Análisis biotecnológico
- QUI477_3 - Control del producto pastero-papelero
- QUI478_3 - Organización y control de ensayos no destructivos
- QUI479_3 - Organización y control de los procesos de fabricación pastero-papeleros
- QUI480_3 - Organización y control de procesos y realización de servicios biotecnológicos
- QUI655_3 - Organización y control de ensayos destructivos de caracterización de materiales y productos
- TCP064_1 - Cortinaje y complementos de decoración
- TCP136_1 - Operaciones auxiliares de tapizado de mobiliario y mural
- TCP137_1 - Operaciones auxiliares de procesos textiles
- TCP138_1 - Operaciones auxiliares de lavandería industrial y de proximidad
- TCP139_1 - Reparación de calzado y marroquinería
- TCP387_1 - Arreglos y adaptaciones de prendas y artículos en textil y piel
- TCP388_1 - Operaciones auxiliares de curtidos
- TCP389_1 - Operaciones auxiliares de ennoblecimiento textil
- TCP390_1 - Operaciones de guarnicionería
- TCP065_2 - Hilatura y telas no tejidas
- TCP066_2 - Tejeduría de calada
- TCP067_2 - Tejeduría de calada manual
- TCP068_2 - Blanqueo y tintura de materias textiles
- TCP069_2 - Tintura y engrase de pieles
- TCP070_2 - Ensamblaje de materiales
- TCP071_2 - Corte de materiales
- TCP140_2 - Corte, montado y acabado en peletería
- TCP141_2 - Ribera y curtición de pieles
- TCP142_2 - Acabados de confección
- TCP143_2 - Montado y acabado de calzado y marroquinería
- TCP278_2 - Acabado de pieles
- TCP279_2 - Aprestos y acabados de materias y artículos textiles
- TCP280_2 - Estampado de materias textiles
- TCP281_2 - Tejeduría de punto por trama o recogida
- TCP282_2 - Tejeduría de punto por urdimbre
- TCP391_2 - Confección de vestuario a medida en textil y piel
- TCP467_2 - Fabricación de calzado a medida y ortopédico
- TCP144_3 - Diseño técnico de tejidos de punto
- TCP145_3 - Diseño técnico de tejidos de calada

I. La Industria Manufacturera

I.3.2 Ocupaciones

Cualificaciones INCUAL para Actividades relacionadas con la Industria Manufacturera

- TCP146_3 - Gestión de la producción y calidad de tejeduría de punto
- TCP147_3 - Gestión de la producción y calidad en ennoblecimiento textil
- TCP148_3 - Gestión de la producción y calidad de hilatura, telas no tejidas y tejeduría de calada
- TCP149_3 - Gestión de producción y calidad en confección, calzado y marroquinería
- TCP150_3 - Diseño técnico de productos de confección, calzado y marroquinería
- TCP283_3 - Diseño técnico de estampación textil
- TCP284_3 - Gestión de la producción y calidad en tenerías
- TCP285_3 - Mantenimiento de bienes culturales en textil y piel
- TCP286_3 - Patronaje de artículos de confección en textil y piel
- TCP287_3 - Patronaje de calzado y marroquinería
- TCP392_3 - Asistencia a la restauración y conservación de tapices y alfombras
- TCP393_3 - Desarrollo de textiles técnicos
- TCP394_3 - Diseño técnico y desarrollo de acabados de pieles
- TCP468_3 - Gestión de sastrería del espectáculo en vivo
- TCP469_3 - Realización de sombreros, gorros y tocados
- TCP470_3 - Realización de vestuario a medida en textil y piel
- TCP471_3 - Realización de vestuario para el espectáculo
- TCP622_3 - Control de calidad de productos en textil y piel
- TCP648_3 - Asistencia técnica en la logística de los procesos de externalización de la producción textil, piel y confección
- VIC053_1 - Decoración y moldeado de vidrio
- VIC203_1 - Fabricación y transformación manual y semiautomática de productos de vidrio
- VIC204_1 - Operaciones básicas con equipos automáticos en planta cerámica
- VIC205_1 - Operaciones de reproducción manual o semiautomática de productos cerámicos
- VIC054_2 - Control de materiales, procesos y productos en laboratorio cerámico
- VIC055_2 - Operaciones en línea automática de fabricación y transformación de vidrio
- VIC206_2 - Operaciones de fabricación de fritas, esmaltes y pigmentos cerámicos
- VIC207_2 - Operaciones de fabricación de productos cerámicos conformados
- VIC621_2 - Ensayos de calidad en industrias del vidrio.
- VIC056_3 - Desarrollo de composiciones cerámicas
- VIC208_3 - Organización de la fabricación de fritas, esmaltes y pigmentos cerámicos
- VIC209_3 - Organización de la fabricación de productos cerámicos
- VIC210_3 - Organización de la fabricación de productos de vidrio
- VIC211_3 - Organización de la fabricación en la transformación de productos de vidrio

I. La Industria Manufacturera

I.4 Puntos Fuertes y Débiles

Puntos Fuertes	Puntos Débiles
Alta tasa de heterogeneidad de ocupaciones	Dificultades para crear empresa
Aprovechamiento de materias primas insulares	Especialización en los trabajos, falta de formación específica en algunos sectores
Desarrollo de nuevas tecnologías limpias para los procesos de transformación	Inversiones elevadas y necesidades de compromiso institucional
Alto nivel de remuneración económica	Vulnerabilidad por competencias externas

I.5 Opiniones (Encuestas-Grupos de Discusión)

La industria manufacturera es muy amplia en cuanto a ocupaciones se refiere ya que se incluyen actividades tan diversas como: Madera, textil, artesanía, metal, alimentaria, etc. A pesar de que existe una elevada oferta formativa para la realización de ocupaciones manufactureras, el porcentaje de ocupados es escaso en la isla de Tenerife. Los participantes opinan de forma generalizada que la isla de Tenerife tiene una estructura económica muy vinculada al sector terciario y no hay cultura industrial. Ahora bien teniendo en cuenta los cambios que se pretenden para el desarrollo de los ODS pueden ofrecer nuevos nichos de empleo.

En cuanto a competencias para este sector se basan principalmente en habilidades y autoaprendizaje.

I. La Industria Manufacturera

I.6 Formación Reglada

Título Profesional Básico en Arreglo y Reparación de Artículos Textiles y de Piel

Título Profesional Básico en Alojamiento y Lavandería

Título Profesional Básico en Carpintería y Mueble

Título Profesional Básico en Tapicería y Cortinaje

Título Profesional Básico en Industrias Alimentarias

Título Profesional Básico en Cocina y Restauración

Título Profesional Básico en Industrias Alimentarias

Título Profesional Básico en Actividades de Panadería y Pastelería

Título Profesional Básico en Artes Gráficas

Título Profesional Básico en Vidriería y Alfarería

Título Profesional Básico en Carpintería y Mueble

Técnico en Fabricación de Productos Cerámicos

Técnico en Calzado y Complementos de Moda

Técnico en Fabricación y Ennoblecimiento de Productos Textiles

Técnico en Confección y Moda

Técnico en Instalación y Amueblamiento

Técnico en Mantenimiento de Estructuras de Madera y Mobiliario de Embarcaciones de Recreo

Técnico en Carpintería y Mueble

Técnico en Aceites de Oliva y Vinos

Técnico en Elaboración de Productos Alimenticios

Técnico en Cocina y Gastronomía

Técnico en Servicios de Restauración

Técnico en Panadería, Repostería y Confitería

Técnico en Postimpresión y Acabados Gráficos

Técnico en Impresión Gráfica

Técnico en Preimpresión Digital

I. La Industria Manufacturera

I.6 Formación Reglada

Técnico Superior en Desarrollo y Fabricación de Productos Cerámicos
Técnico Superior en Vestuario a Medida y de Espectáculos
Técnico Superior en Caracterización y Maquillaje Profesional
Técnico Superior en Diseño Técnico en Textil y Piel
Técnico Superior en Diseño y Producción de Calzado y Complementos
Técnico Superior en Vestuario a Medida y de Espectáculos
Técnico Superior en Patronaje y Moda
Técnico Superior en Fabricación de Productos Farmacéuticos, Biotecnológicos y Afines
Técnico Superior en Química Industrial
Técnico Superior en Diseño en Fabricación Mecánica
Técnico Superior en Programación de la Producción en Moldeo de Metales y Polímeros
Técnico Superior en Diseño y Amueblamiento
Técnico Superior en Vitivinicultura
Técnico Superior en Procesos y Calidad en la Industria Alimentaria
Técnico Superior Artista Fallero y Construcción de Escenografías
Técnico Superior en Diseño y Edición de Publicaciones Impresas y Multimedia
Técnico Superior en Diseño y Gestión de la Producción Gráfica

I. La Industria Manufacturera

I.6 Formación Reglada

1. Técnico en Calzado y Complementos de Moda (Título de FP Grado Básico)

Puesto de trabajo a desempeñar:

- Cortador de piel y cuero
- Cortador de piezas para aparado y montaje de calzado.
- Cortador de marroquinería y guantería en piel o cuero.
- Operador de máquinas cortadoras de piezas de calzado
- Cortador a mano y con máquina
- Operador de máquinas
- Operador de máquina industrial de coser.
- Montador de calzado a máquina.
- Montador de calzado a mano.
- Zapatero de calzado a medida.
- Zapatero ortopedista.
- Almacenista.

Este profesional ejerce su actividad en empresas y talleres de fabricación industrial de calzado y artículos de marroquinería, dedicadas al preparado, corte de materiales, ensamblaje, montaje y acabado de calzado y complementos de moda. De igual modo puede ejercer su actividad en establecimientos dedicados a la elaboración artesanal de calzado a medida, ortopédico y para el espectáculo.

2. Técnico en Carpintería y Mueble (Título de FP Grado Medio)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Operador de máquinas fijas para fabricar productos de madera.
- Operador de prensas.
- Operador-armador en banco.
- Montador-ensamblador de elementos de carpintería.
- Barnizador-lacador.
- Responsable de sección de acabados.

Este profesional ejerce su actividad en industrias dedicadas a la fabricación y montaje de mobiliario y elementos de carpintería y en la aplicación de productos de acabado

I. La Industria Manufacturera

I.6 Formación Reglada

3. Técnico Superior en Procesos y Calidad en la Industria Alimentaria (Título de FP Grado Superior)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Jefe de línea, planta de fabricación, sección o de almacén.
- Supervisor de equipos, procesos y productos.
- Encargado de producción.
- Encargado de elaboración de nuevos productos y desarrollo de procesos.
- Técnico en análisis de alimentos.
- Técnico en análisis sensorial.
- Técnico en laboratorio de control de calidad.
- Inspector o auditor de calidad.
- Encargado de la gestión de la seguridad alimentaria.
- Encargado de aprovisionamientos.
- Encargado de la línea de envasado y embalaje.
- Encargado de control ambiental y seguridad laboral.

Este profesional ejerce su actividad en pequeñas, medianas o grandes empresas de la industria alimentaria integrado en un equipo de trabajo donde realiza tareas de gestión de la producción, organización y control, en las áreas funcionales de logística, investigación y desarrollo, calidad y seguridad alimentaria.

4. Técnico Superior en Diseño y Edición de Publicaciones Impresas y Multimedia (Título de FP Grado Superior)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Diseñador gráfico.
- Diseñador de publicaciones multimedia.
- Diseñador de envases y embalajes.
- Técnico en producción editorial.
- Asistente a la edición.
- Técnico en preimpresión.
- Técnico en gestión de producción gráfica.
- Técnico en desarrollo y publicación de productos multimedia.
- Técnico en comercialización de productos gráficos y multimedia.

Este profesional ejerce su actividad en pequeñas, medianas o grandes empresas de la industria alimentaria integrado en un equipo de trabajo donde realiza tareas de gestión de la producción, organización y control, en las áreas funcionales de logística, investigación y desarrollo, calidad y seguridad alimentaria.

I. La Industria Manufacturera

I.7 Formación Ocupacional

MANIPULADOR DE ALIMENTOS
LA ALIMENTACIÓN EN LA ACUICULTURA
SEGURIDAD NUTRICIONAL
MF0099 - SOLDADURA CON ARCO ELÉCTRICO CON ELECTRODOS REVESTIDOS
MP0068 - PANADERÍA Y BOLLERÍA
TÉCNICAS DE DECORACIÓN EN PASTELERÍA
BOMBONES
MF0035 - ELABORACIONES COMPLEMENTARIAS, DECORACIÓN Y ENVASADO EN
PANADERÍA Y BOLLERÍA
TÉCNICAS DE ENVASADO DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS
MF0036 - SEGURIDAD E HIGIENE EN UN OBRADOR DE PANADERÍA Y BOLLERÍA
MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO
REPOSTERÍA EN VASO
MF0034 - ELABORACIONES BÁSICAS DE PANADERÍA Y BOLLERÍA
ELECTRICIDAD BÁSICA
HIGIENE ALIMENTARIA. CONCEPTOS GENERALES
CATERING SALADO

ARGG0212 ILUSTRACIÓN
ARGG0110 DISEÑO DE PRODUCTOS GRÁFICOS
INAJ0109 PESCADERÍA Y ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE LA PESCA Y
ACUICULTURA
INAF0108 PANADERÍA Y BOLLERÍA
INAH0109 ELABORACIÓN DE VINOS Y LICORES
INAI0108 CARNICERÍA Y ELABORACIÓN DE PRODUCTOS CÁRNICOS
INAD0108 OPERACIONES AUXILIARES DE ELABORACIÓN EN LA INDUSTRIA
ALIMENTARIA
INAE0109 QUESERÍA
IEXD0409 COLOCACIÓN DE PIEDRA NATURAL
MAMR0108 MONTAJE DE MUEBLES Y ELEMENTOS DE CARPINTERÍA
SEAG0108 GESTIÓN DE RESIDUOS URBANOS E INDUSTRIALES
SEAG0110 SERVICIOS PARA EL CONTROL DE PLAGAS
TCPF0912 REALIZACIÓN DE VESTUARIO PARA EL ESPECTÁCULO
TCPF01EXP CONFECCIÓN DE VESTUARIO DE FESTEJOS Y CARNAVALES
AGAJ0208 ARTE FLORAL Y GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FLORISTERÍA
AGAJ0110 ACTIVIDADES DE FLORISTERIA
HOTR0109 OPERACIONES BÁSICAS DE PASTELERÍA
HOTR0108 OPERACIONES BÁSICAS DE COCINA
HOTR0408 COCINA

I. La Industria Manufacturera

I.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

ARTES GRÁFICAS

- Impresión con hexacromía
- HTML5 (Hyper Text Markup Language).
- CSS (Cascading Style Sheets).
- Javascript.
- Diseño orientado a Apps para iOS/Android.
- Productos digitales como e-books y plataformas para trabajo.
- Diseño web. Adaptive Web Design y Responsive Web Design
- Lenguajes y frameworks de desarrollo.
- Impresión 3D de software de modelado (2Dmax, Zbrush) y de preparación del modelo para su impresión sólida.
- Suites de diseño propietarias y libres para proyectos editoriales en diferentes medios: papel, gran formato, multimedia o web.
- Procesos de diseño multiproducto.
- Nuevas interfaces digitales, periféricos, ATM (Asynchronous Transfer Mode), que requieren lenguajes no lineales e interacción síncrona y asíncrona.
- Aplicaciones informáticas específicas para el diseño gráfico: Photoshop, Illustrator, Indesign, Coreldraw,...
- Rodaje y edición 360
- Sistemas de filmación CTP (Computer to Plate).
- Flujos de trabajo distribuidos en la nube y colaborativos (cloud workflows), web2print y servicios online.
- Nuevos entornos de publicación, en plataformas, PDF interactivo, libro digital interactivo.
- Web To Print.
- Sistemas de impresión digital (láser y de inyección de tinta).
- Diseño en 3D para packaging.
- Diseño estructural para packaging.
- Marketing.
- Programas de patronaje (Avanzado)
- Manejo de equipos de inspección, medición y ensayo.
- Diseño audiovisual-Cinemagraph
- Diseño audiovisual-After Effects
- Manejo de Adobe Premiere Pro
- Manejo de Cámaras para fotografía y rodaje
- Manejo de Adobe Audition
- Clickable paper
- Códigos QR (Quick Response code)
- Realidad aumentada
- HbbTV
- Impresión de Dato Variable
- Las tintas inteligentes y especiales
- Publicaciones interactivas.
- Dispositivos planos de corte.
- Sistemas de aplicación en vinilos y gran formato.
- Acabados múltiples.
- Desarrollo de prototipos.

I. La Industria Manufacturera

I.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

INDUSTRIA ALIMENTARIA

- Control y manejo de automatismos (robótica, autómatas programables, internet industrial de las cosas, Industria 4.0.)
- Técnicas de envasado (Envasado aséptico, inteligente, envasado y empaquetado...)
- Manejo de maquinaria y equipos (microondas y ultrasonidos, phmetro, refractómetro, sierra eléctrica, equipos de refrigeración y cámaras de aire)
- Mantenimiento de la maquinaria (Impacto medioambiental)
- Normativa de calidad, higiene y seguridad alimentaria: ISO (9001 y 22000, sobretudo), BRC, IFS, DPPC.
- Nuevas tecnologías en conservación de alimentos, así como en tratamiento de aguas para la industria conservera.
- Monitorización en puestos de línea
- Técnicas de extracción de compuestos.
- Economía circular. Revalorización de residuos y subproductos de la industria conservera.
- Aprovechamiento de los mismos para la obtención de compuestos bioactivos (antimicrobianos, antioxidantes, gelificantes, polifenoles, biomasa...).
- Técnicas de corte, despique y fileteado de pescado
- Técnicas de salazón
- Técnicas de congelado
- Técnicas básicas de laboratorio
- Técnicas de esterilización térmicas y no térmicas (radiación ultravioleta, presión...).
- Técnicas de tratamiento y reciclaje de agua
- Minimización del consumo de agua y energía
- Productos y materias primas novedosas.
- Electrónica
- Mecánica
- Calidad alimentaria. Principios organolépticos
- Normas de calidad en comercio internacional, adecuación a normativa de nuevos mercados (BRC, norma de certificación Global Standard for Food Safety), IFS (International Food Standard, protocolo desarrollado en Alemania).
- Control de la elaboración de productos alimenticios y sistemas automáticos de producción.
- Herramientas para la orientación a la reducción de costes y mejora de la productividad:: 5S, clasificación, orden, limpieza, estandarización. Auto mantenimiento en líneas de producción: formación en TPM (Mantenimiento Productivo Total).
- Candy bar (Mesa, buffet de dulces y chucherías), Baby shower ("fiesta de nacimiento")
- Catering.
- Paquetes informáticos integrados de gestión y control de calidad para Tablet y PC
- Impacto medioambiental. Revalorización de residuos y subproductos de la industria conservera, aprovechamiento de los mismos para la obtención de compuestos bioactivos (antimicrobianos, antioxidantes, gelificantes...).
- Economía circular. Ecodiseño.
- Normativa de calidad y de seguridad alimentaria. Principalmente ISO (9001 y 22000, sobre todo), BRC, IFS, DPPC.
- Desarrollo de nuevas tecnologías y herramientas para las mejoras de los procesos productivos (OEE, TPM, 5S,...)
- Lean manufacturing, Seis Sigma (nivel Green Belt).
- Gestión de Trazabilidad. Calidad y trazabilidad informatizada.

I. La Industria Manufacturera

I.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

INDUSTRIA ALIMENTARIA

- Desarrollo e implantación de productos de IV Gama o Gama alta.
- Proceso de producción, de los operarios de maquinaria industrial o alimentaria (envasado, loncheado, control, conocimientos de robótica)
- Control de la cadena de procesos: higienización. Tratamiento térmico.
- Etiquetado. Control de envases. Maquinaria automatizada.
- Tecnología de la carne.
- Limpieza y seguridad alimentaria,
- Protección ambiental en mataderos.
- Protección ambiental en fábricas de productos de panadería, galletas, y otros.
- Calidad en el proceso de producción, controles de peso, forma, volumen, temperaturas, dosificación, humedad.
- Nuevas tecnologías en los procesos de conserva y elaboración de bebidas no alcohólicas.
- Organización y gestión de almacenaje Almacenes inteligentes.
- Logística: intermodalidad, distribución capilar; control de flujos logísticos; control de rutas, capacidad de carga, coste de transporte; combinación de cargas, grupaje; control de etiquetados, aduanas; control de la cadena de suministro.
- Uso de paquetes integrados de calidad, manejados desde Tablet y PC
- Sistema SAP u otros.
- Etiquetado / Normas de respeto medioambiental

MADERA, MUEBLE Y CORCHO

- Programas de diseño y representación: Autocad, CAD-CAM, Inventor, Autocad 2D. 3D, Solidworks, Alphacam, Navisión, Unigraphics.
- Nuevas tecnologías en el tratamiento de la madera.
- Máquinas canteadoras, lijadoras, cepilladoras, de control numérico, fresadora, caladora.
- Sierras de cinta.
- Secado de la madera.
- Logística industrial, control de apilado, transporte, almacenado, etc.
- Programas de mecanizado CNC (Computer Numerical Control), CNC de 5 ejes, y CNC MasterCam
- Programación y mecanizado con láser, de productos de madera y derivados
- Control de calidad en muebles
- Informática aplicada al manejo y el control de la maquinaria: Autómatas programables, automatización de la producción.
- Fabricación asistida por ordenador CAM (Computer Aided Manufacturing)
- Utilización y manejo de máquinas de corte y grabado por láser
- Programas informáticos de Gestión de empresas
- Máquinas Corte-Esponja
- Gestión de empresas y ERP (Enterprise Resource Planning): Navisión, Contaplus,...
- Aprendizaje de máquinas canteadoras, lijadoras, cepilladoras, sierras de cinta,...
- Implementación de nuevos materiales.
- Técnicas de ventas y oferta del producto.
- Economía verde

I. La Industria Manufacturera

I.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

QUÍMICA

- Cromatografía líquida de alta eficacia (HPLC); Cromatografía de gases.
- Técnicas instrumentales y extractivas en química analítica. Control de calidad; trazabilidad.
- Robotización de procesos para realizar separaciones, soluciones, reacciones; microelectrónica.
- Química en flujo continuo.
- Biotecnología para medicina personalizada, diagnóstico genético, regeneración con células madre, vacunas, proteínas y recombinantes, hematología y oncología.
- Química alimentaria: transgénicos, plantas resistentes, alimentos terapéuticos
- Técnicas de alto rendimiento
- Química verde: concepto y aplicaciones
- Cualimetría, quimiometría y estadística aplicada al laboratorio.
- Técnicas instrumentales y extractivas en química analítica. Control de calidad; trazabilidad.
- Valoraciones potenciométricas.
- Nanotecnología: concepto y aplicaciones.
- Distribución del tamaño de partículas mediante láser
- Operaciones de calderas industriales.
- Extinción de incendios. Equipos de respiración autónomos. Emergencias.
- Almacenamiento de productos químicos.
- Calidad total. Las 5 eses.
- Conocimientos en EHS y medio ambiente.
- Operación de instalaciones biotecnológicas: fermentadores, etc.
- Automatismos; automatización de procesos. Control y monitorización del proceso industrial,
- Autómatas de laboratorio
- Determinación K-F o coulométrica
- Manejo de cromatógrafos, espectrómetros
- SVB Soporte Vital Básico + DEA Desfibrilación Externa Automática.
- Plataformas elevadoras. Manejo de carretillas elevadoras.
- Hornos de clorhídrico.
- Formación en VCM – (Visual Control Module).
- Riesgos y peligros asociados a los productos.
- Manejo de PLC.
- Maquinaria específica de inyección y extrusión.
- Gestión energética.
- Conocimiento y manejo de terminal de conmutación, panel de control y equipos auxiliares de registro y control.
- Socorrismo y primeros auxilios
- Organización del trabajo/gestión de RR.HH.
- Respeto y conservación medioambiental
- Cambio rápido de repuestos en maquinaria.
- Mezclas de caucho para realizar formulaciones.
- Competencias comerciales.
- Autocad 3D avanzado.
- Autodesk Navisworks.
- SAP Business Suite.
- Dirección por competencias.
- Procesos de fabricación y nuevos productos.
- Manejo y realización de simulaciones de procesos.

I. La Industria Manufacturera

I.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

QUÍMICA

- Verificación del diseño y cálculo de FEED.
- Conocimientos en diagramas de causa y efecto, filosofías de control, filosofías de apagado y HAZOP.
- Preparación y emisión de RFQ's (Request For Quotation).
- Diseño de sistemas hidráulicos.
- Cálculo en diseño final de tuberías.
- Manejo y conocimiento del PFD, P&ID,
- Ensayos físicos.
- Metrología.
- Análisis químicos y técnicas analíticas.
- Directiva sobre emisiones industriales.
- Normativa ISO.
- Trabajo y gestión de las paradas en planta.
- Formador de formadores.
- Plan de protección.
- Trabajos en altura y en lugares confinados.
- Carnet de puente grúa, en afiladora y en carretilla frontal retráctil.
- Carnet de operador de calderas de vapor y calderas industriales.
- Operaciones en control distribuido.
- DEA Desfibrilación Externa Automática.
- Reglamento europeo de clasificación, etiquetado y envasado (CLP).
- Reglamento europeo de registro, evaluación, autorización y restricción de las sustancias y mezclas químicas (REACH).
- Normas de seguridad y medio ambiente ISO 14001.
- Normas GMP (Good Manufacturing Practices).
- Digitalización, automatización e interconexión de procesos (introducción de autómatas).
- Manejo de máquina de vulcanizado grupo 2.5 y periféricos.
- Manejo de máquina de plástico y periféricos.
- Manejo de transpaletas eléctricas.
- Programa específico de Control de producción (EDINN).
- Seguridad laboral.
- Operaciones básicas de mantenimiento (presiones hidráulicas, aceites, etc.), electromecánica y mecatrónica.
- Serigrafía y nuevos sistemas de impresión (grabación directa en envase para evitar etiquetas).
- Industria 4.0 (máquinas controladas por ordenador).
- Actualización en nueva maquinaria de inyección de plástico, extrusión de plástico y parametrización de moldes de plástico (funcionamiento básico y comprensión integral del proceso operativo).
- Electrónica y gestión informática.
- Procesos minoritarios (termoconformado)..
- Subprocesos de extrusión (cuerpo hueco, film, lámina plana, tubería).
- Caracterización del material para ensayos.
- Identificación de defectos

I. La Industria Manufacturera

I.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

TEXTIL, PIEL Y CUERO

- Tipos de tejidos y adecuación al producto.
- Prevención y riesgo medioambiental.
- Responsabilidad social corporativa.
- Proceso productivo en la industria textil.
- Textiles técnicos y tecnología P3D
- Diseño asistido por ordenador.
- Industria 4.0.
- E-commerce
- Materias primas y productos peleteros y sombrereros.
- Corte, ensamblaje y montaje de prendas de piel y sombrereros.
- Limpieza y restauración de pieles.
- Máquinas para coser prendas y pieles.
- Dibujo artístico, dibujo técnico, volumen y dibujo asistido por ordenador para sombrereros.
- Elaboración de patrones (manuales o digitales).
- Técnicas de confección. Materiales y tejidos, sus comportamientos
- Economía ecológica: reducción de los residuos, reciclaje, optimización de procesos, mejora de la eficiencia energética.
- Manejo de maquinaria: de dividir, de rebajar, de moldear, de marcar, de figurar, marcar pieles, corte, etc.
- Identificación de pieles: procedencia del animal, sexo y calidad.
- Utilización de herramientas y utensilios.
- Máquinas para el corte en confección, ensamblaje y acabados.
- Características de las prendas de vestir y sus patrones.
- Muestreo y trazabilidad.
- Procesos de confección y bordado.
- Corte y ensamblado a mano y a máquina.
- Acabado de la prenda y calidad del producto.
- Técnicas de innovación de trabajo del tejido y nuevos tejidos
- Patronaje. Corte y ensamblaje.
- Tapizado.
- Manejo de máquinas industriales (grapadoras neumáticas).
- Clasificación de pieles, cueros y pellejos.
- Manejo de maquinaria para cortar o hendir los cueros
- Teñidos de pieles y adobado y teñido de cueros
- Patronaje, cortado, montado y terminado de calzado
- Reparación de calzado
- Programas informáticos para patrones
- Fabricación de hilos e hilazas a partir de mechas
- Enrollado de hilos en bobina
- Obtención de mechas gruesas
- Manejo de máquinas (bobinadora, hiladora, retorcedora, acondicionadora).
- Tejedurías. Mantenimiento y programación de máquinas tejedoras.
- Pasadoras
- Anudadoras
- Hilos y comportamiento de los mismos de acuerdo a las condiciones físicas (calor, humedad, etc.)
- Utilización de productos químicos
- Escalado, corte y confección

I. La Industria Manufacturera

I.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

TEXTIL, PIEL Y CUERO

- Tipos de bordados y máquinas adecuadas
- Realización de la prenda (Cuellos, bolsillos, costuras, cremalleras, tapetas, calidad)
- Preparación, conservación y almacenaje de materiales
- Hormas, máquinas de confección, montar a mano
- Calidad, medio ambiente, tratamientos de residuos y reciclaje
- Protección del Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible
- Responsabilidad Social Corporativa
- Nuevos materiales
- Diseño de nuevos productos
- Tendencias del mercado de la Moda y Estilismo
- Patronaje digital
- Economía digital: Industria 4.0
- Trazabilidad de los materiales
- Especialización en fibras y materiales: comportamiento y tratamiento de los mismos.
- Tratamiento, limpieza, acabado y calidad del producto
- Tendencias del sector
- Nuevas Tecnologías, Robótica, Big Data, Inteligencia Artificial

VIDRIO Y CERÁMICA

TÉCNICAS DE TRABAJO

- Procesos de fabricación en la industria cerámica
- Preparación y gestión de hornos cerámicos
- Aplicación de esmaltes cerámicos
- Prensado y secado de productos cerámicos
- Molienda y atomizado de pastas cerámicas
- Corte y pulido de baldosas cerámicas
- Clasificación y selección de baldosas cerámicas
- Técnicas de ensayo de desarrollo y control de productos cerámicos
- Técnicas de moldeado de productos de vidrio (fusing y termoformado)
- Decoración de objetos de vidrio
- Conocimiento de técnicas de producción
- Envases y residuos
- Protección del medio ambiente y desarrollo sostenible
- Responsabilidad social corporativa
- Técnicas de trabajo Artístico: Manipulación con técnicas de soplado y modelado, y manejo de maquinaria. De neón: Técnicas de soplado y modelado. Soplado a caña: Técnicas de soplado de molde, modelado y soplado.
- Técnicas de diseño y presentación
- Elaboración artesanal de productos de vidrio en caliente
- Transformación artesanal de vidrio en frío
- Decoración artesanal de vidrio mediante aplicación de color
- Diseño de producto de vidrio

I. La Industria Manufacturera

I.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

VIDRIO Y CERÁMICA

MATERIALES Y PRODUCTOS

- Materias primas, pastas, engobes y esmaltes cerámicos.
- Aditivos en el proceso de producción cerámica
- Moldeo, secado y cocción de productos cerámicos
- Reología de esmaltes cerámicos
- Análisis de patologías y reclamaciones
- Preservación del medio ambiente (depuradoras y reciclaje de vertidos)
- Conocimiento de nuevos materiales y nuevas propuestas estéticas
- Nuevos productos y sus técnicas de diseño y elaboración
- Gestión ambiental de los materiales y residuos
- Conocimientos básicos de los materiales: propiedades, comportamiento, temperaturas para manipulación, curvas de recocido para templado, conocimiento de gases, etc.

MAQUINARIA Y EQUIPO

- Funcionamiento de la diversa maquinaria: molinos de bolas, atomizadores, prensas, hornos y equipos de visión artificial
- Mantenimiento industrial y mantenimiento predictivo de averías en el sector cerámico
- Automatización, autómatas programables y robótica en la industria cerámica
- Equipos de medición. Metrología y calibración

INNOVACIONES TECNOLÓGICAS Y TIC

- Decoración de productos cerámicos mediante máquinas de inyección de tinta (Inkject)
- Manejo de maquinaria de visión artificial
- Informática básica para el manejo de maquinaria informatizada
- Gestión digital, impresión 3D y comercio electrónico
- Tratamiento de imagen digital
- Diseño y desarrollo de prototipos de investigación, manipulación del vidrio con técnicas de soplado y modelado y manejo de maquinaria (tornos, cortadoras y lijadoras).
- Nuevos programas informáticos específicos de diseño y formatos.
- Diseño por ordenadores de piezas en 3D
- Emergencia y seguridad en la empresa
- Gestión ambiental en empresas
- Gestión de tiendas virtuales
- Programas de retoque fotográfico
- Técnicas de venta digital
- Sistemas de impresión 3D
- Administradores de redes
- Escaparatismo y montajes de stands

I. La Industria Manufacturera

I.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES

ARTES GRAFICAS

IDIOMAS

- Inglés: Comprensión auditiva (B)/ Comprensión de lectura (B)/ Interacción oral (B)/ Expresión oral (B)/ Escritura (B)

OFIMÁTICA Y TIC

- Procesador de texto (Avanzado).
- Hoja de cálculo (Básico).
- Base de datos (Básico).
- Presentaciones (Avanzado).
- Correo electrónico (Avanzado).
- Internet /redes sociales (Avanzado).
- Paquete Adobe (Avanzado).

CONOCIMIENTOS FINANCIEROS

- Contabilidad.
- Creación de microempresas.
- Medios de financiación.
- Medios de pago.

CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA

- Legislación laboral.
- Prevención riesgos laborales.
- Legislación comercial/venta.
- Normas y sistemas de calidad.
- Normativa para establecerse como autónomos/creación de empresas.

FUNCIONAMIENTO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Trámites con las AAPP/Administración electrónica.
- Derechos y deberes de los autónomos.
- Subvenciones y trámites de solicitud

INDUSTRIA ALIMENTARIA

IDIOMAS (*)

- Inglés: Comprensión auditiva (B)/Comprensión lectora (C)/Interacción oral (B)/Expresión oral (B).

OFIMÁTICA Y TIC

- Procesador de texto.
- Correo electrónico. Internet/redes sociales.
- Internet/redes sociales
- Hoja de cálculo
- Base de datos
- Presentaciones

I. La Industria Manufacturera

I.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES

INDUSTRIA ALIMENTARIA

CONOCIMIENTOS FINANCIEROS

- Contabilidad.
- Medios de financiación y pago
- Control de costes.
- Organización del trabajo/gestión de RR.HH
- Legislación laboral
- Prevención riesgos laborales
- Legislación protección de datos
- Normas y sistemas de calidad

CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA

- Prevención de riesgos laborales.
- Subvenciones y trámites de solicitud
- Normativa para establecerse como autónomos/creación de empresas
- Legislación protección de datos.
- Legislación comercial/venta.
- Normas y sistemas de calidad.

FUNCIONAMIENTO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (AA.PP.)

- Procedimiento administrativo.
- Subvenciones y trámites de solicitud.

MADERA, MUEBLES Y CORCHO

IDIOMAS (*)

- Inglés: Comprensión de lectura (A)/ Expresión oral (A)/

OFIMÁTICA Y TIC

- Procesador de textos (Básico)
- Hoja de Cálculo (Básico)
- Bases de Datos (Básico)
- Correo electrónico (Básico)
- Internet/redes sociales (Básico)
- Otros: Software de diseño de mobiliario

CONOCIMIENTOS FINANCIEROS:

- Contabilidad
- Creación de empresas
- Medios de financiación.
- Gestión de empresas ERP.

CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA:

- Prevención Riesgos Laborales
- Organización del trabajo/gestión de RR.HH.
- Legislación laboral

I. La Industria Manufacturera

I.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES

MADERA, MUEBLES Y CORCHO

CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA:

- Legislación comercial/venta
- Normativa para establecerse como autónomos/creación de empresas
- Normas y Sistemas de Calidad.

FUNCIONAMIENTO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS:

- Trámites con las AAPP/Administración electrónica
- Derechos y deberes de los autónomos
- Subvenciones y trámites de solicitud

QUIMICA

IDIOMAS (*)

- Inglés: comprensión auditiva (B)/ comprensión de lectura (C)/ interacción oral (B)/ expresión oral (B)/ escritura (B)

OFIMÁTICA Y TIC

- Procesador de texto (avanzado)
- Hoja de cálculo (avanzado)
- Base de datos (avanzado)
- Presentaciones (avanzado)
- Correo electrónico (avanzado)
- Internet/redes sociales (básico)
- Programas informáticos LIMS (Sistemas de gestión de información de laboratorio)
- Programas informáticos de gestión de almacenes y plantas químicas (avanzado)
- Conference Call, del paquete SAP Business Suite, para el entorno de administración, producción y almacenes así como el manejo del paquete SharePoin.

CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA:

- Prevención riesgos laborales. Equipos y técnicas de extinción de incendios.
- Normas y sistemas de calidad
- Reglamento Europeo 1272/2008 de Clasificación, Etiquetado y Envasado de Sustancias y Mezclas.
- Reglamento CLP. Nuevas etiquetas y pictogramas de peligro.
- Normas de seguridad y medioambiente. ISO.14001.
- Normativa (GNP, ISO, etc.)
- Directiva sobre emisiones industriales.
- Normativa REACH para el registro, evaluación, autorización y restricción de sustancias y preparados químicos (Reglamento CE nº 1907/2006)
- Normativa de protección de datos.

FUNCIONAMIENTO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Subvenciones y trámites de solicitud
- Procedimiento administrativo

I. La Industria Manufacturera

I.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES

TEXTIL

IDIOMAS (*)

- Inglés: Comprensión Auditiva (B)/ Comprensión de Lectura(B)/ Interacción Oral (B)/ Expresión Oral (B)/ Escritura (B)
- Francés: Comprensión auditiva (A)/Comprensión lectora (A)/Interacción Oral (A)/Expresión Oral (A)/Escritura (A): Ocupación 2482

OFIMÁTICA Y TIC

- Presentaciones (Básico)
- Procesador de texto (básico y avanzado)
- Hoja de cálculo (básico y avanzado)
- Base de datos (básico y avanzado)
- Presentaciones (básico y avanzado)
- Correo electrónico (básico y avanzado)
- Internet/redes sociales (básico y avanzado)
- Programas de patronaje (avanzado)
- Programas de diseño (avanzado)
- Photoshop (avanzado)
- Programas de máquinas tejedoras (avanzado)

CONOCIMIENTOS FINANCIEROS

- Contabilidad
- Creación de microempresas
- Creación de microempresas
- Medios de financiación
- Medios de pago

CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA

- Organización del trabajo/gestión de RR.HH
- Legislación laboral
- Prevención riesgos laborales
- Legislación protección de datos
- Normas y sistemas de calidad
- Normas de consumo y seguridad de los productos diseñados

LEGISLACIÓN LABORAL(A)

- Prevención riesgos laborales
- Normativa para establecerse como autónomos/creación de empresas

FUNCIONAMIENTO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (AA.PP.)

- Derechos y deberes de los autónomos

I. La Industria Manufacturera

I.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES

VIDRIOS

IDIOMAS

- Inglés: Comprensión Auditiva (B)/Comprensión de Lectura (B)/ Interacción Oral (B)/ Expresión Oral (B)/ Escritura (B)
- Francés: Comprensión auditiva (A)/Comprensión lectora (B)/Interacción Oral (B)/Expresión Oral (B)/Escritura (B)
- Alemán: Comprensión auditiva (A)/Comprensión lectora (A)/Interacción Oral (A)/Expresión Oral (A)/Escritura (A)

OFIMÁTICA/TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

- Procesador de texto (Básico)
- Hoja de cálculo (Básico)
- Base de datos (Básico)
- Internet/redes sociales (Básico)
- Correo electrónico (Básico)

CONOCIMIENTOS NORMATIVOS/JURÍDICOS

- Legislación Laboral/PRL
- Normas y sistemas de calidad
- Prevención de riesgos laborales y medio ambiente
- Contabilidad
- Medios de financiación
- Medios de pago

FUNCIONAMIENTO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (AA.PP.)

- Trámites con las AAPP/Administración Electrónica
- Subvenciones y trámites de solicitud

J. El Comercio

J. El Comercio

J.1 Descripción

La actividad comercial es, en número de empleados, la más importante en la isla de Tenerife puesto que ocupa a casi el 20% del total de trabajadores. La implicación de esta actividad en los ODS viene determinada por un cambio global relacionado a la integración con nuevos servicios de transportes, con su desarrollo dentro de la ciudad, la incorporación de la tecnología y la mejora en las condiciones de los trabajadores, Los ODS que se aplican para esta actividad son:

ODS 7: “Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos”

ODS 8: “Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos”

ODS 9: “Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación”

ODS 11: “Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles”

ODS 12: “Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles”

ODS 13: “Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos*”

J.2 Análisis Estadístico

El comercio es uno de los principales pilares en la economía insular ya que genera empleo al 19,5% del total de la población ocupada, sobrepasando los 67.000 puestos de trabajo. Dentro de este sector, el comercio al por menor representa el 67% de los empleos, es decir, dos de cada tres ocupados en el sector del comercio ofrecen sus servicios en el comercio al por menor, por encima de los 45.000 trabajos. El crecimiento acumulado en los dos últimos años del sector comercial es del 7,3% lo que supone un total de 4.500 empleos más.

ACTIVIDAD ECONÓMICA				
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas	TENERIFE	SUR	NORTE	METROPOLITANA
Ocupados Totales 2017	67.140	17.902	12.284	36.954
Peso sobre el empleo total 2017	19,53%	17,33%	22,20%	19,96%
Crecimiento absoluto contratación 2015-2017	4.568	732	584	3.252
% de incremento contratación 2015-2017	7,30%	4,26%	4,99%	9,65%
% ocupados no cualificados	17,52%	19,05%	15,13%	17,02%
Número de Empresas en el sector	11.607	2.969	2.562	6.076
% de empresas de menos de 9 empleados	93,38%	93,33%	95,39%	92,56%

J. El Comercio

J.3 Ocupaciones

Relacionado con esta actividad económica podemos encontrar un grupo de ocupaciones que prevén un crecimiento en los próximos años en su desarrollo paralelo con el cumplimiento de los ODS, sobre todo directamente implicadas en el cuidado del medio ambiente y en la construcción de infraestructuras sostenibles y resilientes.

- Servicios de almacenamiento y transporte de mercancías
- Sistemas especializados de consumo colaborativo
- Procesos de ahorro energético en la actividad comercial general.
- Desarrollo de métodos de pago inteligentes (criptomonedas, banca digital,...)
- Realización actividad comercial cercana al consumidor

Listado de Nuevos Yacimientos de Empleo.

Programadores de APP de pasarelas de pago seguras
Operarios en almacenamiento y transporte de mercancías
Especialista en marketing digital
Asistentes de moda virtuales
Preparador de pedidos

J. El Comercio

J.3.1 Ocupaciones

Ocupaciones CNO11 de las Actividades relacionadas con la industria manufacturera. Fuente Incial:

- 2640 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excepto las TIC)
- 2651 Profesionales de la publicidad y la comercialización
- 2652 Profesionales de relaciones públicas
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 3510 Agentes y representantes comerciales
- 3522 Agentes de compras
- 3531 Representantes de aduanas
- 3532 Organizadores de conferencias y eventos
- 3534 Agentes y administradores de la propiedad inmobiliaria
- 3732 Diseñadores y decoradores de interior
- 4121 Empleados de control de abastecimientos e inventario
- 4123 Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías
- 4222 Codificadores y correctores de imprenta
- 4411 Empleados de información al usuario
- 4430 Agentes de encuestas
- 4500 Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes
- 5210 Jefes de sección de tiendas y almacenes
- 5220 Vendedores en tiendas y almacenes
- 5499 Vendedores no clasificados bajo otros epígrafes
- 5500 Cajeros y taquilleros (excepto bancos)
- 8333 Operadores de carretillas elevadoras
- 9433 Repartidores, recadistas y mensajeros a pie
- 9700 Peones de las industrias manufactureras
- 9811 Peones del transporte de mercancías y descargadores
- 9820 Reponedores

J. El Comercio

J.3.2 Ocupaciones

Cualificaciones INCUAL para Actividades relacionadas con la Industria Manufacturera

- COM411_1 - Actividades auxiliares de almacén
- COM412_1 - Actividades auxiliares de comercio
- COM085_2 - Actividades de venta
- COM631_2 - Actividades de gestión del pequeño comercio
- COM086_3 - Gestión administrativa y financiera del comercio internacional
- COM087_3 - Atención al cliente, consumidor o usuario
- COM088_3 - Tráfico de mercancías por carretera
- COM158_3 - Implantación y animación de espacios comerciales
- COM312_3 - Asistencia a la investigación de mercados
- COM313_3 - Control y formación en consumo
- COM314_3 - Gestión comercial de ventas
- COM315_3 - Gestión y control del aprovisionamiento
- COM316_3 - Marketing y compraventa internacional
- COM317_3 - Organización del transporte y la distribución
- COM318_3 - Organización y gestión de almacenes
- COM623_3 - Tráfico de viajeros por carretera
- COM650_3 - Gestión comercial inmobiliaria
- COM651_3 - Gestión comercial y financiera del transporte por carretera
- COM652_3 - Gestión de marketing y comunicación

J. El Comercio

J.4 Puntos Fuertes y Débiles

Puntos Fuertes	Puntos Débiles
Especialización comercial en nuevas tendencias	Poca rentabilidad a corto plazo
Comercio de proximidad	Dificultades administrativas para crear un comercio
Comercio digital	Falta de apoyo de las administraciones públicas
Turismo de comercio	Falta de planificación estratégica

J.5 Opiniones (Encuestas-Grupos de Discusión)

La actividad comercial ocupa la mayor proporción de trabajadores en Tenerife, por tanto es muy importante dentro de la estructura económica de Tenerife. Los distintos grupos de participación se ponen de acuerdo en que se deben facilitar ayudas y reducir los trámites burocráticos para la creación de empresas. Los nuevos nichos comerciales deben estar orientados a la protección del medioambiente y de las personas. Además se debe incidir en el ODS 8 relacionado con el empleo digno y decente y garantizar modelos de producción y consumo sostenibles, siendo el ODS más valorado por todos los participantes.

Las competencias que más se han valorado en torno a esta actividad son habilidades personales, gestión del tiempo y se debe mejorar el manejo de idiomas que es bastante deficiente según las opiniones contrastadas.

J. El Comercio

J.6 Formación Reglada

Título Profesional Básico en Servicios Administrativos
Título Profesional Básico en Tapicería y Cortinaje
Título Profesional Básico en Cocina y Restauración
Título Profesional Básico en Carpintería y Mueble
Título Profesional Básico en Alojamiento y Lavandería
Título Profesional Básico en Arreglo y Reparación de Artículos Textiles y de Piel
Título Profesional Básico en Vidriería y Alfarería
Título Profesional Básico en Acceso y Conservación en Instalaciones Deportivas
Título Profesional Básico en Peluquería y Estética
Título Profesional Básico en Artes Gráficas
Título Profesional Básico en Servicios Comerciales
Título Profesional Básico en Industrias Alimentarias

Técnico en comercialización de productos alimentarios
Técnico en Actividades Comerciales
Técnico en Conducción de Vehículos de Transporte por Carretera

Técnico Superior en Gestión de Ventas y Espacios Comerciales
Técnico Superior en Marketing y Publicidad
Técnico Superior en Transporte y Logística
Técnico Superior en Comercio Internacional

J. El Comercio

J.6 Formación Reglada

1. Técnico en Actividades Comerciales (Título de FP Grado Básico)

Puesto de trabajo a desempeñar:

- Vendedor/a
- Representante comercial.
- Promotor/a.
- Televendedor/a.
- Venta a Distancia.
- Teleoperador/a (Call - Center).
- Información/ atención al cliente.
- Cajero/a; reponedor/a.
- Operador/a de contact-center.
- Administrador/a de contenidos on-line.
- Comerciante de tienda.
- Gerente de pequeño comercio.
- Técnico en gestión de stocks y almacén.
- Jefe de almacén.
- Responsable de recepción de mercancías.
- Responsable de expedición de mercancías.
- Técnico/a en logística de almacenes.
- Técnico/a de información/atención al cliente en empresas.

Este profesional ejerce su actividad en cualquier sector productivo dentro del área de comercialización o en las distintas secciones de establecimientos comerciales realizando actividades de venta de productos y/o servicios a través de diferentes canales de comercialización o bien realizando funciones de organización y gestión de su propio comercio.

J. El Comercio

J.6 Formación Reglada

2. Técnico Superior en Comercio Internacional (Título de FP Grado Superior)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Técnico en comercio exterior.
- Técnico de operaciones exteriores de entidades financieras y de seguros.
- Asistente o adjunto de comercio internacional.
- Agente de comercio internacional.
- Técnico de venta y marketing internacional.
- Transitario.
- Consignatario de buques.
- Operador logístico.
- Técnico en logística del transporte.
- Coordinador logístico.
- Técnico en logística inversa.

Este profesional ejerce su actividad en empresas de cualquier sector productivo y principalmente del sector del comercio y marketing público y privado, realizando funciones de planificación, organización, gestión y asesoramiento de actividades de comercio internacional.

3. Técnico Superior en Gestión de Ventas y Espacios Comerciales (Título de FP Grado Superior)

Puestos de trabajo a desempeñar:

- Jefe de ventas.
- Representante comercial.
- Agente comercial.
- Encargado de tienda.
- Encargado de sección de un comercio.
- Coordinador de comerciales.
- Supervisor de telemarketing.
- Escaparatista comercial.
- Diseñador de espacios comerciales.
- Responsable de promociones punto de venta.

Este profesional ejerce su actividad en empresas de cualquier sector productivo y principalmente del sector del comercio y marketing público y privado realizando funciones de planificación, organización y gestión de actividades de compraventa de productos y servicios y de diseño, implantación y gestión de espacios comerciales.

J. El Comercio

J.7 Formación Ocupacional

MF0504 - ESCAPARATISMO COMERCIAL
MF0501 - IMPLANTACIÓN DE ESPACIOS COMERCIALES
GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES EN EL SECTOR DEL CONTACT CENTER
MP0193 - ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE ALMACENES
MF1791 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ECONÓMICO-FINANCIERA DE PEQUEÑOS NEGOCIOS O MICROEMPRESAS
RIESGOS EN MANIPULACIÓN DE CARGAS Y RIESGOS DEL PUESTO DE TRABAJO
MF2186 - LANZAMIENTO E IMPLANTACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS
MF0503 - PROMOCIONES EN ESPACIOS COMERCIALES
MF1792 - GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN PEQUEÑOS NEGOCIOS
MF0241 - INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE/CONSUMIDOR/USUARIO
MF1010 - INGLÉS PROFESIONAL PARA COMERCIO INTERNACIONAL
MF0239 - OPERACIONES DE VENTA
MF1001 - GESTIÓN DE LA FUERZA DE VENTAS Y EQUIPOS DE COMERCIALES
MF1002 - INGLÉS PROFESIONAL PARA ACTIVIDADES COMERCIALES
MF1014 - ORGANIZACIÓN DE ALMACENES
CAP FORMACIÓN CONTÍNUA
ATENCIÓN AL CLIENTE
MF1005 - OPTIMIZACIÓN DE LA CADENA LOGÍSTICA
NEGOCIACIÓN CON PROVEEDORES
MF1015 - GESTIÓN DE LAS OPERACIONES DE ALMACENAJE
MF0502 - IMPLANTACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS
MP0385 - CREACIÓN Y GESTIÓN DE MICROEMPRESAS
MP0009 - ACTIVIDADES DE VENTA
MF0242 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL COMERCIO INTERNACIONAL
MP0496 - ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL PEQUEÑO COMERCIO
PROCESOS DE CONTROL Y SEGURIDAD ALIMENTARIA
MF0240 - OPERACIONES AUXILIARES A LA VENTA.
MP0010 - IMPLANTACIÓN Y ANIMACIÓN DE ESPACIOS COMERCIALES

COML0309	ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE ALMACENES
COMT0210	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL COMERCIO INTERNACIONAL
COMT0211	ACTIVIDADES AUXILIARES DE COMERCIO
COMV0108	ACTIVIDADES DE VENTA
COML0109	TRÁFICO DE MERCANCÍAS POR CARRETERA
COML0210	GESTIÓN Y CONTROL DEL APROVISIONAMIENTO
COML0110	ACTIVIDADES AUXILIARES DE ALMACÉN
COMT0411	GESTIÓN COMERCIAL DE VENTAS
COMM0110	MARKETING Y COMPRAVENTA INTERNACIONAL
COMM20	RUSO BÁSICO EN ACTIVIDADES DE VENTA Y TURISMO
COMT0112	ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL PEQUEÑO COMERCIO
COMM0112	GESTIÓN DE MARKETING Y COMUNICACIÓN
COMT0110	ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO
COMP0108	IMPLANTACIÓN Y ANIMACIÓN DE ESPACIOS COMERCIALES
COMT0111	GESTIÓN COMERCIAL INMOBILIARIA
COMV0108	ACTIVIDADES DE VENTA
COMT31CCC	VENDEDOR TÉCNICO PARA MEDIOS DE COMUNICACIÓN
COML0210	GESTIÓN Y CONTROL DEL APROVISIONAMIENTO
COMT31CCC	VENDEDOR TÉCNICO PARA MEDIOS DE COMUNICACIÓN

J. El Comercio

J.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

COMERCIO

- Técnicas de Picking/ Kitting (por luz y por voz)
- Automatización y digitalización en almacenaje.
- Manejo de terminales y radiofrecuencia.
- Transporte y manipulación en frío.
- Pedidos en web, recogida en caja: Click & Collet
- Pedidos telefónicos. Preparación de pedidos. Servicio a domicilio.
- Derechos de los consumidores.
- Venta on-line. Venta con cupones promocionales y escaneo.
- Atención al cliente. Gestión de incidencias, quejas y reclamaciones
- Control de stocks.
- Técnicas de negociación
- Escaparatismo.
- Competitividad en grandes superficies.
- Métodos y técnicas de ventas.
- Digitalización
- Marketing digital y redes sociales
- Diseño de nuevas estrategias de comunicación en internet y marketing on-line.
- Gestión de campañas y estrategias.
- Uso de las redes sociales en las acciones de comunicación.
- Electrónica básica, microsoldadura y diagnóstico de averías (cambios de pantalla de tablets y de móviles, cambio de conectores de carga etc.).
- Planificación y gestión del tiempo
- Conocimientos de alérgenos e intolerancias alimentarias.
- Gestión y supervisión de productos frescos
- Software de venta
- Instrumentos financieros aplicados a los procesos de compra
- Gestión de compras
- Aprovisionamiento
- Facturas electrónicas

MARKETING

- Marketing de contenidos: diferenciación frente a la competencia; segmentación; fidelización de clientes
- Técnicas de ventas, comunicación y trato al público.
- Nuevas tecnologías aplicadas a las ventas.
- Habilidades para desarrollo estratégico.
- Técnicas de prospección de mercados.
- Visitas comerciales guiadas
- Marketing estratégico, marketing digital. Eficacia de las campañas
- Neuromarketing
- Nuevas herramientas informáticas y nuevas tecnologías. SAP, Navision.
- Normativa sobre consumo
- Gestión de reclamaciones
- Gestión de grandes cuentas. Trabajo con grandes clientes, Fidelización.
- Comercio electrónico

J. El Comercio

J.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES

MARKETING

- Diseño gráfico.
- Maquetación web
- Redacción publicitaria
- Relación con medios (radio, prensa)
- SEO y SEM
- Fotografía y software de edición
- Redes sociales y entorno digital
- Eficacia de las campañas a través de Google Analytics
- Geomarketing.
- Merchandising.

LOGÍSTICA

- Organización y gestión de almacenaje
- Selección de proveedores
- Robots inteligentes
- Intermodalidad
- Proceso de externalización logística (3 y 4PL).
- Business-to-business (B2B) en transacciones comerciales.
- Trazabilidad informatizada, Control de trazabilidad (RFID)
- Tecnología avanzada de almacenamiento, automatización y digitalización en almacenaje.
- Herramientas Lean (Lean manufacturing)
- Seguimiento de control y planificación de (ratios de gestión y objetivos de dirección).
- Interacción con clientes, cuidado de cuestras, apertura nuevos mercados.
- Conocimientos de idiomas a nivel técnico.
- Mantenimiento preventivo de equipos de estiba / desestiba y desplazamiento de cargas.
- Gestión de flotas. Control y optimización de rutas
- Transportes bajo régimen de autorización especial: mercancías peligrosas, productos perecederos, exceso de peso o dimensiones, animales vivos.
- Sostenibilidad: etiquetaje de emisiones para la huella de carbono (CO 2)
- Software de gestión de stocks (tecnología SAP).
- Diseño de redes logísticas
- Normativa internacional
- Diagnóstico logística de procesos y mejora de los mismos. Conocimiento técnico del producto
- Distribución capilar. Logística interna e inversa
- Sistema de gestión de almacén (SGA)
- Control de la mercancía: inventarios periódicos y roturas de stock
- Seguridad alimentaria: Auditorias BRC e IFS, manipulación de alimentos. Etiquetado
- Técnicas de picking. Picking por voz y por luz
- Vehículos autoguiados (AGV)
- Integración de e-commerce en servicios, vinculados a transacciones comerciales.
- Utilización de terminales inteligentes.
- Integración de flujos de terminales y costes.
- Consultoría logística.
- Comercio internacional: legislación
- Normativa impuestos, aranceles, seguridad marítima nacional e internacional
- Aplicaciones informáticas para los procesos logísticos

J. El Comercio

J.8 Necesidades Formativas

NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES

IDIOMAS (*)

- Inglés: comprensión auditiva (B, C)/ Interacción oral (B, C)/ Expresión oral (B, C)
- Francés: comprensión auditiva (B)/ Interacción oral (B)/ Expresión oral (B)
- Alemán: comprensión auditiva (A)/ Interacción oral (A)/ Expresión oral (A)

OFIMÁTICA Y TIC

- Procesador texto (Avanzado)
- Hoja de cálculo (Avanzado)
- Base de datos (Avanzado)
- Presentaciones (Avanzado)
- Correo electrónico (Básico)
- Internet/redes sociales (Básico)

CONOCIMIENTOS FINANCIEROS

- Medios de pago
- Medios de financiación
- Contabilidad
- Creación de microempresas

CONOCIMIENTOS JURÍDICOS Y NORMATIVA

- Prevención de riesgos laborales
- Legislación protección de datos
- Legislación comercial/venta
- Normas y sistemas de calidad (Norma UNE, ISO y otras.).
- Comercio exterior, aduanas.
- Organización del trabajo/gestión de Recursos Humanos (RRHH)
- Legislación laboral

FUNCIONAMIENTO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Subvenciones y trámites de solicitud
- Derechos y deberes de los autónomos